

## **DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN**

### **Subdirección de Evaluación Institucional**



**" MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL "**

**INDICADORES DE EVALUACIÓN  
(ENERO - MARZO 2013)**

**JUNIO 2013**

## **Modelo de Evaluación Institucional Enero – Marzo 2013**

# **Contenido**

	<b>Pág.</b>
<b>Informe ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>Indicadores</b>	<b>6</b>
<b>Fórmulas de aplicación de los indicadores</b>	<b>7</b>
<b>Procedimiento de evaluación</b>	<b>12</b>
<b>Resultados</b>	<b>38</b>
<b>Desempeño por entidad geográficamente</b>	<b>39</b>
<b>Tendencia de indicadores</b>	<b>40</b>

## Informe Ejecutivo

La evaluación de desempeño como un proceso sistemático y periódico sirve de para estimar cuantitativa y cualitativamente el grado de eficiencia y eficacia del desempeño de los procesos que se manejan en cualquier institución, cuyos resultados muestran los puntos fuertes de estos, pero lo más importante identifican los aspectos que necesitan ser mejorados.

El responsable de la evaluación debe determinar de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y limitarlo a un periodo de tiempo, que normalmente puede ser anual, semestral o trimestral. En la sistematización de la evaluación se establecen una serie de criterios o normas estándar para todos los actores que serán evaluados de forma que se garantiza que la evaluación no esté influida por los prejuicios y las percepciones personales de éste.

En el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en 2005 trabajó en la idea de realizar un Modelo de Evaluación que cumpliera con los preceptos de la evaluación de desempeño, sin embargo, no fue sino hasta 2007 que el ejercicio que en los años anteriores se hacia anual o semestral, ya fue concebido como un Modelo de Evaluación Institucional constante, que monitoreara los logros trimestrales que cada Instituto Estatal y Delegación del INEA tuviera como resultado de la operación de los proyectos y metas establecidas en el PA.

A lo largo de su implementación el MEI ha sido mejorado con la Intención de incorporar los cambios en las políticas operativas adoptadas de manera institucional, por lo cual cada año se revisa la factibilidad de los indicadores de las cuatro categorías ya conocidas: eficiencia, eficacia, operación y calidad; que miden el desempeño de cada entidad cada trimestre.

En 2012 las modificaciones realizadas a los indicadores fueron importantes, ya que el modelo fue fortalecido con 9 indicadores adicionales a los 11 que lo integraban, contando ahora con 20 indicadores en total. Mismos que se sometieron a consideración de los Institutos y Delegaciones durante las reuniones de Planeación, revisando su pertinencia analizando las mejoras que podrían tener con el objetivo de que su medición ayude a la mejora de los procesos operativos institucionales con los que cada uno de los indicadores se relaciona.

## Informe Ejecutivo

De esta revisión se derivó que para este año se modificara la medición del indicador “Calificación de la CIAC”, que anteriormente se calculaba bajo un parámetro de cumplimiento de la meta de verificación de expedientes, en papel de sedes, en línea de sedes y de expedientes de UCN, lo que no medía la eficiencia de los procesos realizados por la CIAC, que es el tema de interés de esta área. Por lo que se modificó su cálculo incluyendo un factor de productos conformes derivados del cumplimiento de la meta de la revisión expedientes, papel en sedes, línea de sedes y expedientes de UCN, mejorando con ello la medición de este indicador.

De esta manera concluimos que el modelo de evaluación actual es mucho más completo que el de años anteriores, por lo que se continuará trabajando con él, únicamente considerando el cambio comentado anteriormente, hasta que las áreas que intervienen en su conformación y brindan la información para su cálculo consideren que deba ser modificado.

Por otra parte debido a que la importancia del modelo radica sobre todo en la obtención de información útil en la toma de decisiones en distintos procesos normados por el INEA y operados por los Institutos Estatales y Delegaciones, lo más importante es la labor que realizan algunas entidades para trabajar el MEI a nivel de sus coordinaciones de zona, lo que les da mayores herramientas para medir su desempeño y generar estrategias para corregir los procesos operativos que sean necesarios. Por ello la recomendación que se realiza trimestralmente con respecto a la importancia que tiene replicar este modelo al interior de las Delegaciones e Institutos Estatales.

Las ventajas de realizar la evaluación a nivel estatal, a través del modelo implementado para ello, han sido tales que existen entidades que han logrado incidir en los logros que reflejan sus propios indicadores a través del análisis e identificación de tareas o acciones de mejora que les han ayudado a mejorar la calificación obtenida en algunos indicadores, o mucho mejor aún en su puntuación final.

En estos casos podemos encontrar los casos de los estados de Coahuila y de tabasco, que haciendo observancia a los indicadores establecidos en el MEI, realizan un análisis y seguimiento puntual de las variables que los componen y llevan a cabo una serie de acciones de mejora que

# Evaluación 2013

MEI 2013		
CATEGORÍA	VALORES	GLOBAL
<b>EFICACIA</b>		
I. Porcentaje de conclusión	5	
II. Cumplimiento de la Meta de Educandos Registrados	5	
III. Cumplimiento de la Meta de UCN	8	
IV. Cumplimiento de la Meta de Exámenes en Línea	5	
V. Certificados entregados en el período de vigencia	4	
		<b>27</b>
<b>EFICIENCIA</b>		
I. UCN por Plaza Comunitaria	4	
II. UCN por Técnico Docente	5	
III. UCN por Asesor	5	
IV. Utilización de Exámenes Finales	5	
V. Utilización de Exámenes Diagnósticos	5	
		<b>24</b>
<b>OPERACIÓN</b>		
I. Exámenes acreditados por educando	5	
II. Educandos con el módulo correspondiente vinculado	5	
III. Certificados emitidos al mes de su conclusión	5	
IV. Plazas comunitarias en operación	4	
		<b>19</b>
<b>CALIDAD</b>		
I. Porcentaje de inactivación	5	
II. Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria	5	
III. Cumplimiento de la meta de asesores valorados	5	
IV. Calificación de la CIAC	5	
V. UCN con proceso educativo	5	
VI. Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	5	
		<b>30</b>

# Indicadores

**Se definen como categorías e indicadores de evaluación:**

**a. Eficacia:**

- I. Porcentaje de conclusión
- II. Cumplimiento de la Meta de Educandos Registrados
- III. Cumplimiento de la Meta de UCN
- IV. Cumplimiento de la Meta de Exámenes en Línea
- V. Certificados entregados en el período de vigencia

**b. Eficiencia:**

- I. UCN por Plaza Comunitaria
- II. UCN por Técnico Docente
- III. UCN por Asesor
- IV. Utilización de Exámenes Finales
- V. Utilización de Exámenes Diagnóstico

**c. Operación:**

- I. Exámenes acreditados por educando
- II. Educandos con el módulo correspondiente vinculado
- III. Certificados emitidos al mes de su conclusión
- IV. Plazas comunitarias en operación

**d. Calidad:**

- I. Porcentaje de inactivación
- II. Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria
- III. Cumplimiento de la meta de asesores valorados
- IV. Calificación de la CIAC
- V. UCN con proceso educativo
- VI. Asesores de Nuevo Ingreso con Formación Inicial

# Fórmulas de aplicación de los indicadores

## a) Eficacia

$$\text{Porcentaje de Conclusión} = \left[ \frac{\text{UCN}}{\text{Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de Educandos Registrados} = \left[ \frac{\text{Educandos Registrados}}{\text{Meta de Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de UCN} = \left[ \frac{\text{UCN}}{\text{Meta de UCN}} \right] * 100$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de Exámenes en Línea} = \left[ \frac{\text{Exámenes en Línea}}{\text{Meta de Exámenes de Línea}} \right] * 100$$

$$\text{Certificados entregados en el período de vigencia} = \left[ \frac{\text{Certificados entregados dentro del período de vigencia}}{\text{Certificados emitidos}} \right] * 100$$

# Fórmulas de aplicación de los indicadores

## b) Eficiencia

$$\text{UCN por Plaza Comunitaria} = \left[ \frac{\text{UCN de Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitaria en Operación}} \right]$$

$$\text{UCN por Técnico Docente} = \left[ \frac{\text{UCN}}{\text{Número de Técnicos Docentes}} \right]$$

$$\text{UCN por Asesor} = \left[ \frac{\text{UCN}}{\text{Número de Asesores}} \right]$$

$$\text{Utilización de Exámenes Finales} = \left[ \frac{\text{Exámenes finales utilizados}}{\text{Exámenes finales enviados}} \right] * 100$$

$$\text{Utilización de Exámenes Diagnóstico} = \left[ \frac{\text{Exámenes diagnóstico utilizados}}{\text{Exámenes diagnóstico enviados}} \right] * 100$$

# Fórmulas de aplicación de los indicadores

## c) Operación

$$\text{Exámenes acreditados por educando} = \frac{\text{Exámenes Acreditados}}{\text{Educandos Activos} + \text{UCN}}$$

$$\text{Educandos con el módulos correspondiente vinculado} = \left[ \begin{array}{l} \text{Porcentaje de educandos activos con módulo vinculado} \end{array} \right] * \left[ \begin{array}{l} \text{Porcentaje de confiabilidad en la vinculación de módulos} \end{array} \right]$$

$$\text{Certificados emitidos al mes de su conclusión} = \left[ \begin{array}{l} \frac{\text{Certificados emitidos en el mes de la conclusión}}{\text{UCN de primaria y secundaria en el mes}} \end{array} \right] * 100$$

$$\text{Plazas comunitarias en operación} = \left[ \begin{array}{l} \frac{\text{Plazas comunitarias en operación}}{\text{Plazas comunitarias instaladas}} \end{array} \right] * 100$$

# Fórmulas de aplicación de los indicadores

## d) Calidad

$$\text{Porcentaje de inactivación} = \left[ \frac{\text{Inactivos}}{\text{Educandos Registrados}} \right] * 100$$

$$\text{Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria} = \left[ \frac{\text{Módulos acreditados por medio de las TIC en Plazas Comunitarias}}{\text{Plazas Comunitarias en Operación}} \right]$$

$$\text{Cumplimiento de la meta de asesores valorados} = \left[ \frac{\text{Asesores valorados}}{\text{Meta de asesores valorados}} \right] * 100$$

# Fórmulas de aplicación de los indicadores

## d) Calidad

Calificación  
de la CIAC

$$= \left[ \frac{((\text{Número de productos conformes} / \text{El número de expedientes verificados}) + (\text{Número de productos conformes} / \text{El número de sedes en papel verificadas}) + (\text{Número de productos conformes} / \text{El número de sedes en línea verificadas}) + (\text{Número de productos conformes} / \text{El número de expedientes de UCN verificados}))}{4} \right] * 10$$

UCN con proceso  
educativo

$$= \left[ 1 - \left( \frac{\text{UCN sin proceso educativo}}{\text{UCN}} \right) \right] * 100$$

Asesores de nuevo  
ingreso con  
formación inicial

$$= \left[ \frac{\text{Asesores de nuevo ingreso formados}}{\text{Asesores de nuevo ingreso}} \right] * 100$$

**NOTA:** Con el objetivo de precisar la fórmula de cálculo de los indicadores y las fuentes de información institucionales, consultar las Fichas Técnicas de los Indicadores del MEI 2013.

## Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

### Categoría de Eficacia

#### PUNTUACIÓN

INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Porcentaje de conclusión	Rango	$x < 0.10$	$0.10 \leq x < 0.15$	$0.15 \leq x < 0.20$	$0.20 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Cumplimiento de la meta de educandos registrados	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Cumplimiento de la meta de UCN	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	4	6	8
Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	Rango	$x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Certificados entregados en el período de vigencia	Rango	$x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>27</b>

$x$  = valor obtenido en el indicador

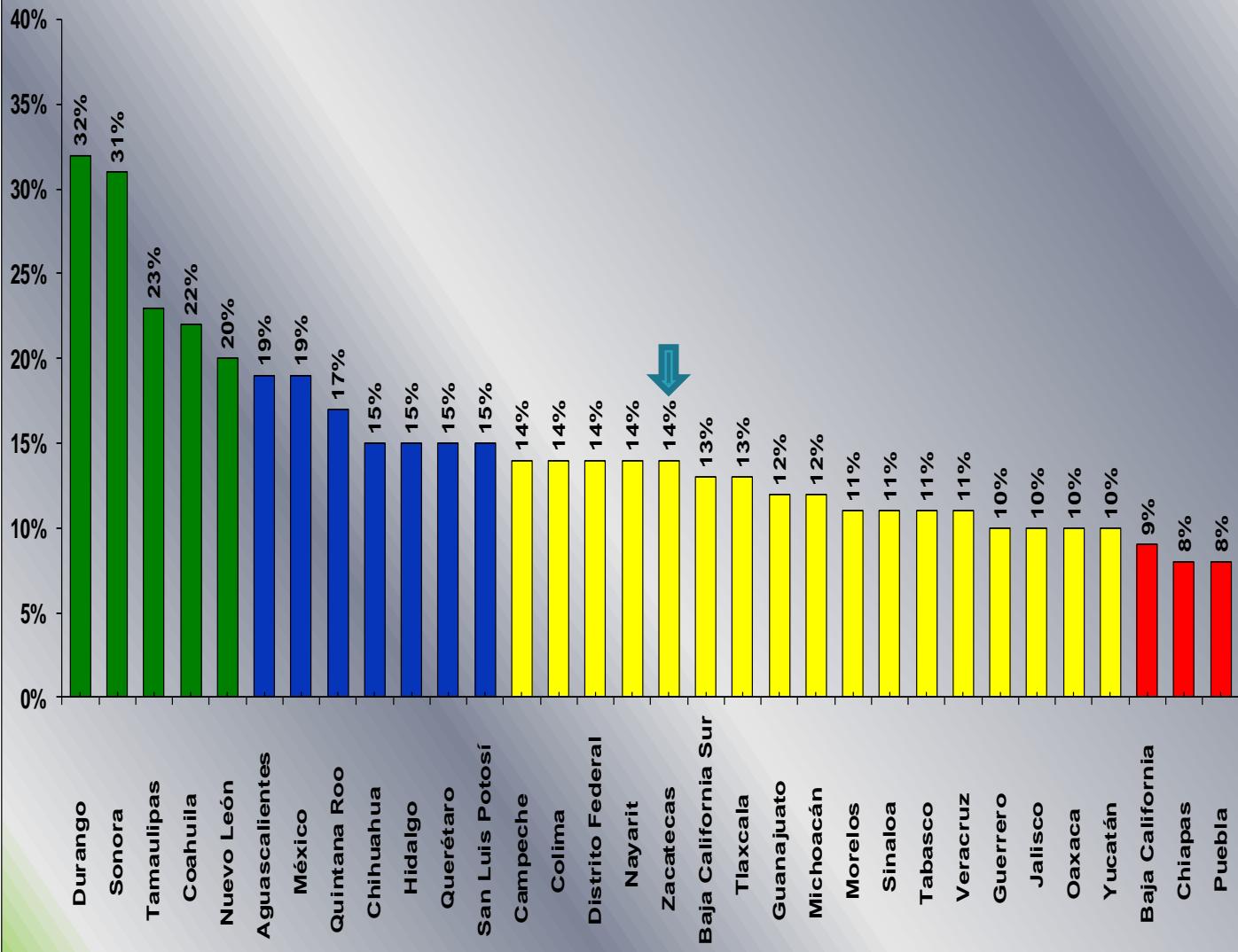
$x <$  =  $x$  es menor que

$\leq x$  =  $x$  es mayor o igual que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

# PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

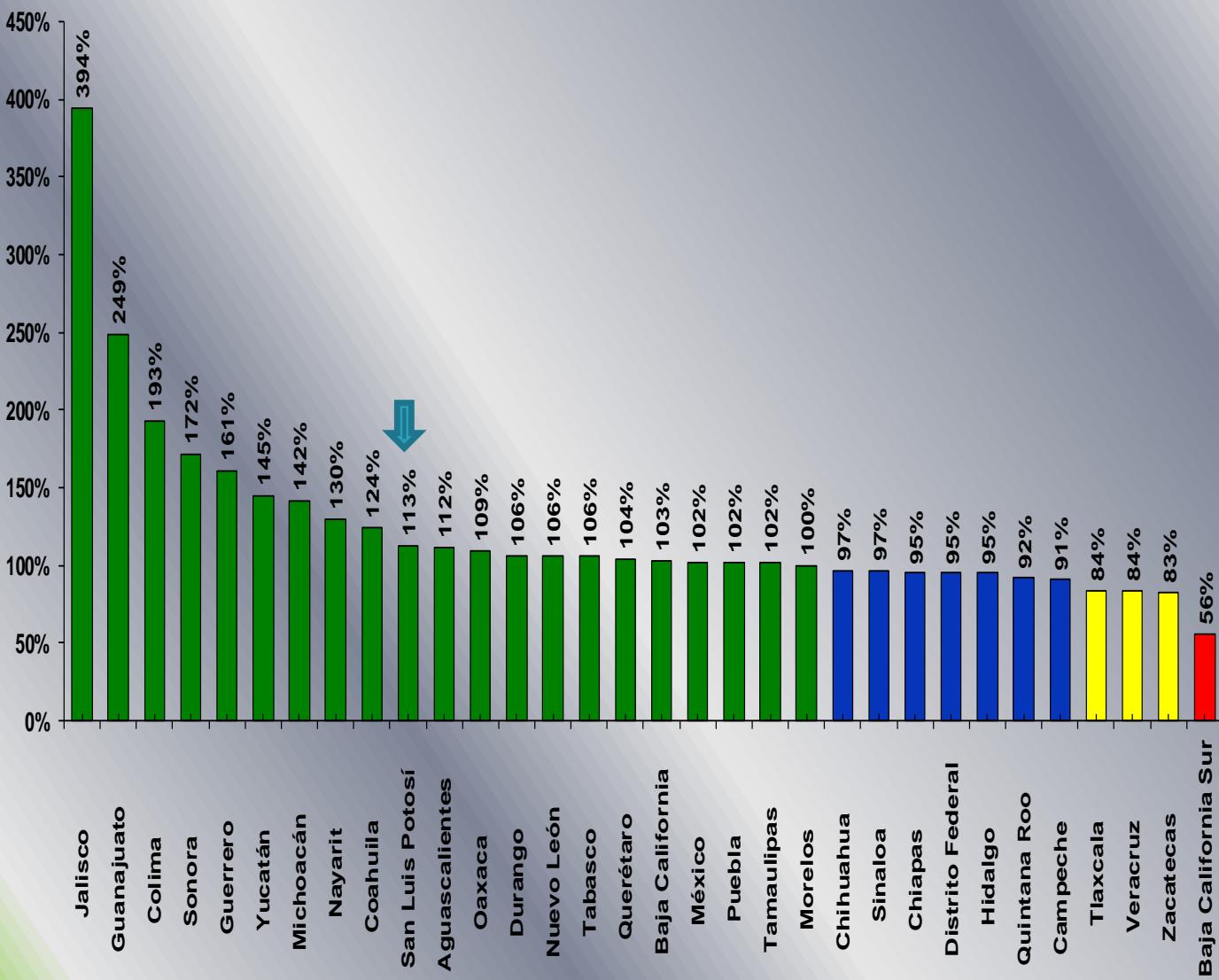
Nacional 14%





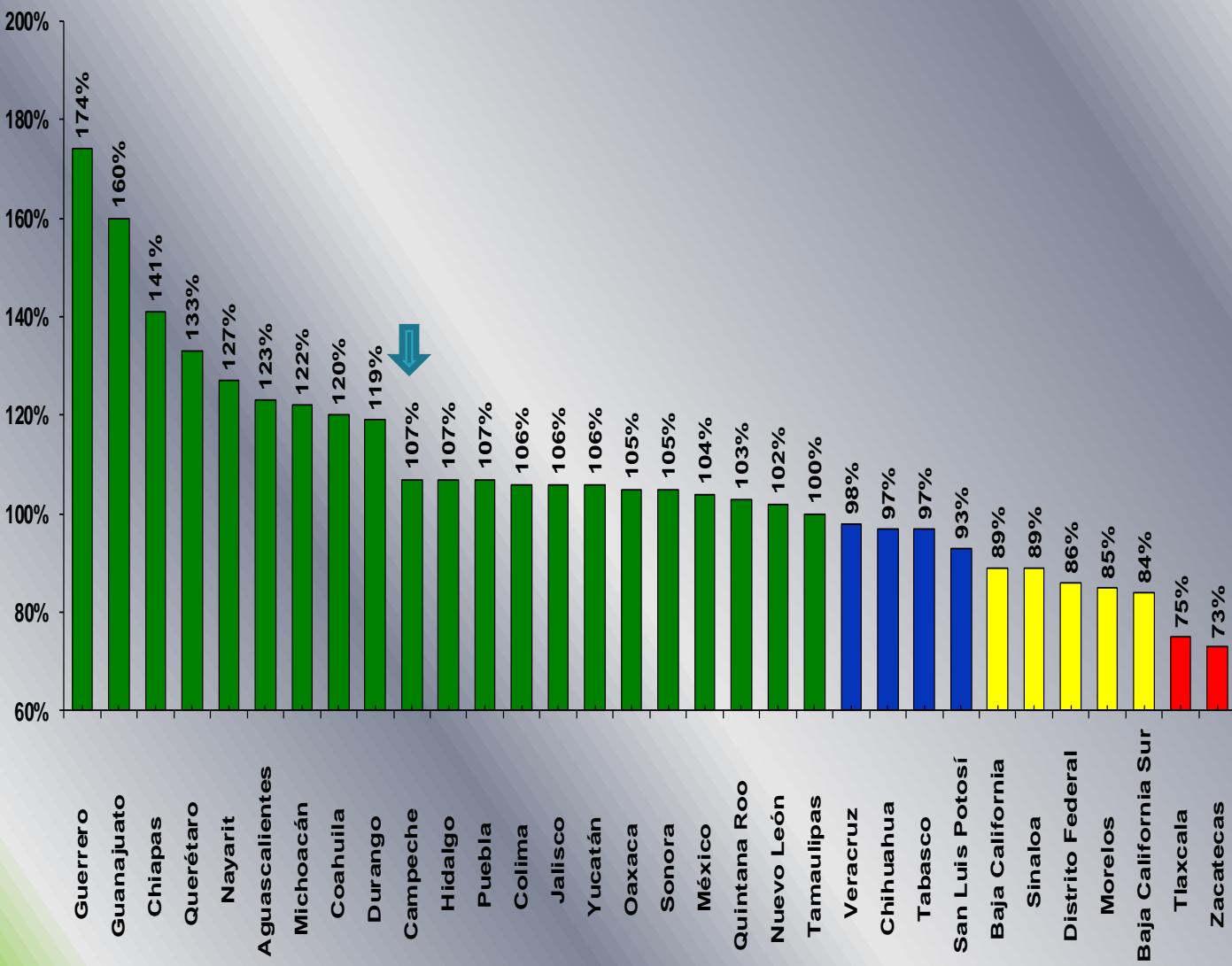
# CUMPLIMIENTO DE LA META DE EDUCANDOS REGISTRADOS

Nacional 113%



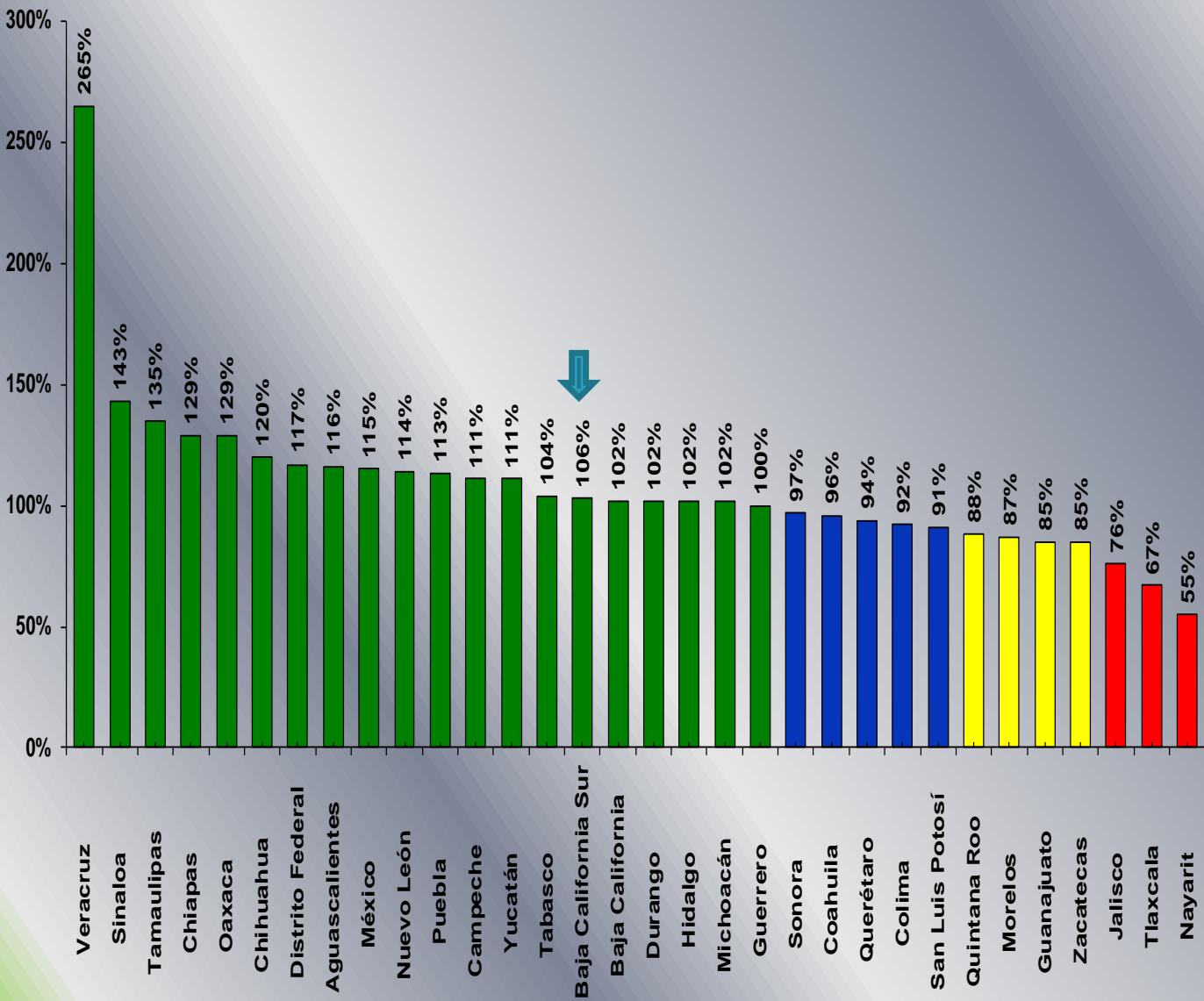
# CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

Nacional 107%



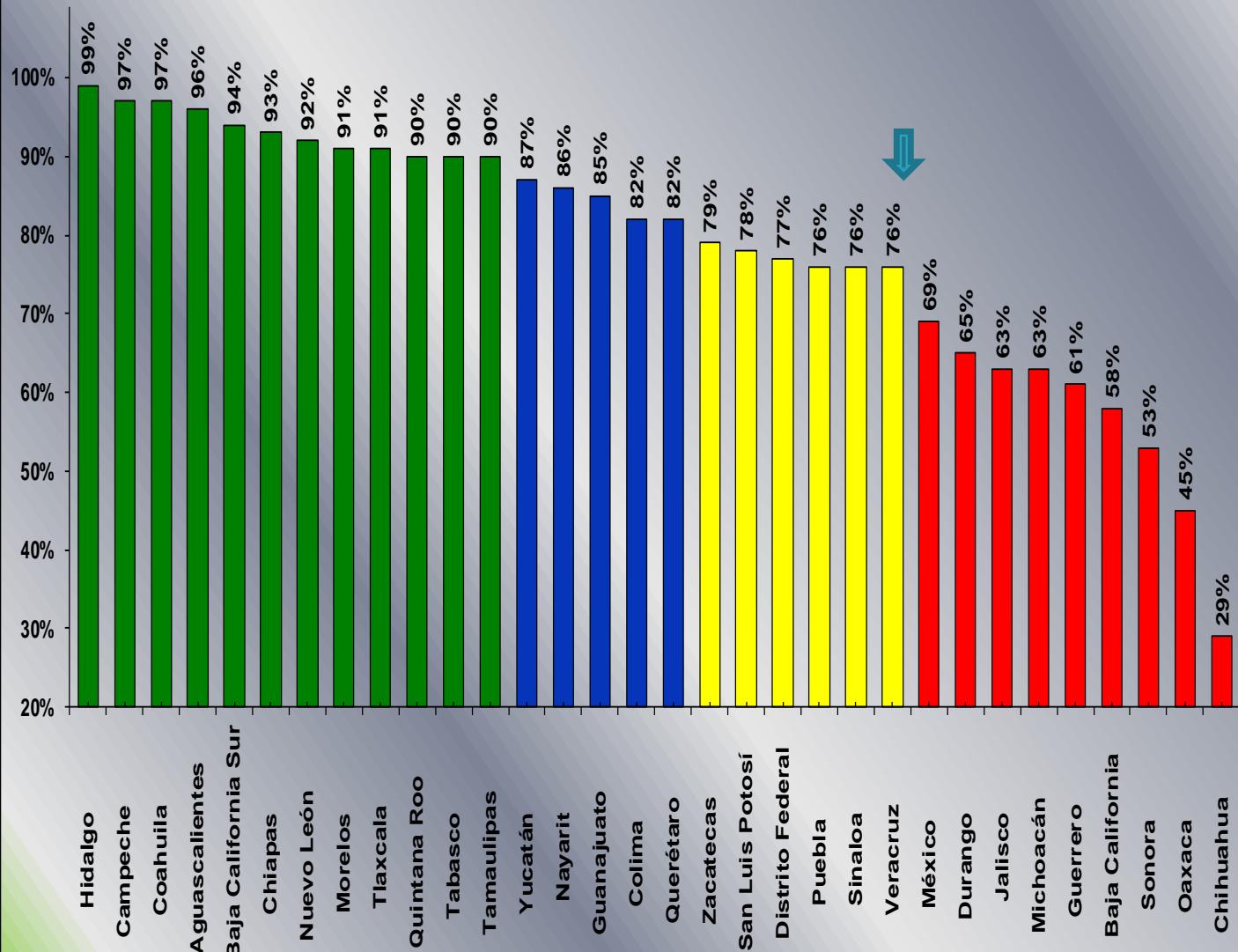
# CUMPLIMIENTO DE LA META DE EXAMENES EN LÍNEA

Nacional 106%



# CERTIFICADOS ENTREGADOS EN EL PERÍODO DE VIGENCIA

Nacional 75%



## Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

### Categoría de Eficiencia

#### PUNTUACIÓN

INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
UCN por Plaza Comunitaria	Rango	$x < 20$	$20 \leq x < 25$	$25 \leq x < 30$	$30 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
UCN por Técnico Docente	Rango	$x < 20$	$20 \leq x < 30$	$30 \leq x < 40$	$40 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
UCN por Asesor	Rango	$x < 2$	$2 \leq x < 3$	$3 \leq x < 4$	$4 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Utilización de Exámenes Finales	Rango	$x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
Utilización de Exámenes Diagnósticos	Rango	$x < 0.50$	$0.50 \leq x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.70$	$0.70 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>24</b>

**Nota:**

$x$  = valor obtenido en el indicador

$\leq x$  =  $x$  mayor o igual que

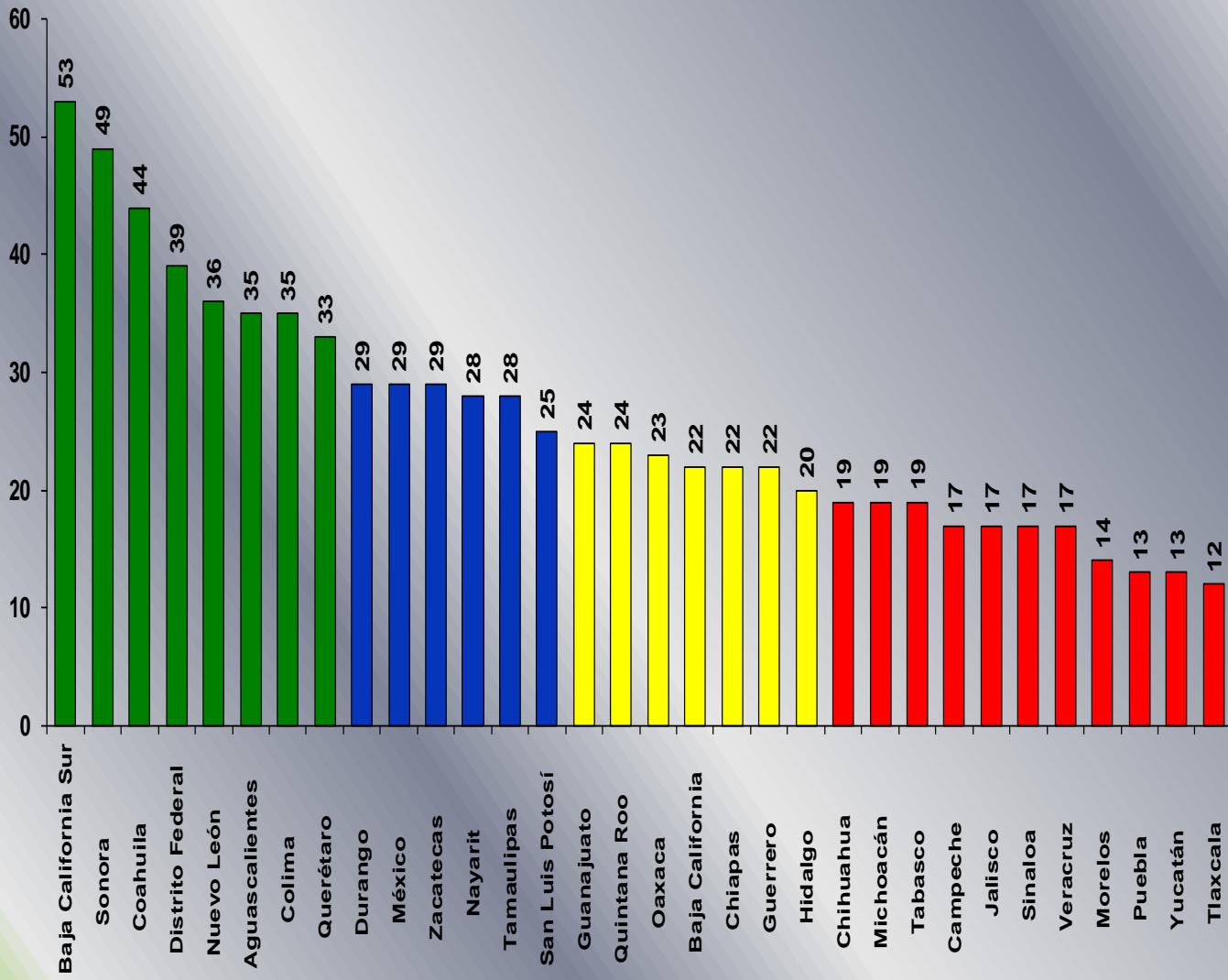
$x <$  =  $x$  menor que

La  $x$ =valor obtenido en el indicador, por lo que a mayor logro en el indicador "Peso porcentual de UCN ponderados vs Presupuesto", le corresponde una puntuación más alta y aun menor logro una puntuación más baja. En el caso del indicador "Costo por UCN" la relación es contraria, a mayor puntuación menor valor y viceversa.



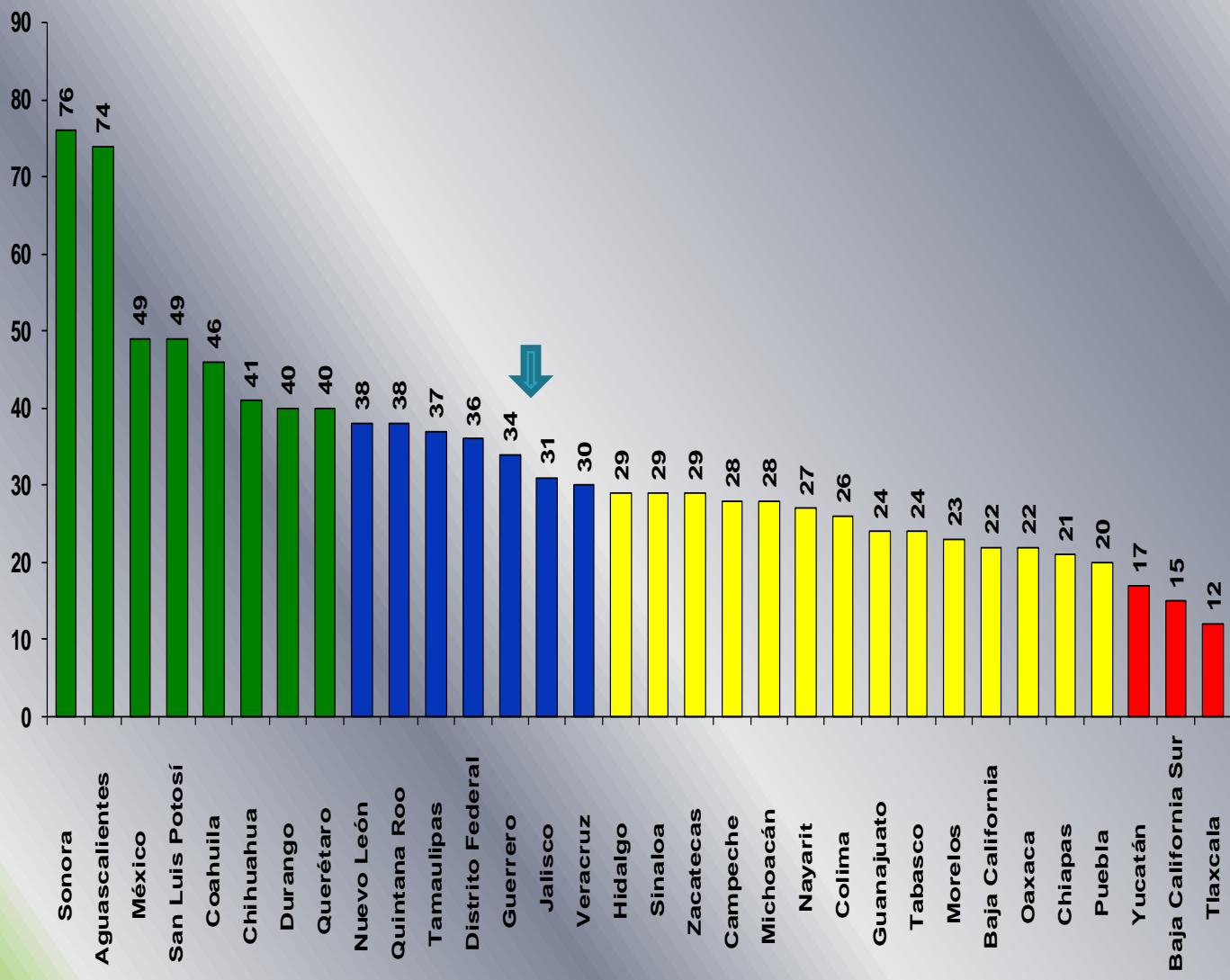
# UCN POR PLAZA COMUNITARIA

Nacional 24



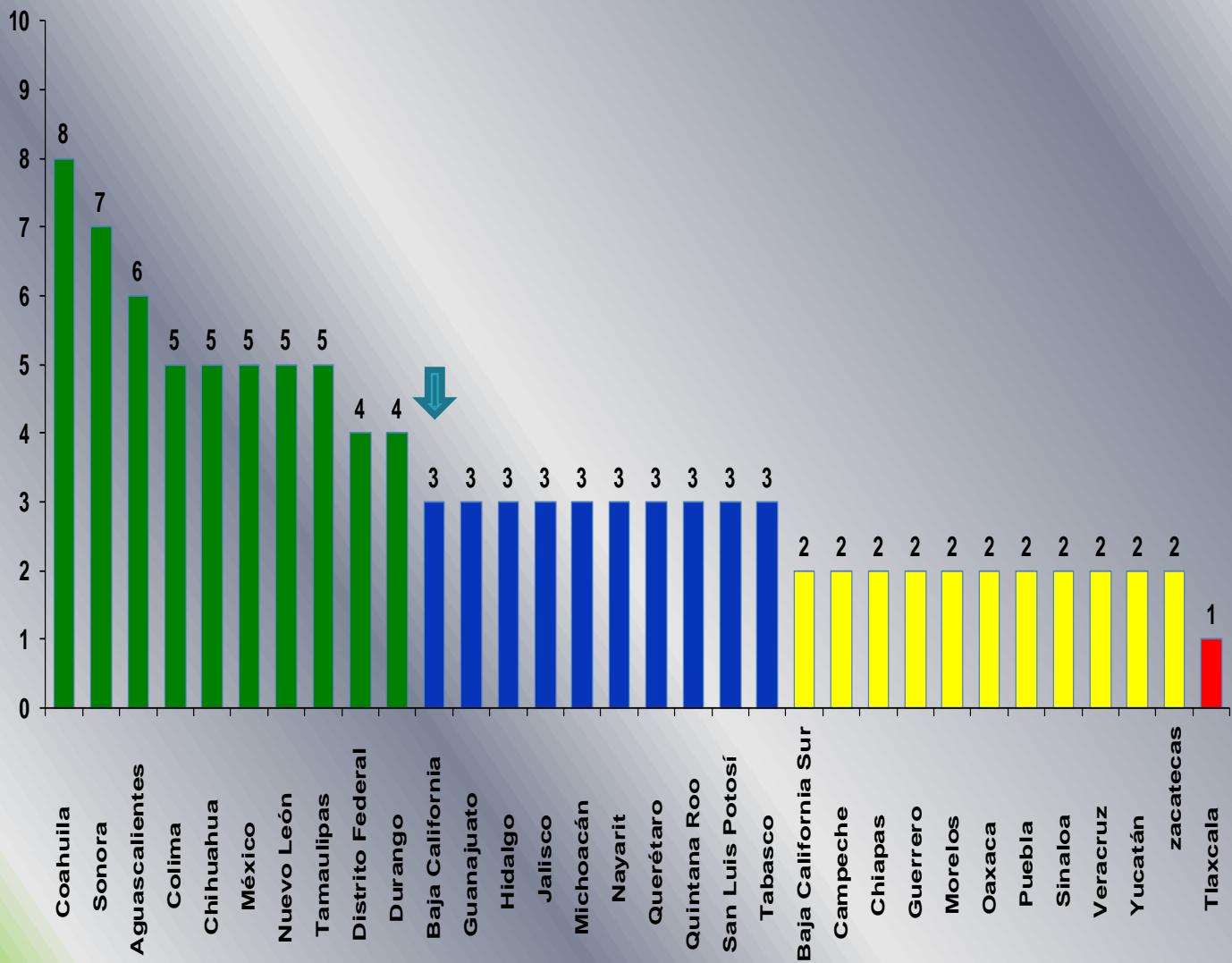
# UCN POR TECNICO DOCENTE

Nacional 32



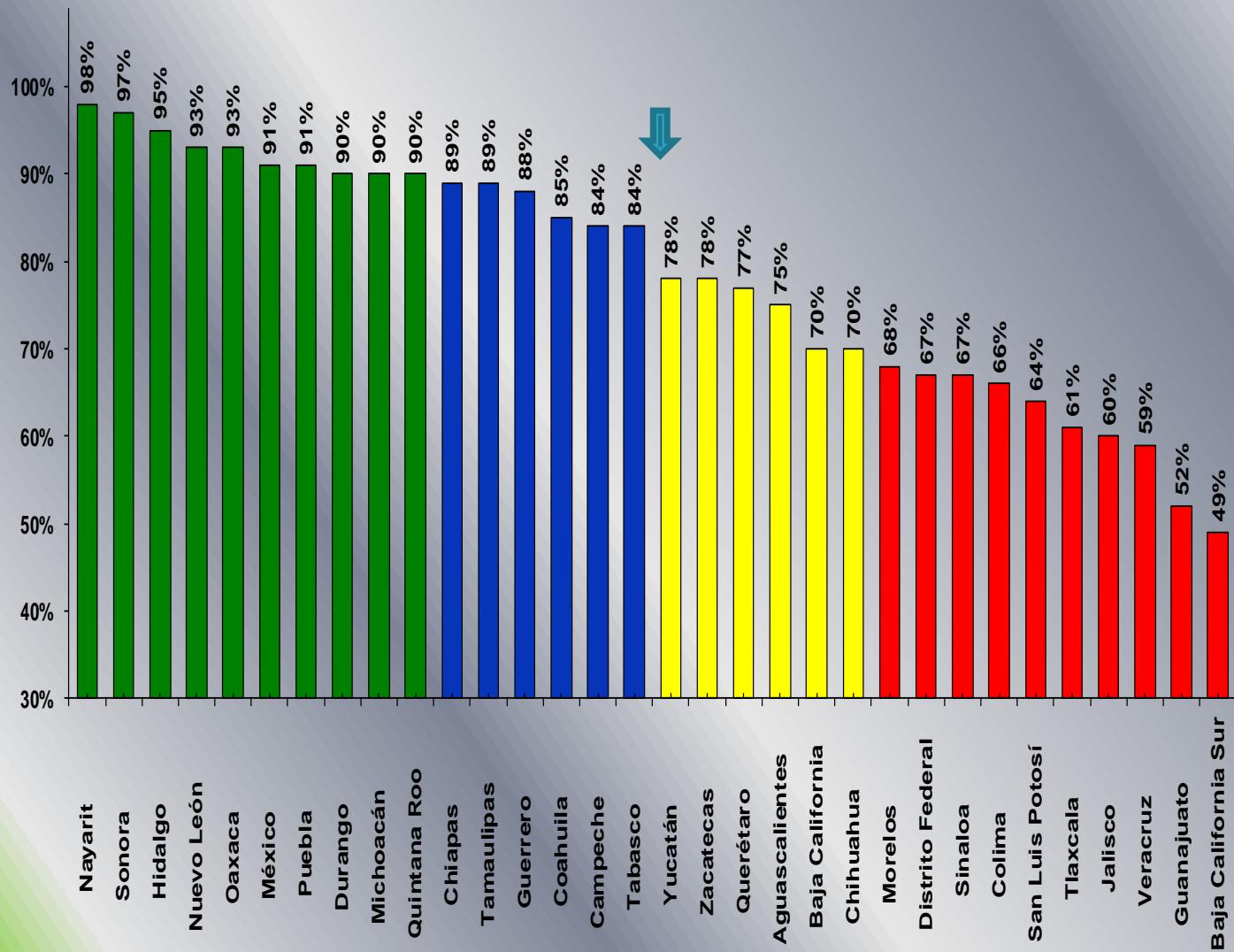
# UCN POR ASESOR

Nacional 3



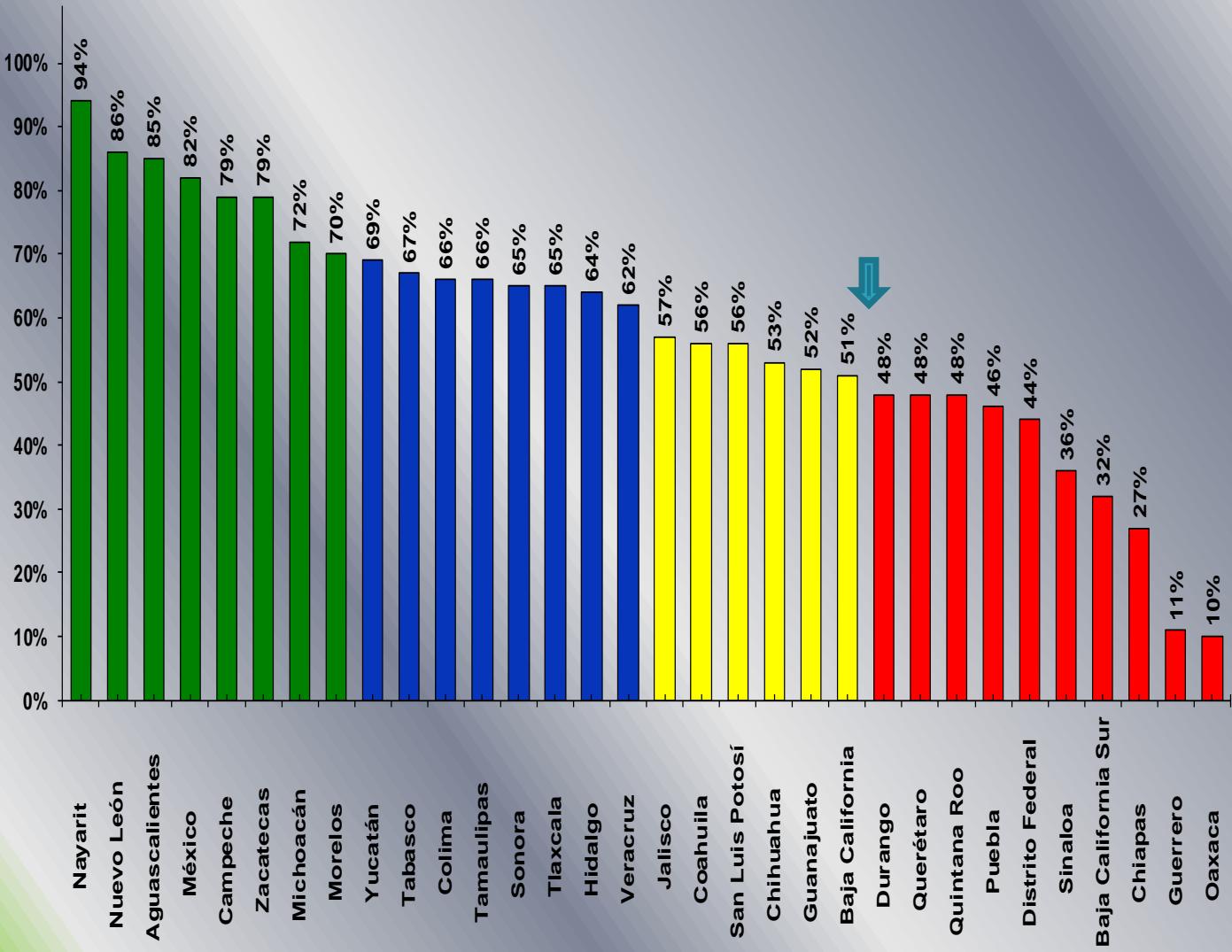
# UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

Nacional 80%



# UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS

Nacional 49%



## Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

### Categoría de Operación

PUNTUACIÓN					
INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
<b>Exámenes acreditados por educando</b>	Rango	$x < 0.40$	$0.40 \leq x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
<b>Educandos con el módulo correspondiente vinculado</b>	Rango	$x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
<b>Certificados emitidos al mes de su conclusión</b>	Rango	$x < 0.40$	$0.40 \leq x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Puntuación	2	3	4	5
<b>Plazas Comunitarias en Operación</b>	Rango	$x < 0.90$	$0.90 \leq x < 0.95$	$0.95 \leq x < 1.00$	$1.00 \leq x$
	Puntuación	1	2	3	4
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

**Nota:**

$x$  = valor obtenido en el indicador

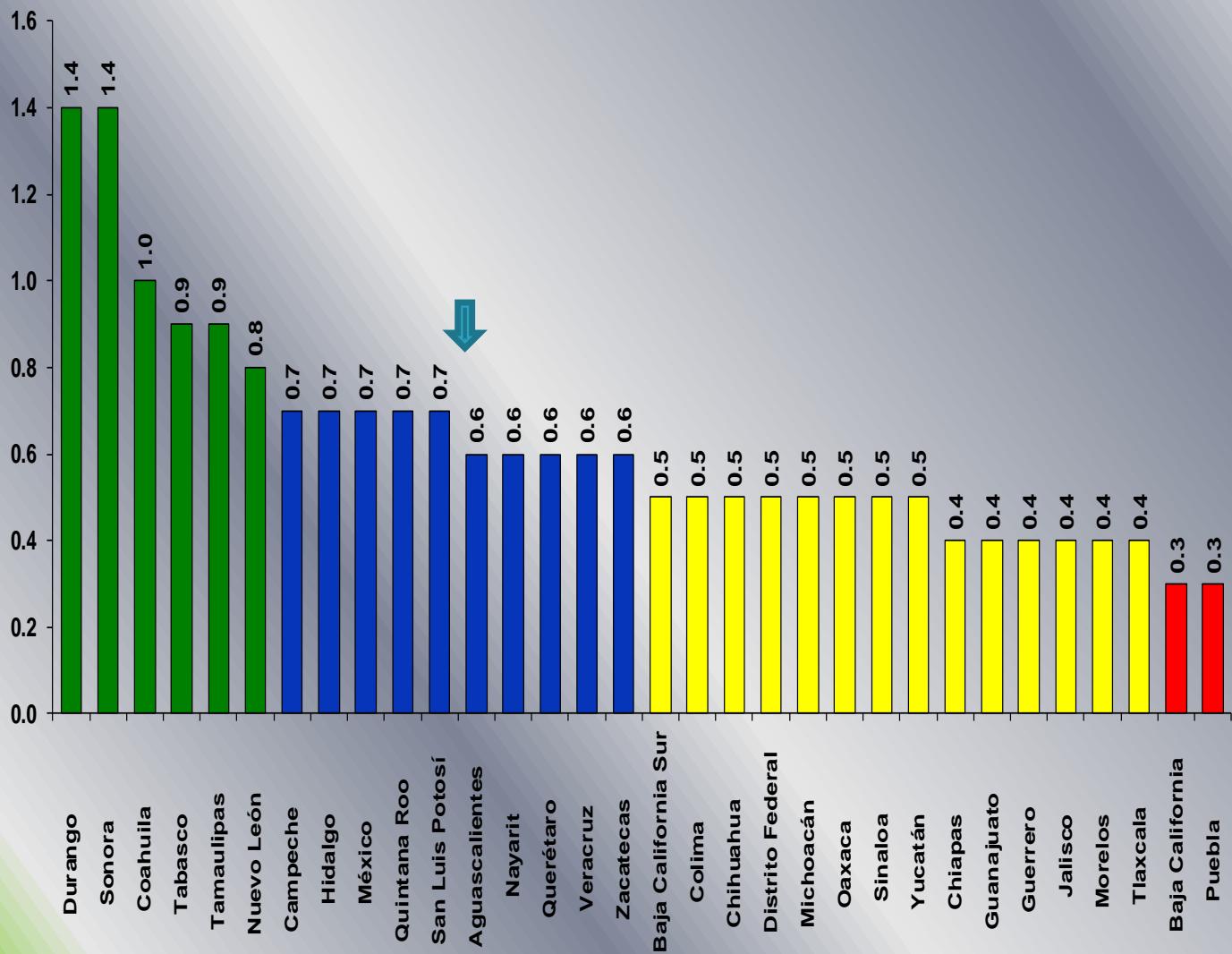
$\leq x$  =  $x$  es mayor o igual que

$x <$  =  $x$  es menor que

A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.

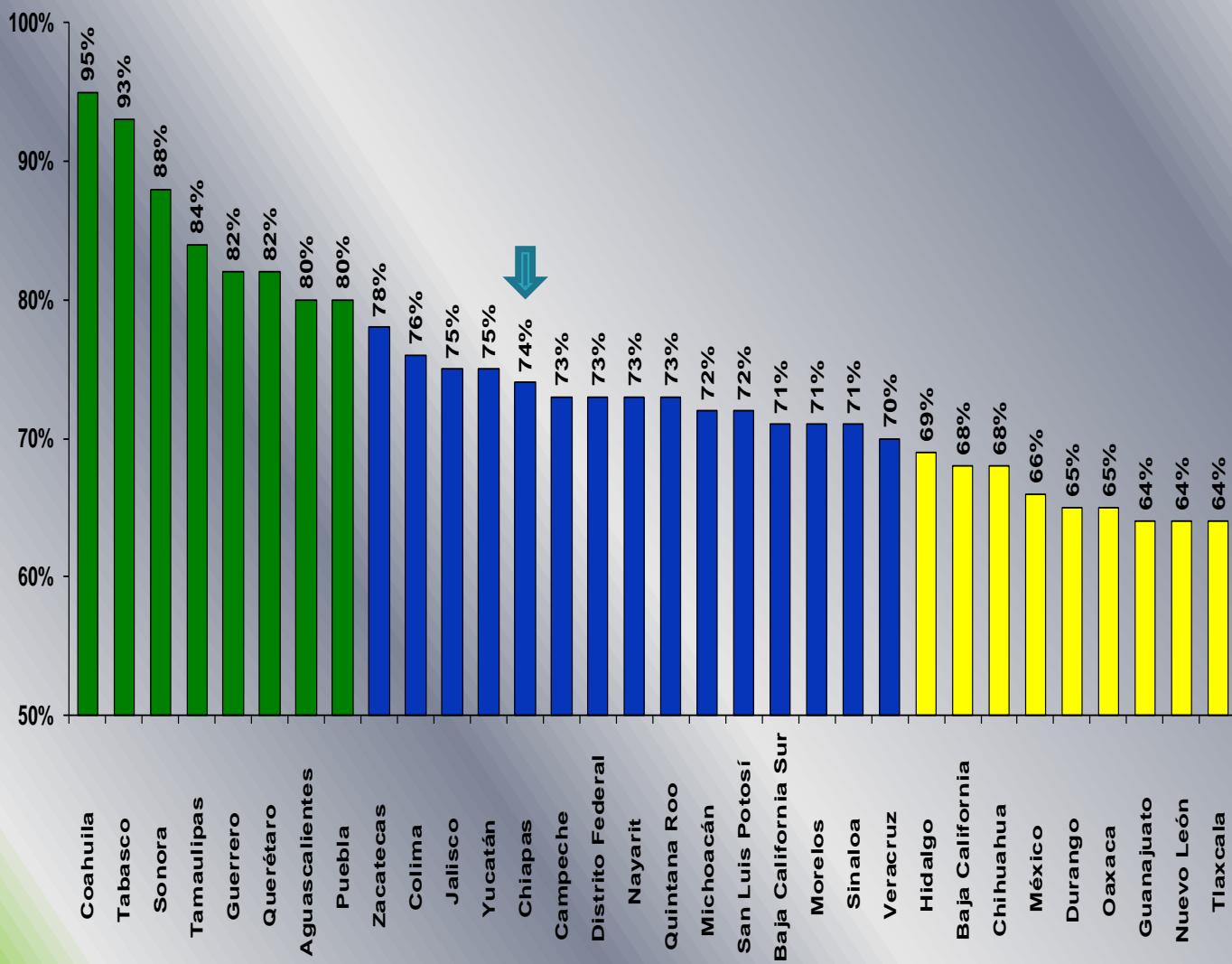
# EXÁMENES ACREDITADOS POR EDUCANDO

Nacional 0.6



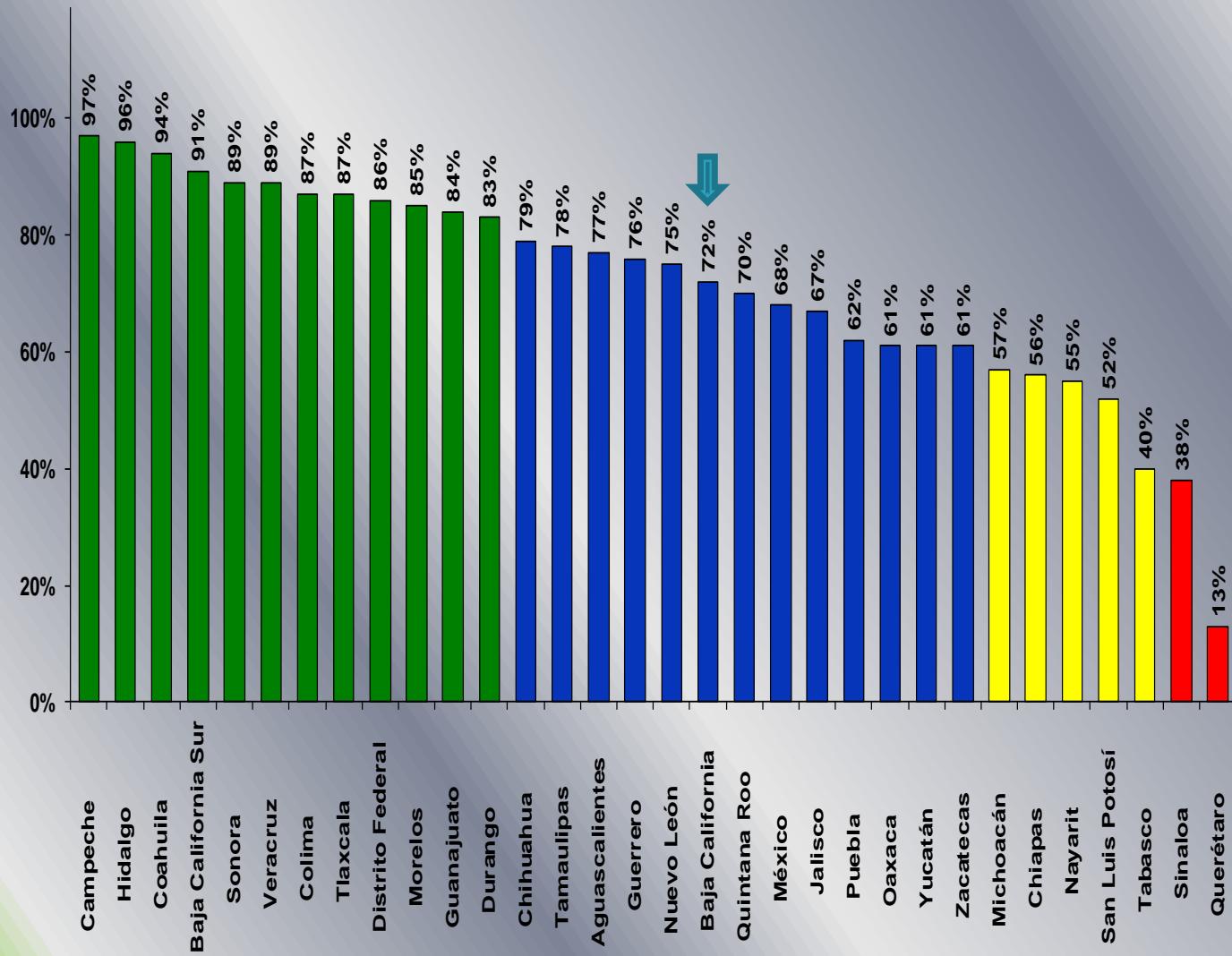
# EDUCANDOS CON MÓDULO CORRESPONDIENTE VINCULADO

Nacional 74%



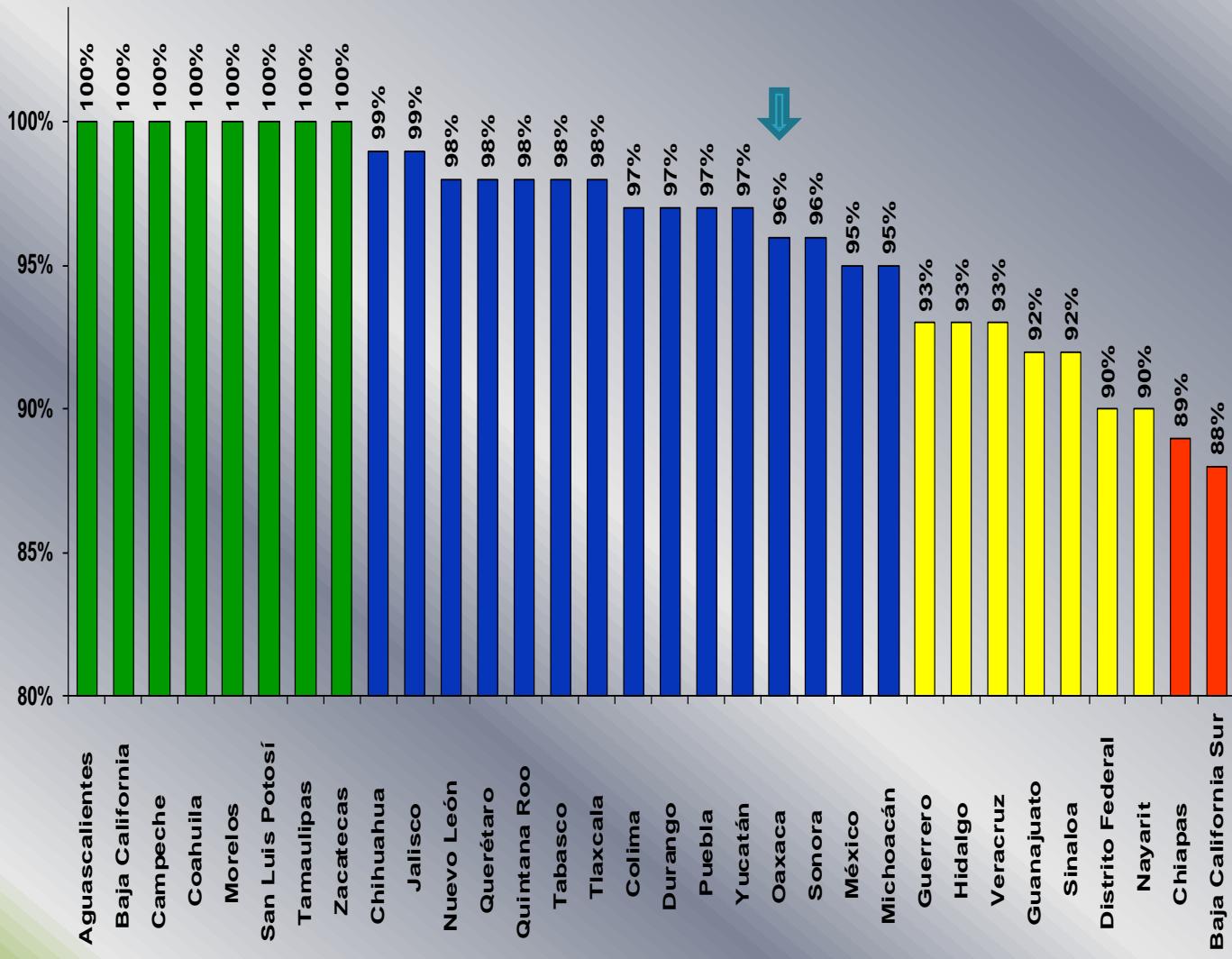
# CERTIFICADOS EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN

Nacional 72%



# PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

Nacional 96%



## Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

## Categoría de Calidad

INDICADOR	PUNTUACIÓN				
	GRUPOS				
		4	3	2	1
Porcentaje de inactivación	Rango	$0.40 \leq x$	$0.40 \leq x < 0.30$	$0.30 \leq x < 0.20$	$x < 0.20$
	Valor	2	3	4	5
Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria	Rango	$x < 60$	$60 \leq x < 80$	$80 \leq x < 100$	$100 \leq x$
	Valor	2	3	4	5

**Nota:**

**x = valor obtenido en el indicador**

**x <= x es menor que**

**$\leq x = x$  es mayor o igual que**

**A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.**

## Procedimiento de evaluación

Se calcula el valor de cada indicador, de acuerdo a la fórmula definida, ordenando de mayor a menor las entidades de acuerdo a su propio valor, sin comparar su desempeño con los demás.

Se establecen rangos para cada indicador de acuerdo a su comportamiento, a través de los cuales se van asignando calificaciones a cada grupo.

## Categoría de Calidad

PUNTUACIÓN					
INDICADOR	GRUPOS				
		4	3	2	1
Calificación de la CIAC	Rango	$x < 7.0$	$7.0 \leq x < 8.0$	$8.0 \leq x < 9.0$	$9.0 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
UCN con proceso educativo	Rango	$x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x < 0.90$	$0.90 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Rango	$x < 0.60$	$0.60 \leq x < 0.70$	$0.70 \leq x < 0.80$	$0.80 \leq x$
	Valor	2	3	4	5
<b>TOTAL</b>		12	18	24	30

**Nota:**

**$x$  = valor obtenido en el indicador**

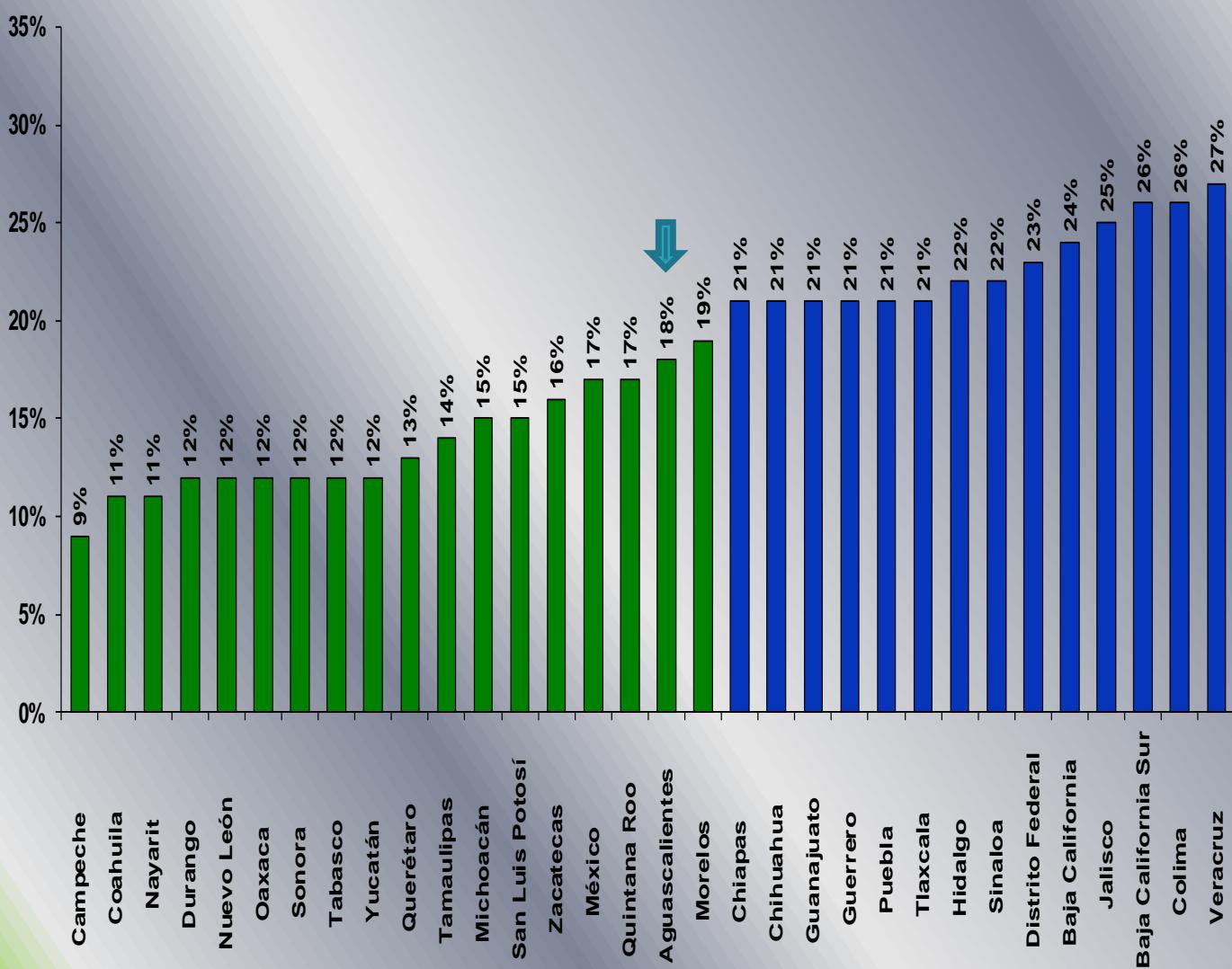
**$x <= x$  es menor que**

**$\leq x = x$  es mayor o igual que**

**A mayor logro en estos indicadores corresponde una puntuación más alta y a un menor logro respecto a la meta programada una puntuación más baja.**

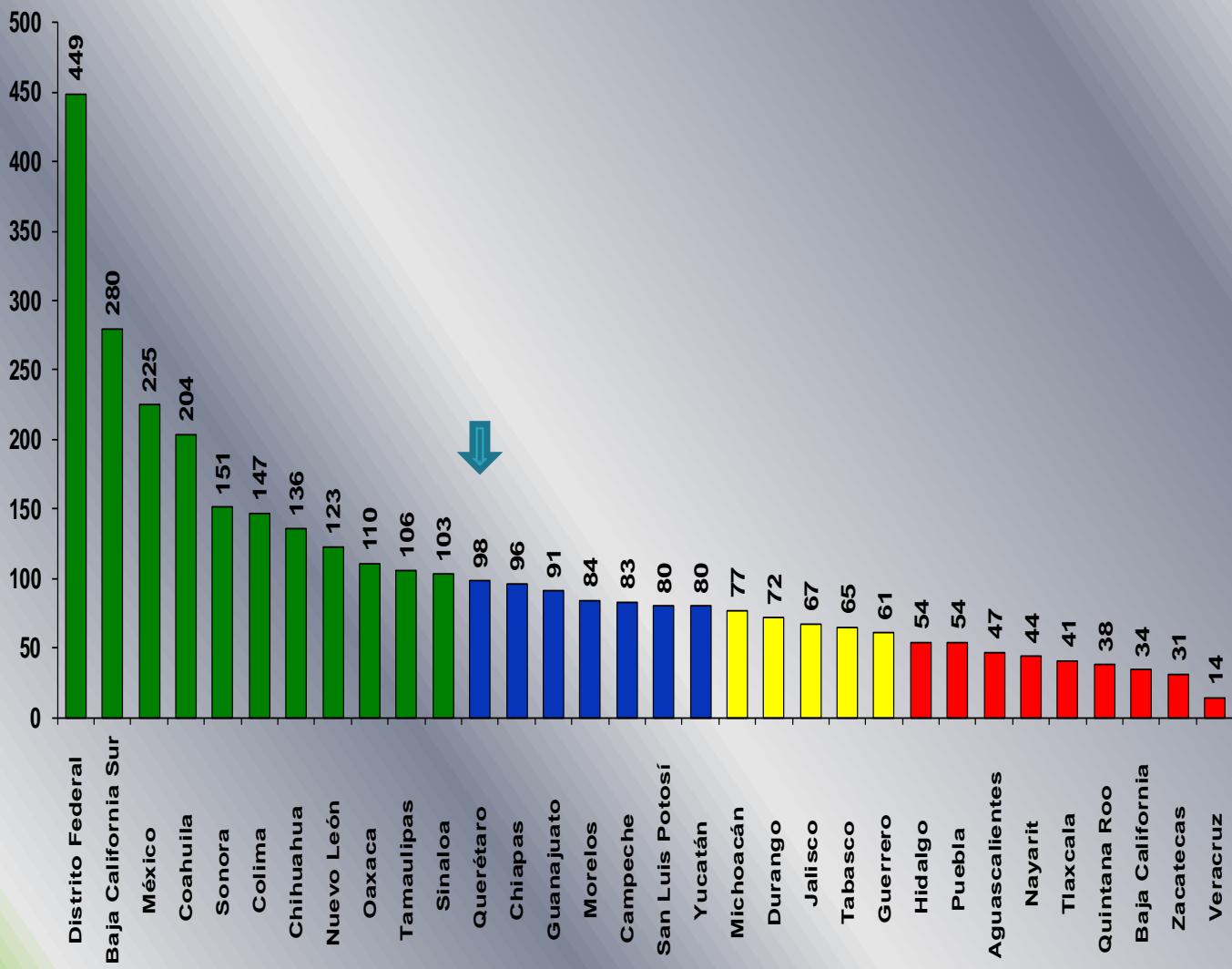
# PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

Nacional 18%



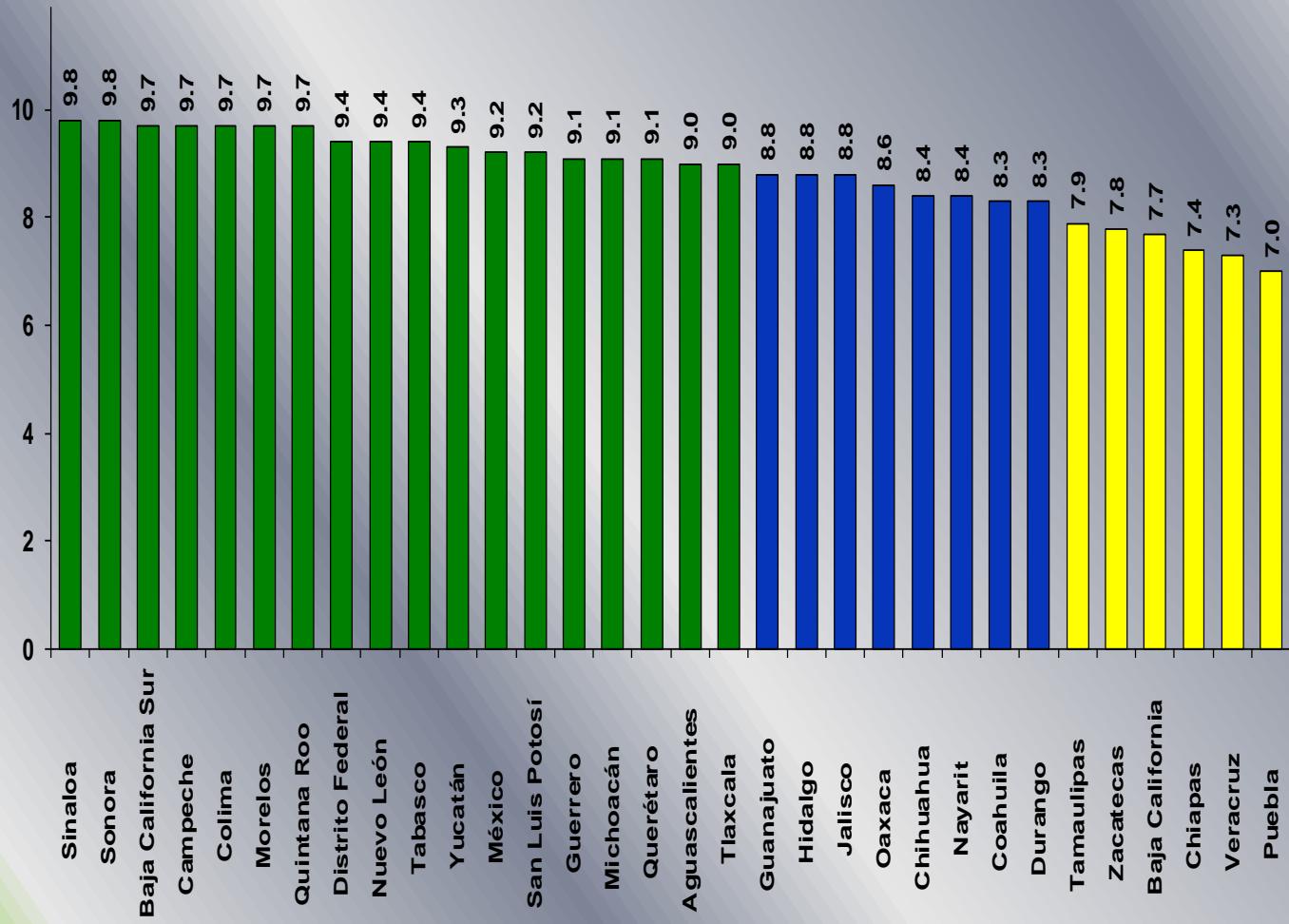
# MÓDULOS ACREDITADOS POR MEDIO DE LAS TIC POR PLAZA COMUNITARIA

Nacional 98



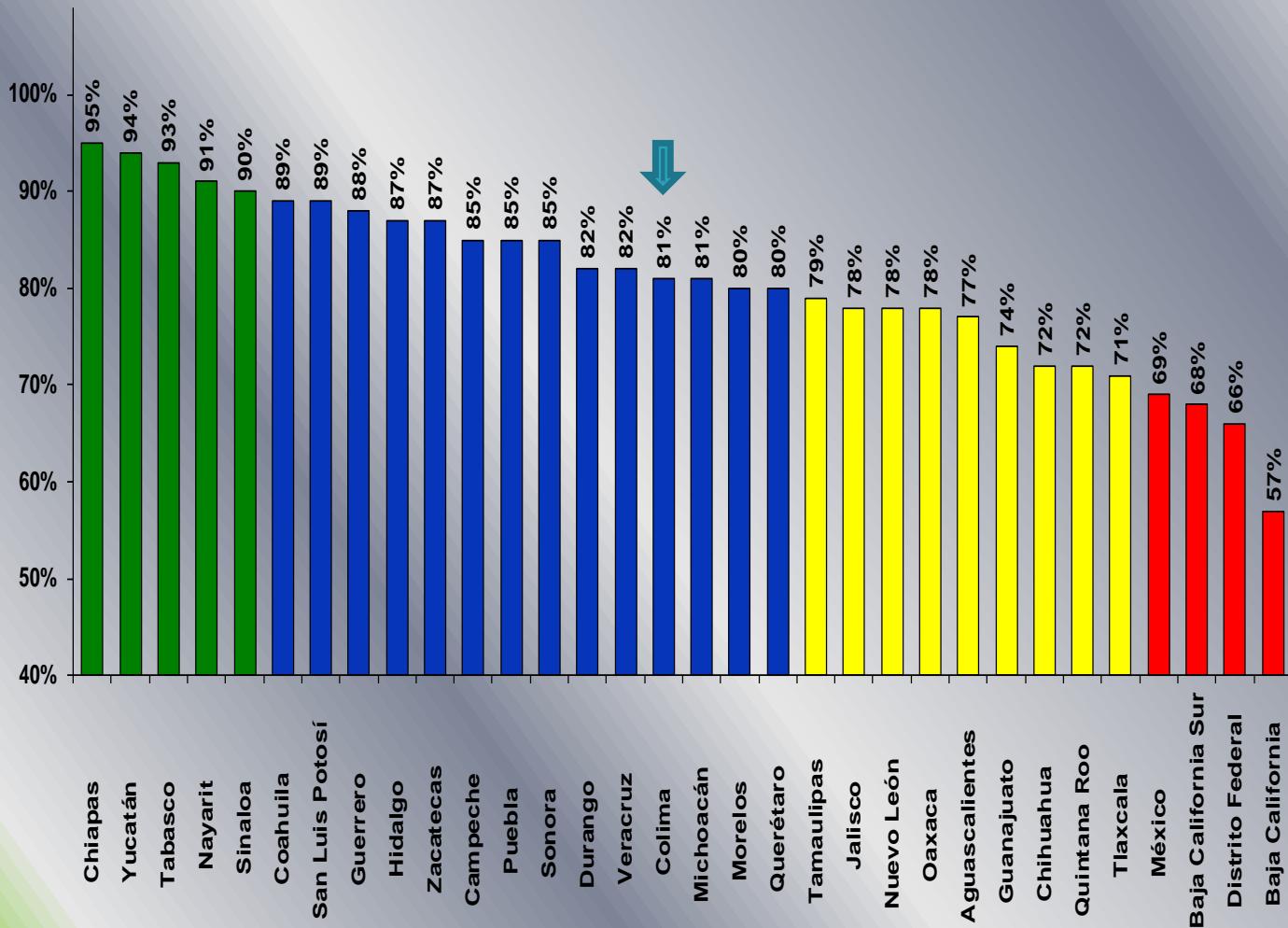
# CALIFICACIÓN DE LA CIAC

Nacional 8.9



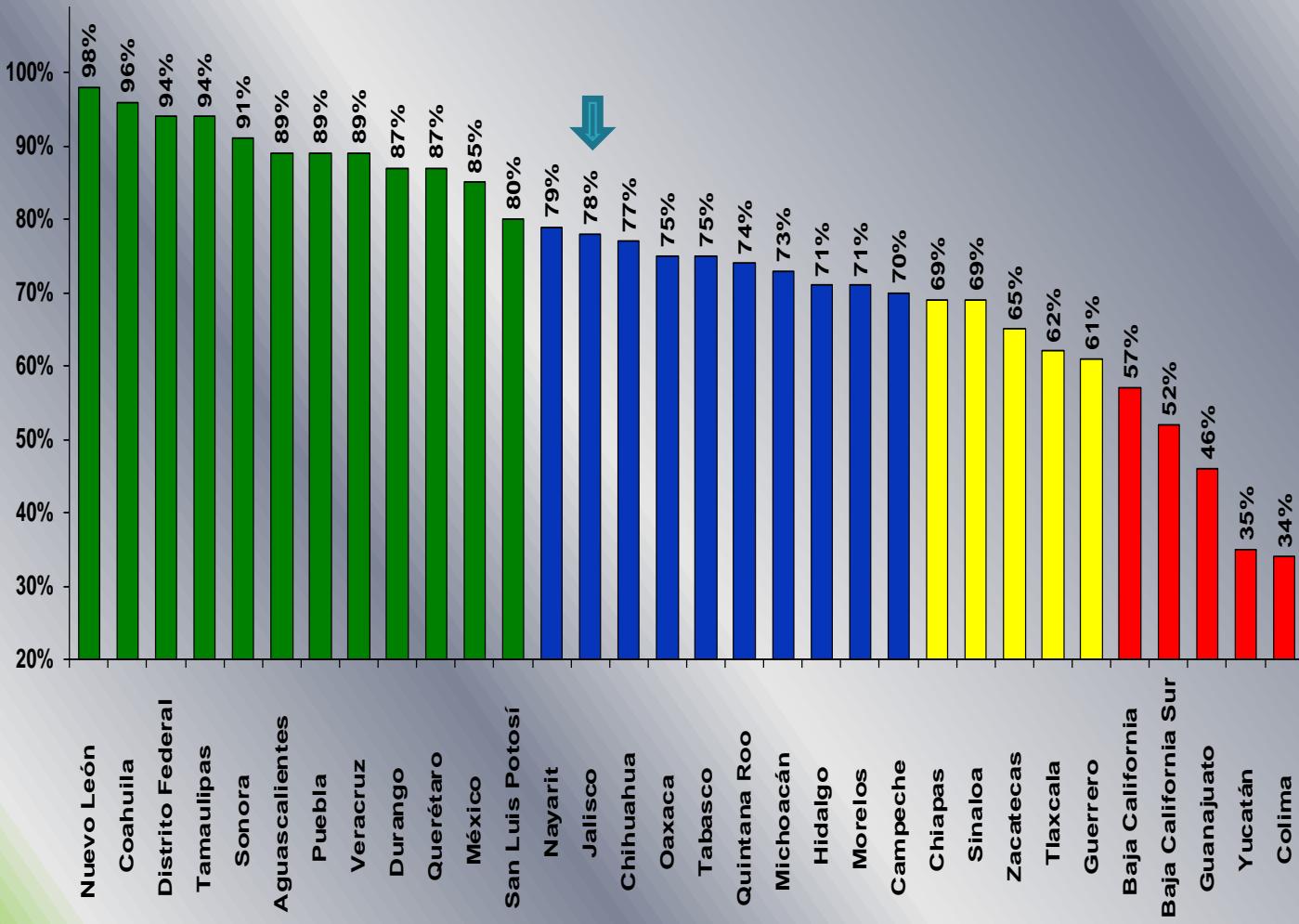
# UCN CON PROCESO EDUCATIVO

Nacional 81%



# ASESORES DE NUEVO INGRESO CON FORMACIÓN INICIAL

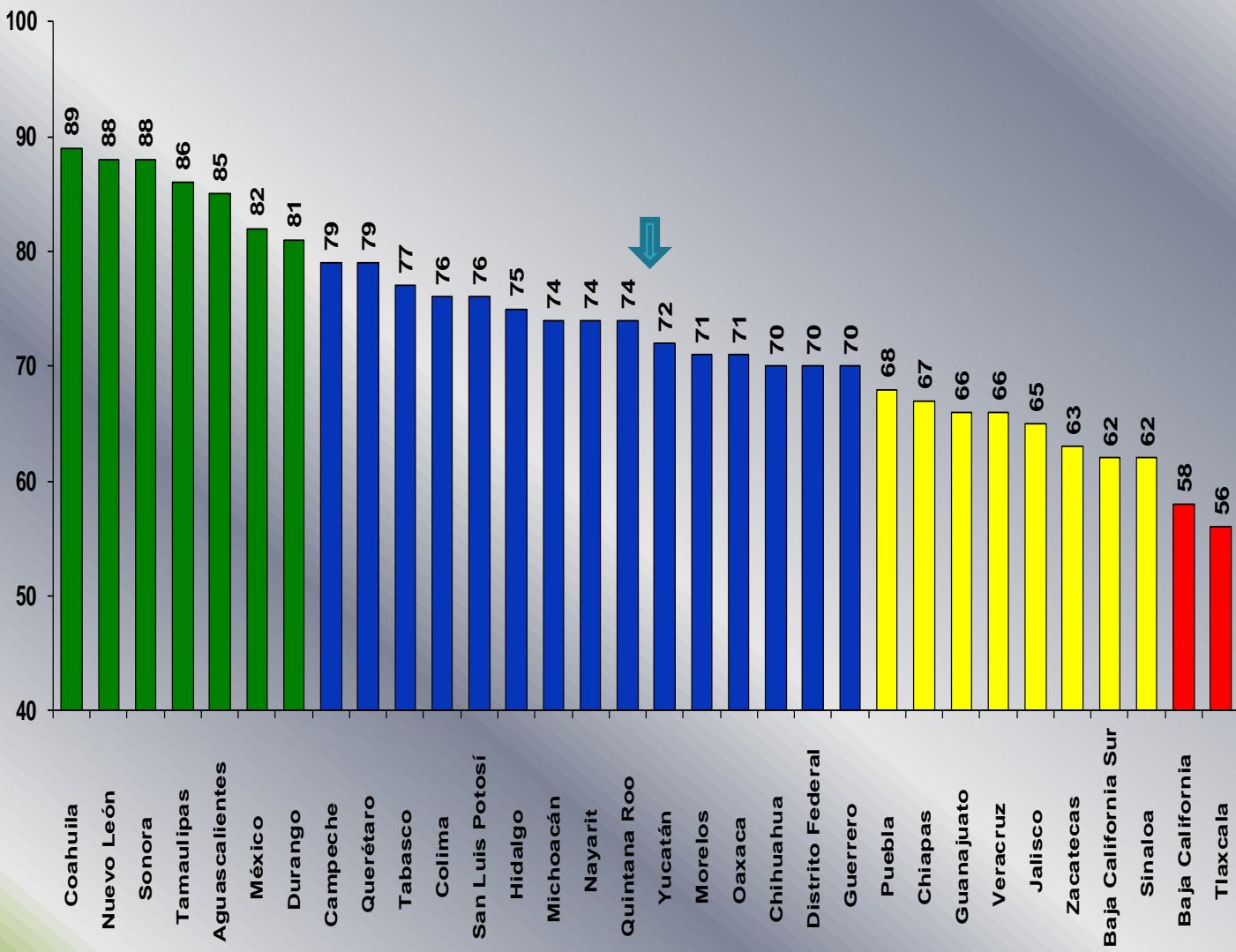
Nacional 78%



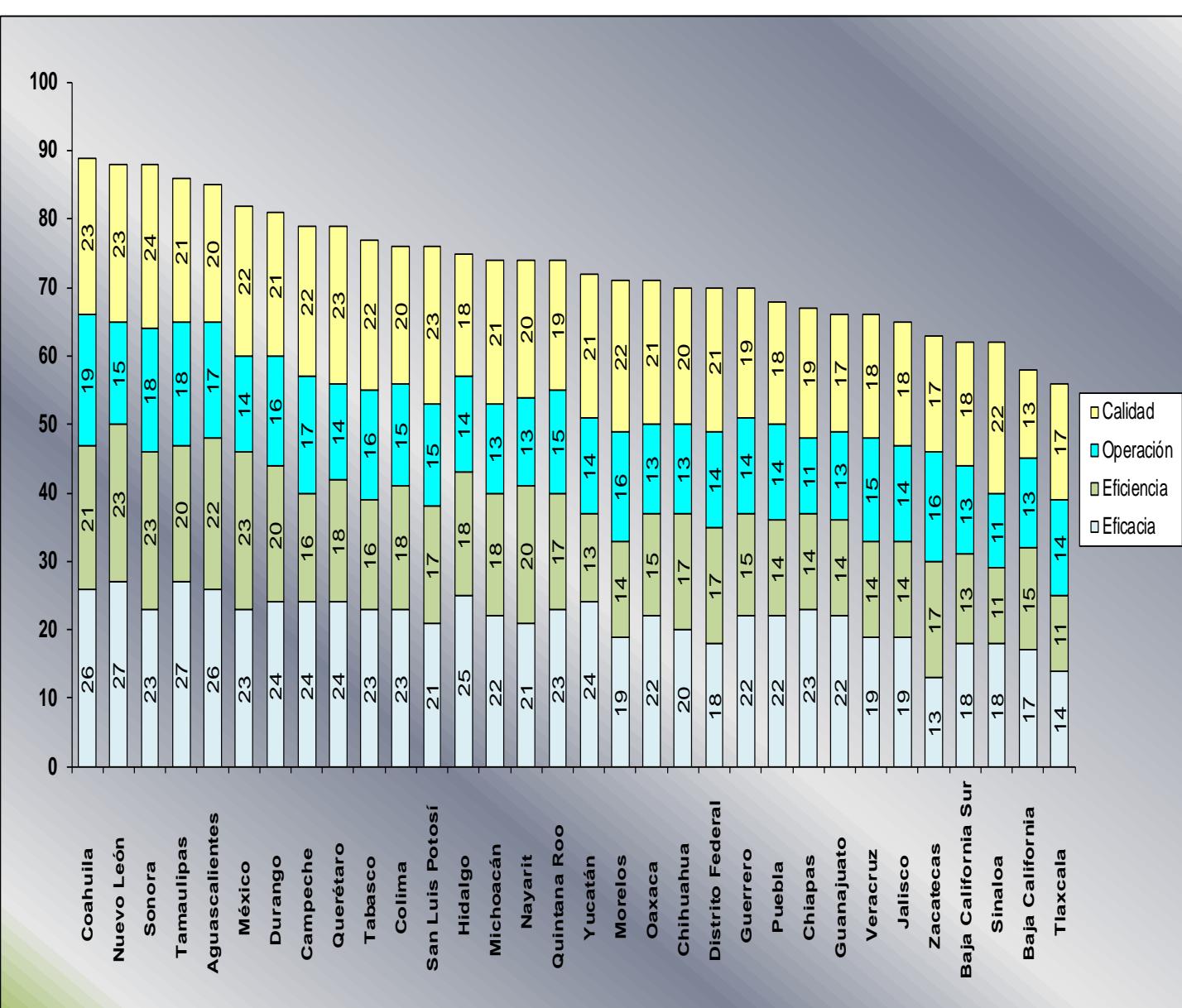


# PUNTUACIÓN FINAL

Nacional 73



# COMPOSICIÓN DE LA PUNTUACIÓN



# Resultados

La información que se expone a continuación, contiene un panorama general sobre la evaluación de desempeño de las entidades federativas del país, correspondiente al período del ejercicio Enero – Diciembre de 2012, del Modelo de Evaluación Institucional “MEI”.

De un total de 32 estados, **7** que representan el **(22%)** están en el rango Óptimo; con el siguiente puntaje: **Coahuila 89, Nuevo León 88, sonora 88, Tamaulipas 86, Aguascalientes 85, México 82 y Durango 81.**

**15** de las entidades que representan el **(47%)**, obtuvieron una calificación en el rango Bueno: **Campeche 79, Querétaro 79, Tabasco 77, Colima 76, San Luis Potosí 76, Hidalgo 75, Michoacán 74, Nayarit 74, Quintana Roo 74, Yucatán 72, Morelos 71, Oaxaca 71, Chihuahua 71, Distrito Federal 70, y Guerrero 70.**

**8** de las entidades que representan el **(25%)**, obtuvieron una calificación en el rango Regular: **Puebla 68, Chiapas 67, Guanajuato 66, Veracruz 66, Jalisco 65, Zacatecas 63, Baja California Sur 62 y Sinaloa 62.**

**2** de las entidades que representan el **(6%)**, obtuvieron una calificación en el rango Deficiente: **Baja California 58 y Tlaxcala 56.**

# Desempeño por Entidad Geográficamente



# Tendencia de Indicadores



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

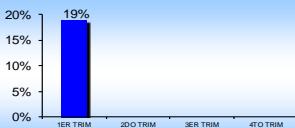
### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

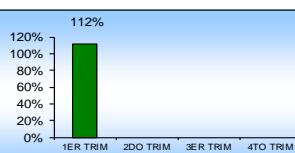
#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
19%			



#### CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
112%			



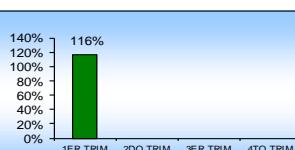
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
123%			



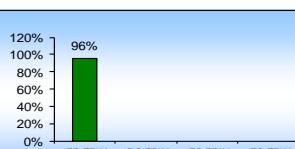
#### CUMP. DE META DE EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
116%			



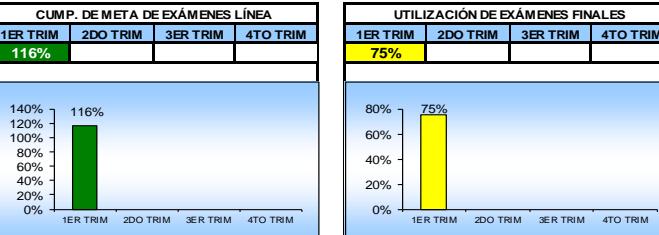
#### CERTIF. ENTREG EN PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%			



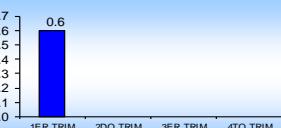
### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
75%			



### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.6			



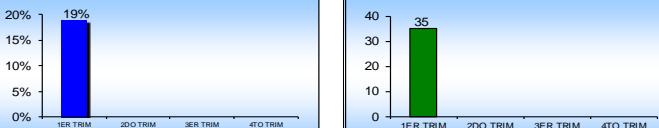
#### PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
18%			



#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
35			



#### EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
80%			



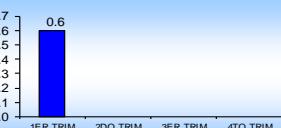
#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
47			



#### CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
77%			



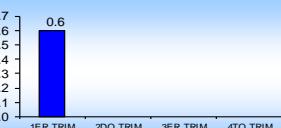
#### MPLIMIENTO DE LA META DE ASEORES VALORAD

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1			



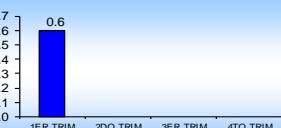
#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%			



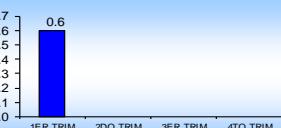
#### CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.0			



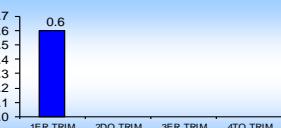
#### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
77%			



#### PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85			



#### ASEORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%			



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9%			



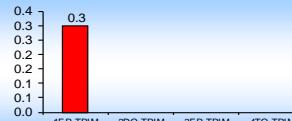
#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
22			



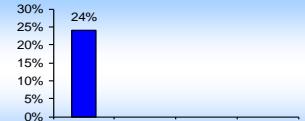
#### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.3			



#### INDICE DE INACTIVACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24%			



#### CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
103%			



#### UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
22			



#### EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
68%			



#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
34			



#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%			



#### UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
3			



#### CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSION

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
72%			



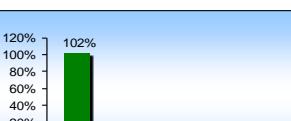
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM



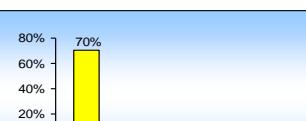
#### CUMPL. DE META DE EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%			



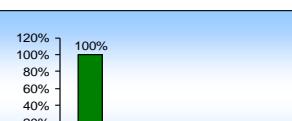
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70%			



#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%			



#### CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
7.7			



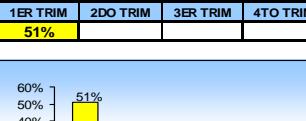
#### CERTIF. ENTREG EN PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
58%			



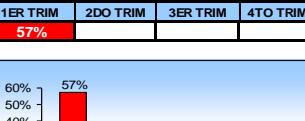
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
51%			



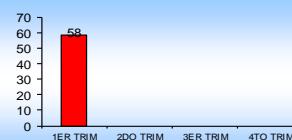
#### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
57%			

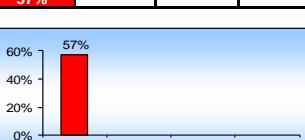


#### PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
58			



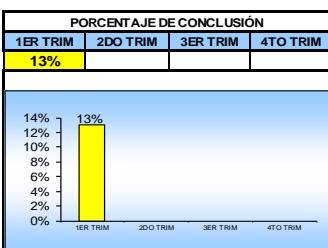
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
57%			



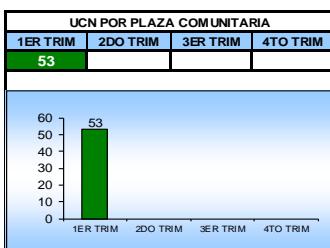


## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

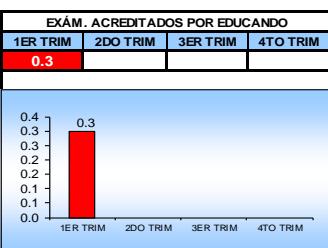
### EFICACIA



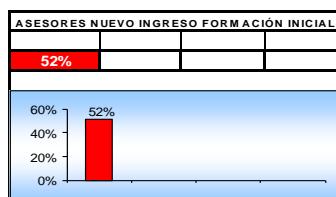
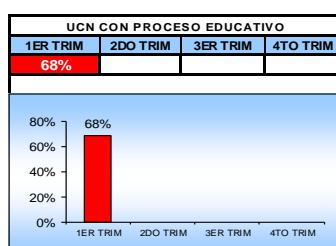
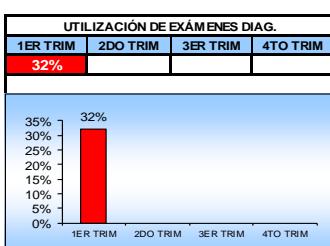
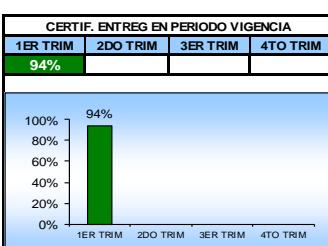
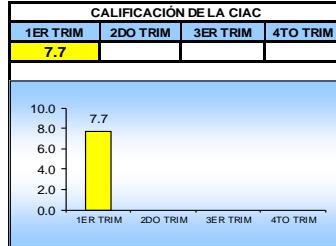
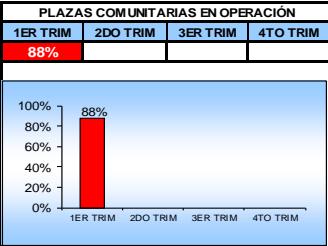
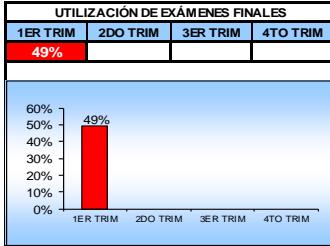
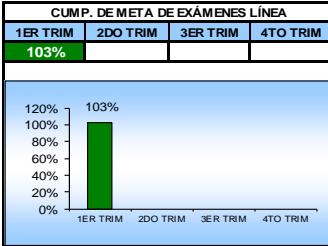
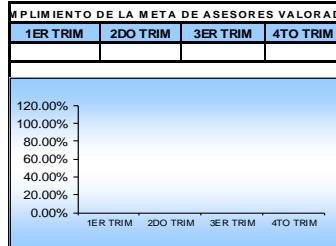
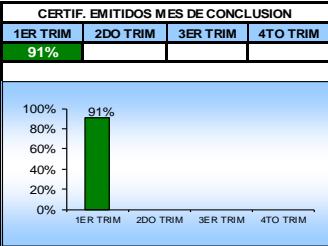
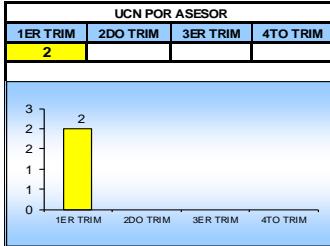
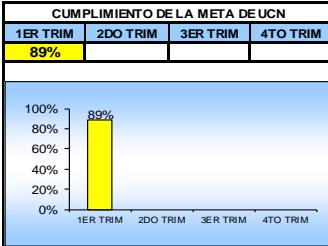
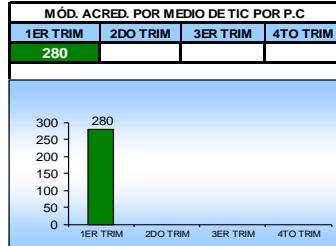
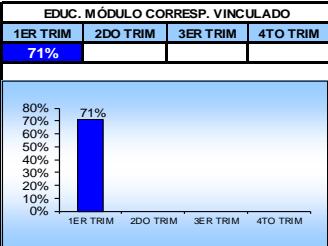
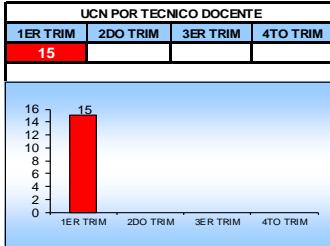
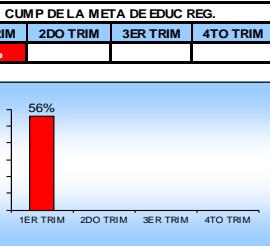
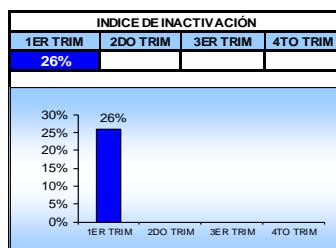
### EFICIENCIA



### OPERACIÓN



### CALIDAD





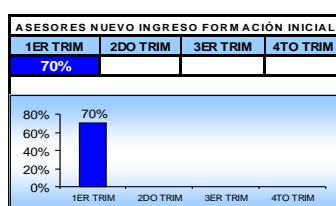
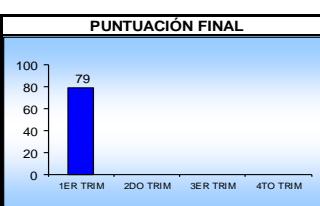
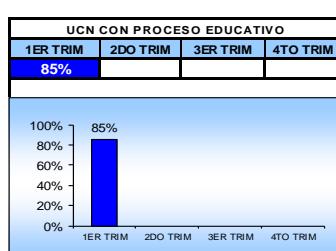
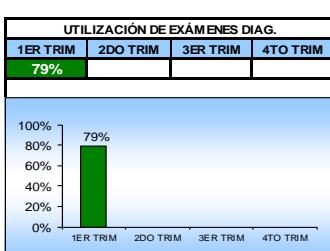
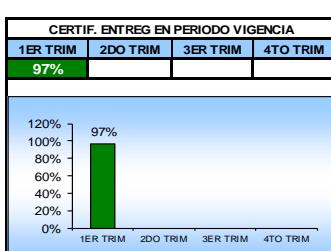
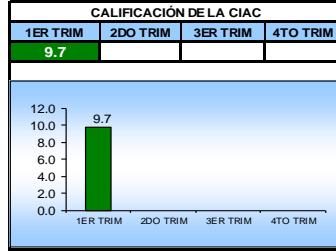
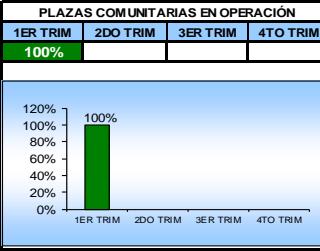
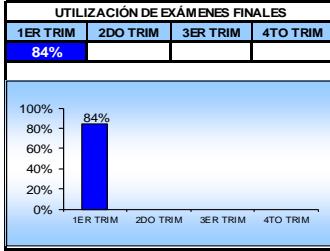
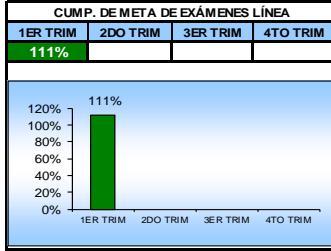
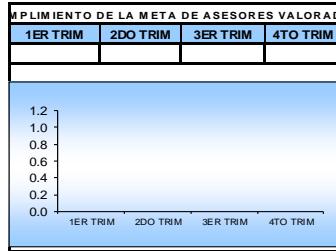
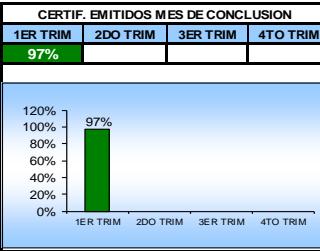
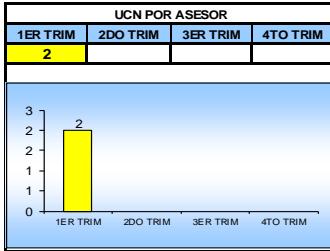
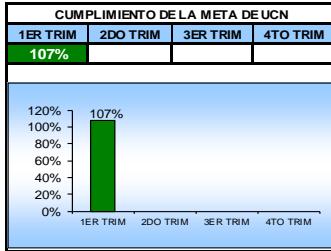
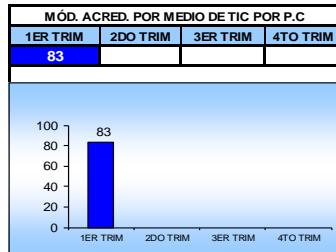
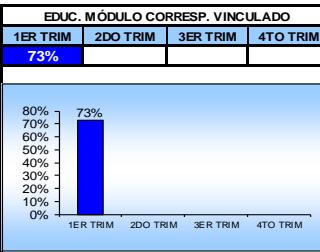
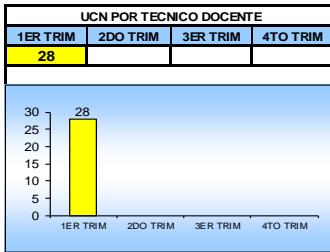
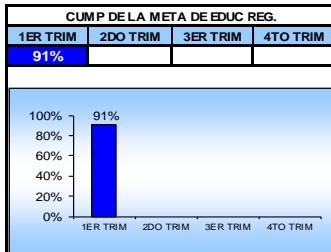
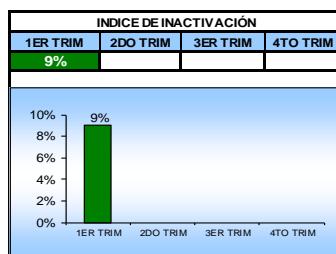
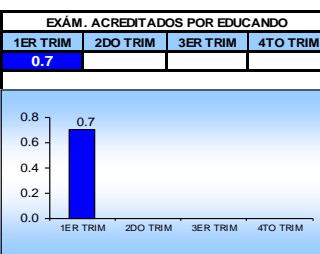
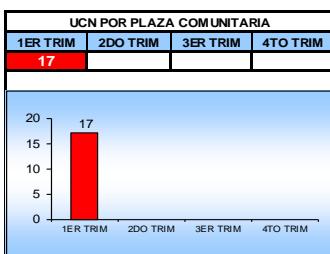
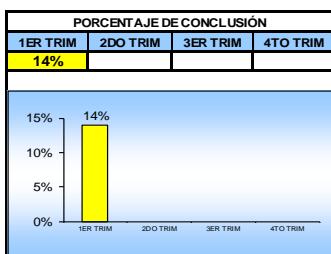
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

CALIDAD



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
22%			

#### CUMP. DE LA META DE EDUC. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
124%			

#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
120%			

#### CUMPL. DE META DE EXÁMENES LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%			

#### CERTIF. ENTREG EN PERIODO VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%			

#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
44			

#### UCN POR TECNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
46			

#### UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
8			

#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85%			

#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%			

#### PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89			

#### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1.0			

#### EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%			

#### CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
94%			

#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
204			

#### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%			

#### PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89			

#### ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
96%			



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

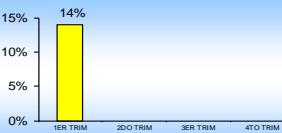
### EFICACIA

### EFICIENCIA

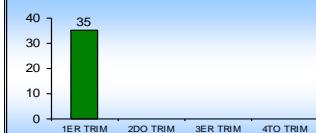
### OPERACIÓN

### CALIDAD

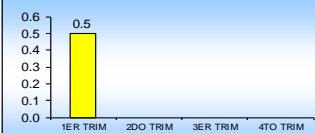
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
14%			



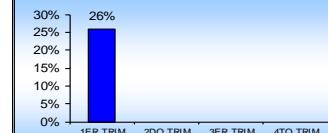
UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
35			



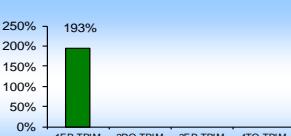
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.5			



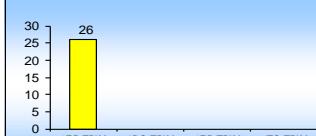
INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
26%			



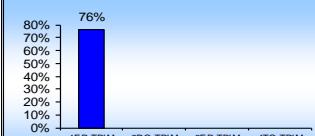
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
193%			



UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
26			



EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76%			



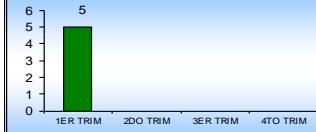
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
147			



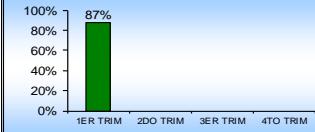
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
106%			



UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
5			



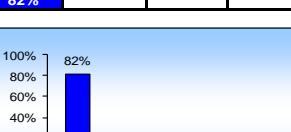
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
87%			



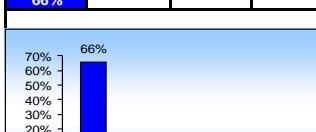
CUMPLIMENTO DE LA META DE ASEORES VALORAD			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
1			



CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
82%			



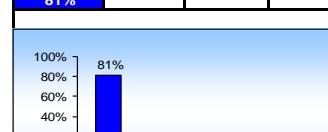
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
66%			



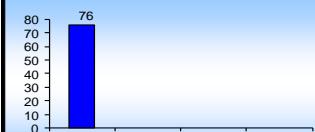
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%			



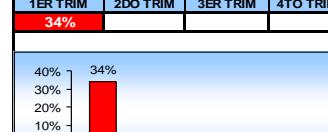
UCNS CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81%			



PUNTIUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76			



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
34%			





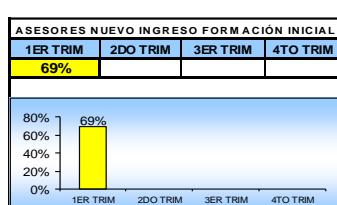
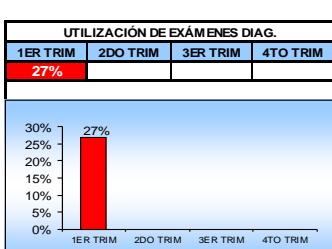
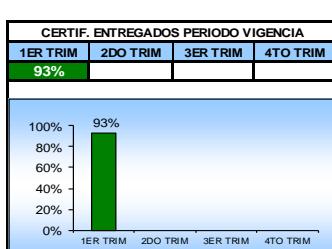
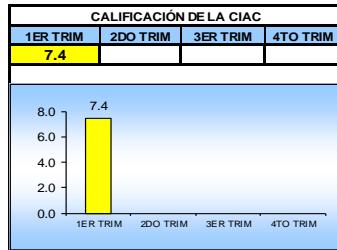
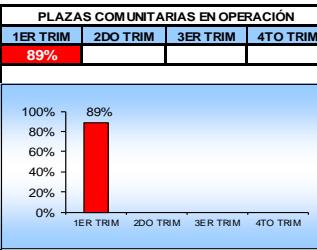
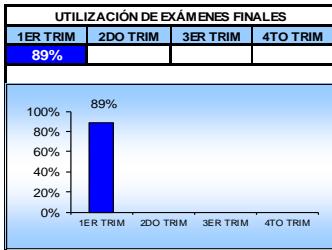
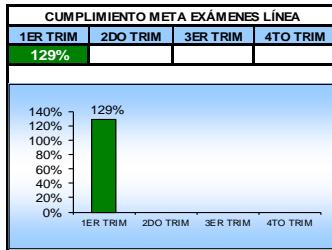
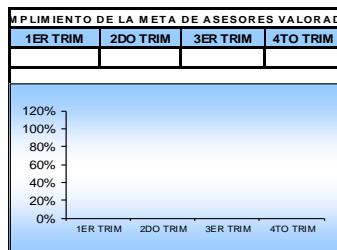
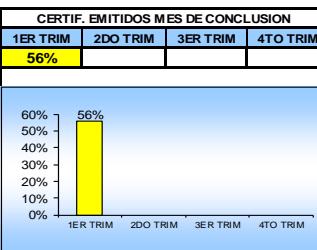
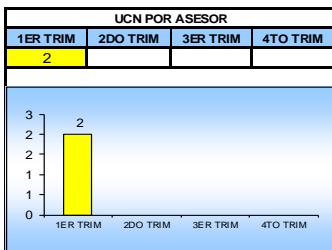
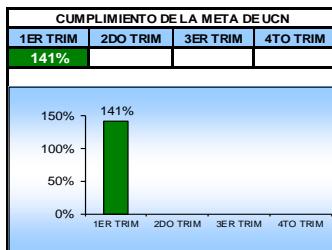
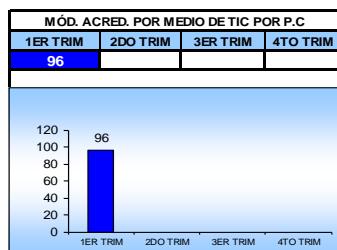
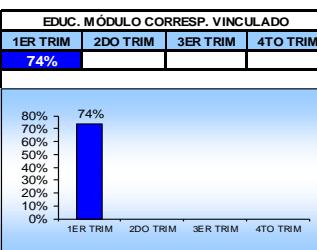
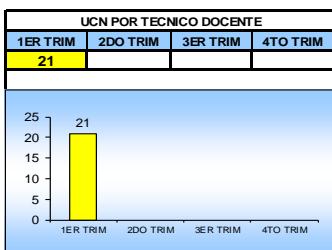
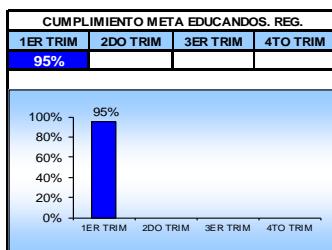
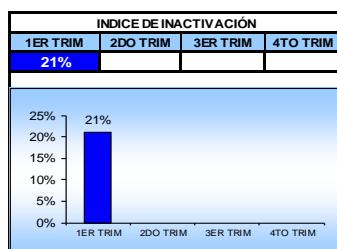
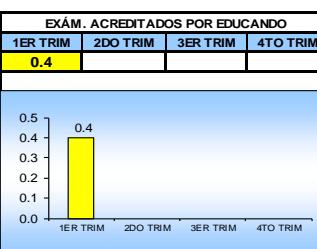
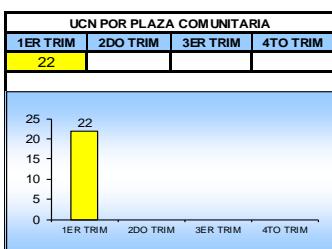
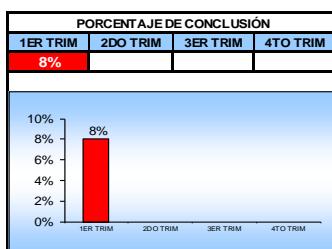
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD



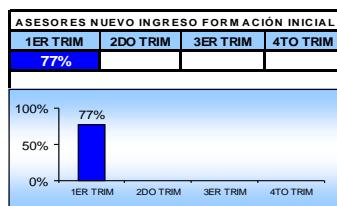
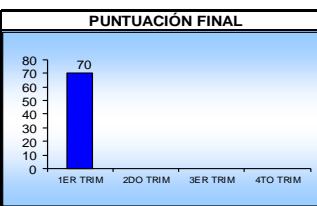
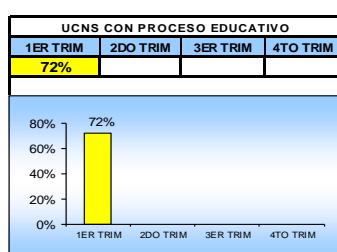
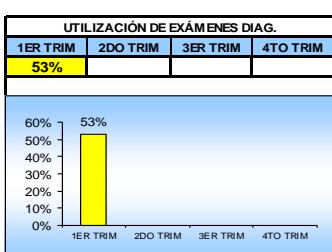
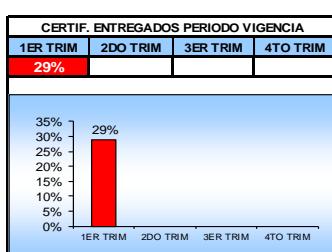
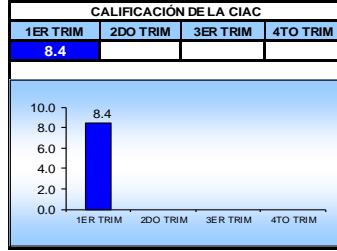
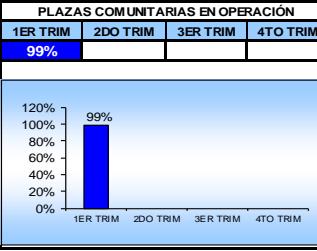
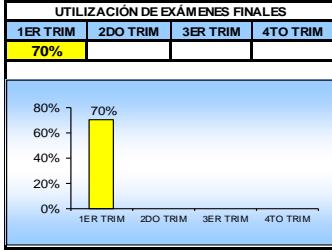
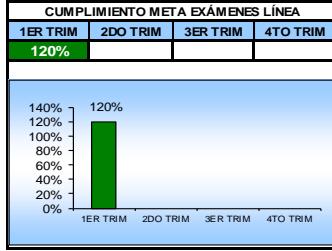
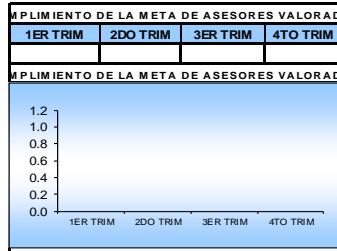
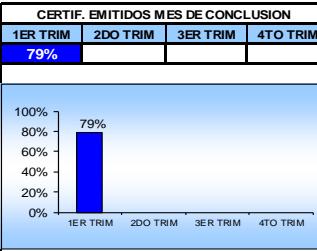
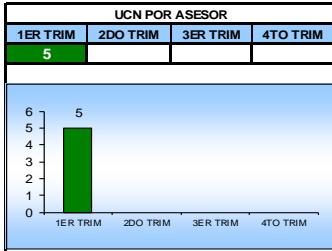
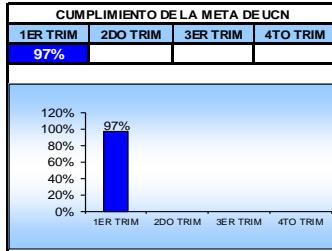
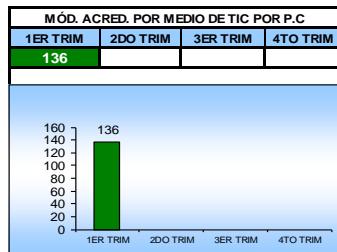
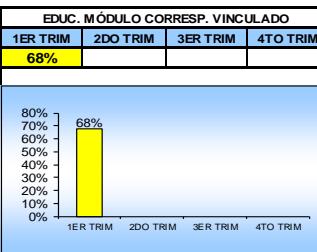
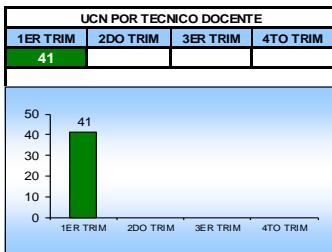
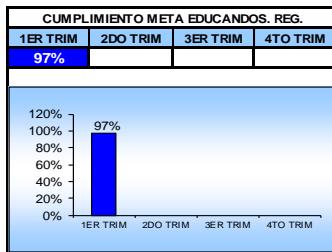
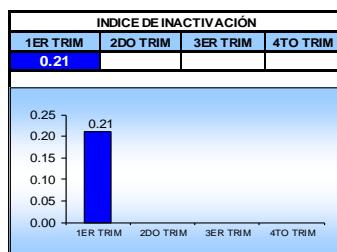
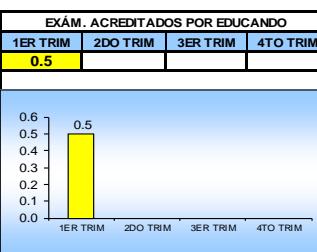
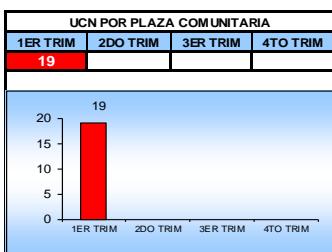
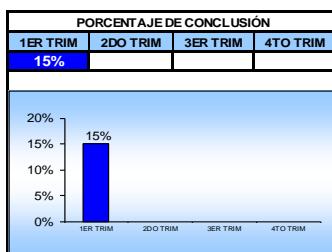
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.14			

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
39			

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.5			

INDICE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.23			

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%			

UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
36			

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
73%			

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
449			

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
86%			

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
4			

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
86%			

CUMPLIMENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
120%			

CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
117%			

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
67%			

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
90%			

CALIFICACIÓN DE LA CIAC			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.4			

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
77%			

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
44%			

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70			

UCNS CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
66%			

ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
94%			

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70			

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
94%			



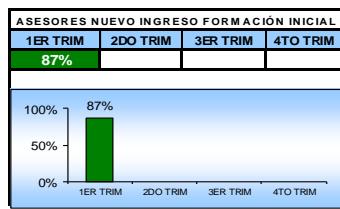
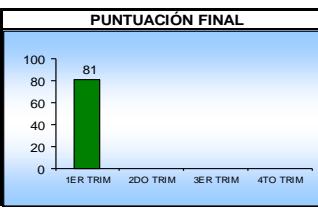
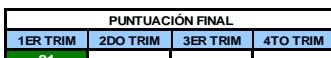
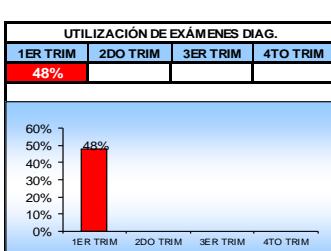
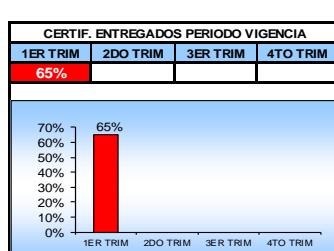
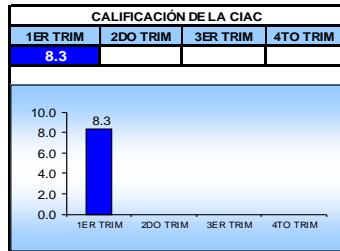
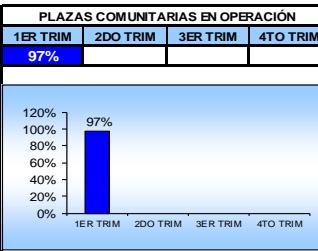
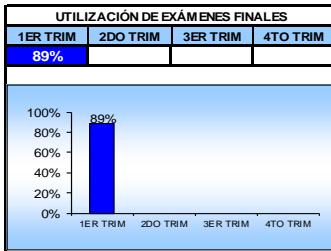
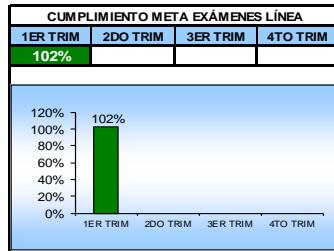
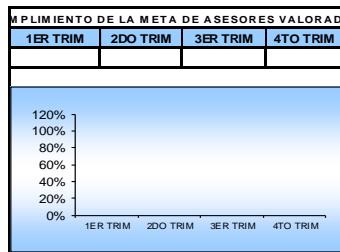
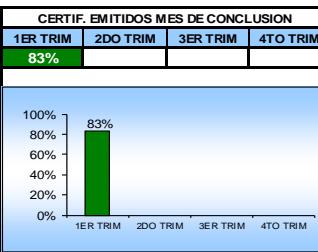
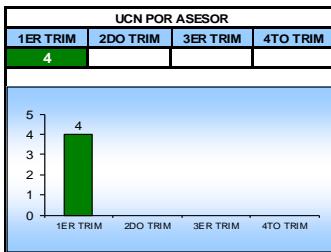
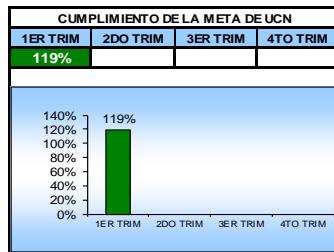
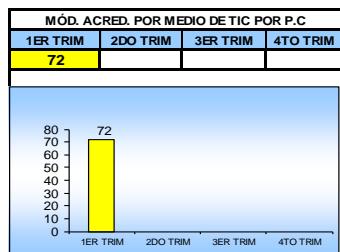
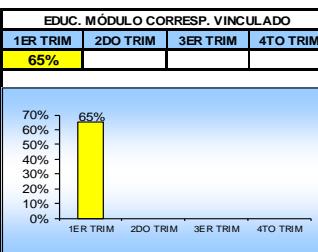
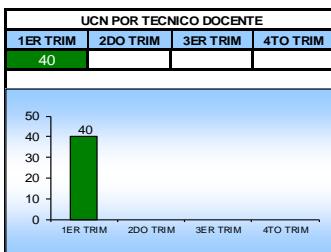
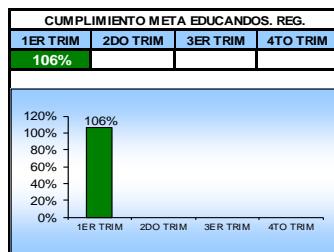
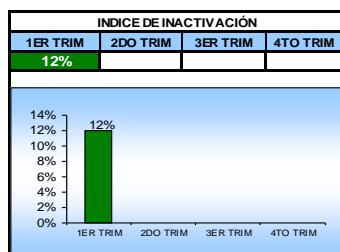
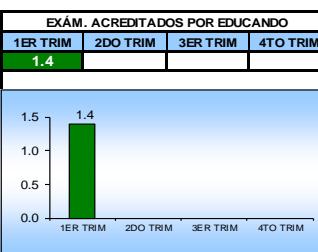
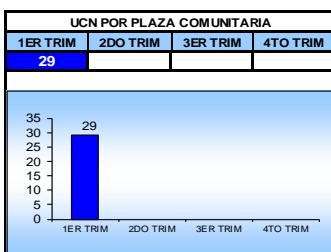
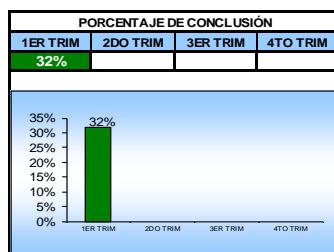
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD





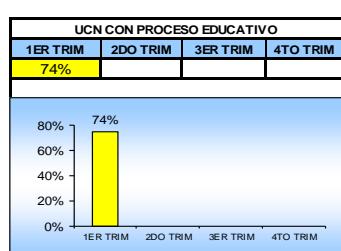
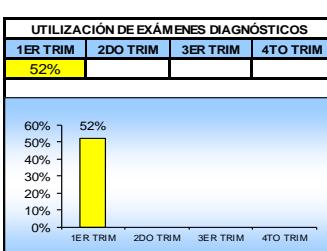
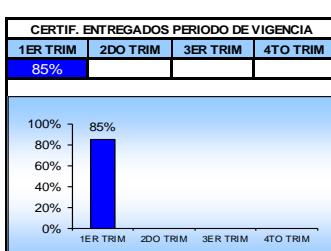
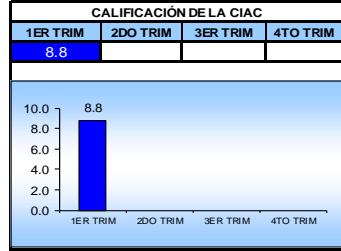
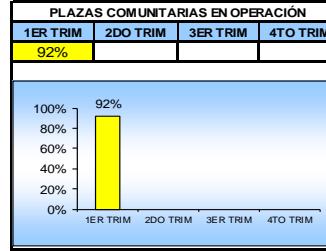
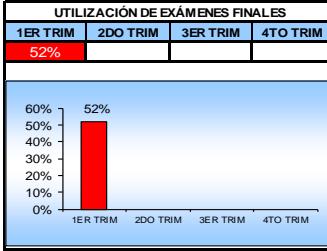
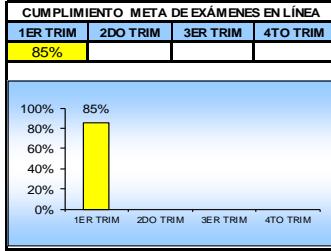
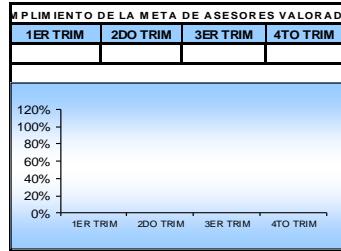
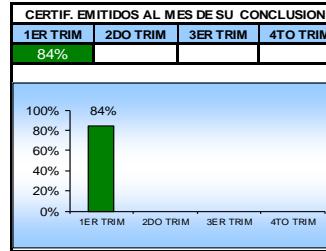
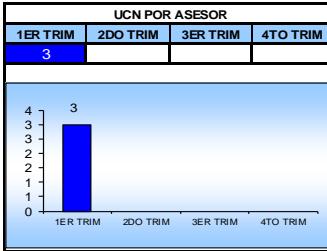
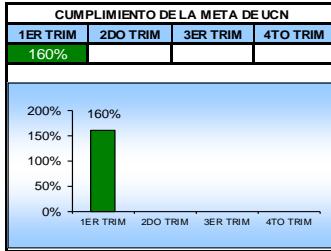
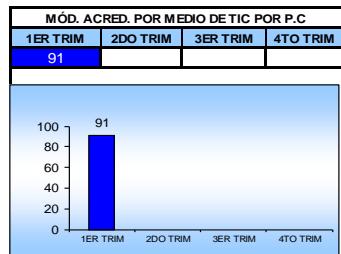
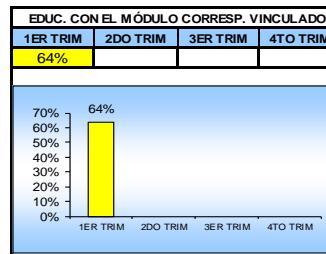
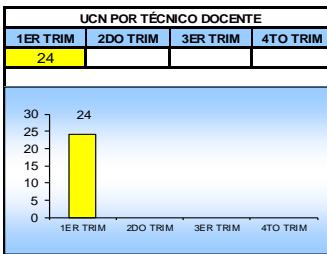
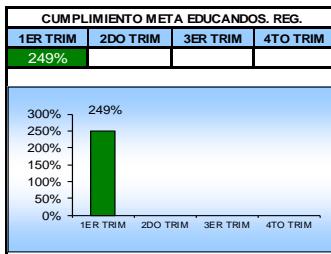
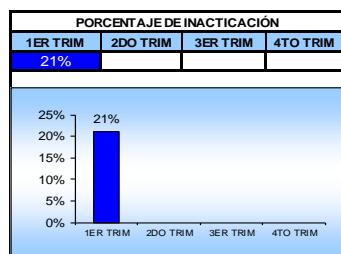
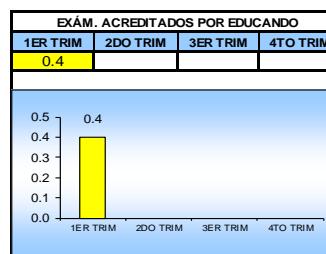
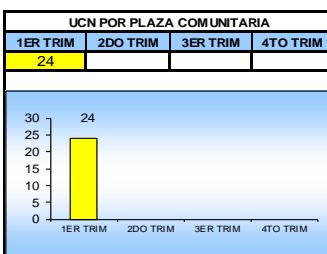
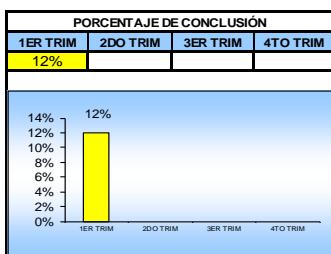
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD



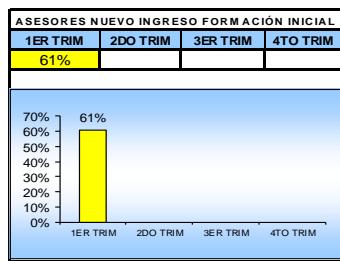
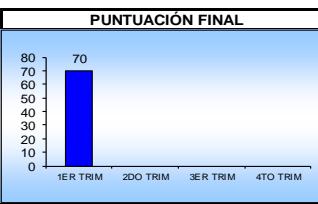
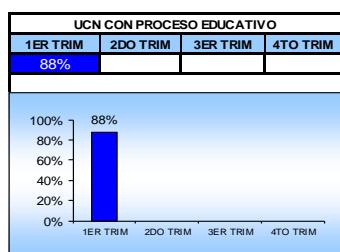
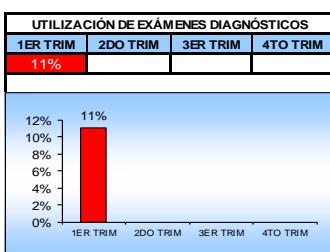
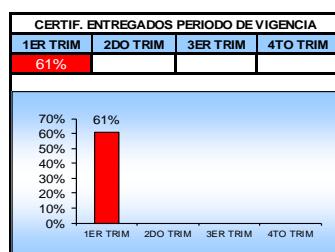
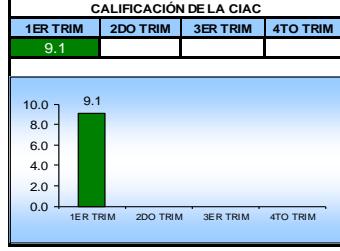
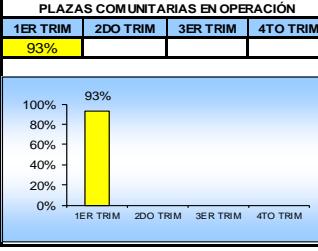
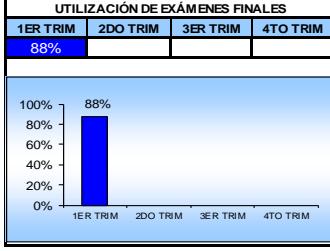
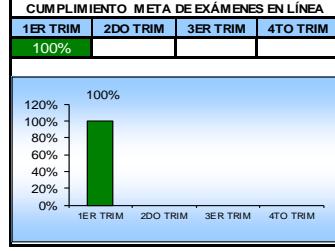
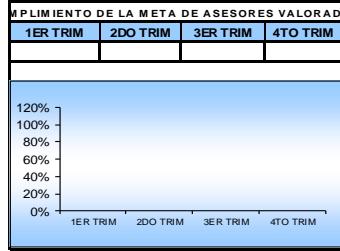
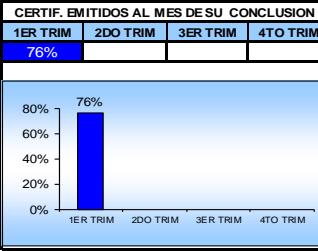
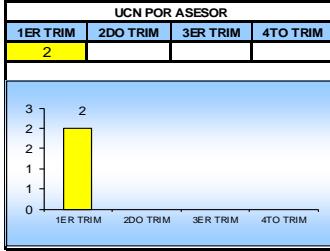
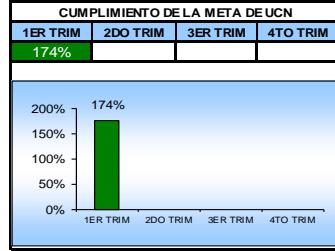
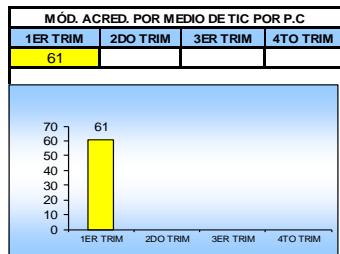
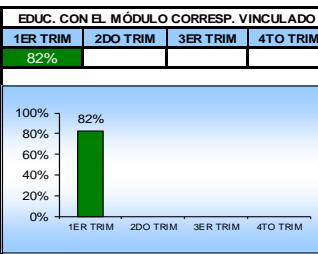
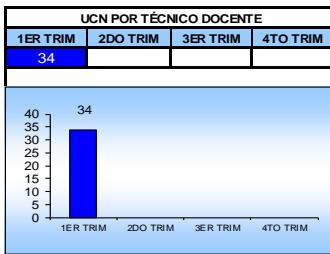
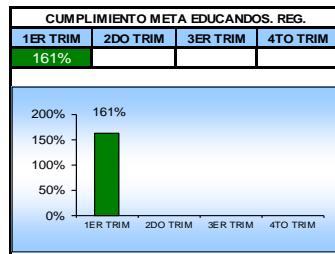
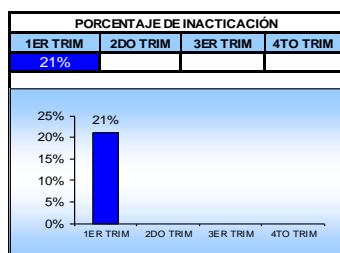
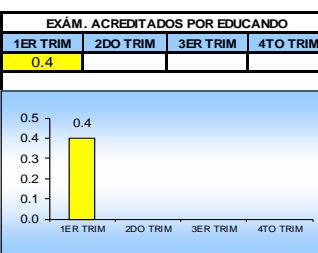
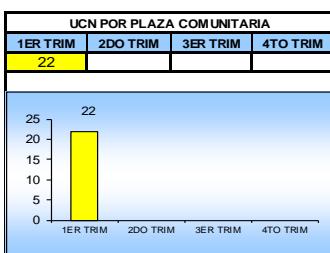
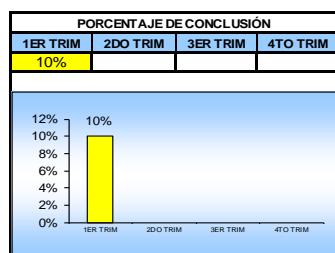
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD





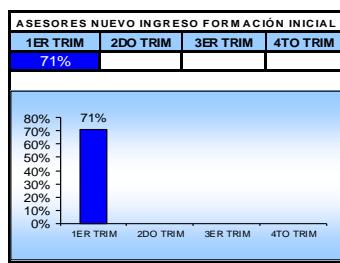
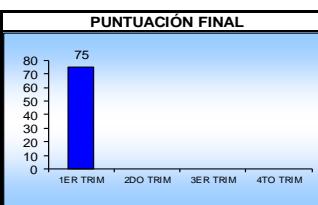
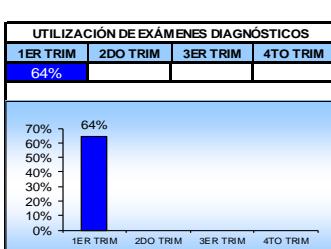
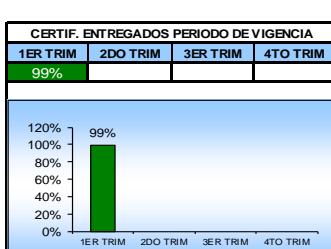
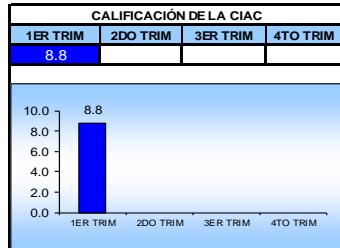
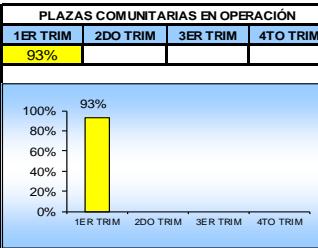
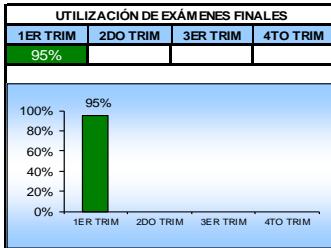
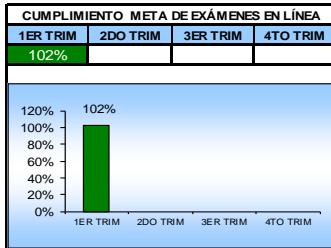
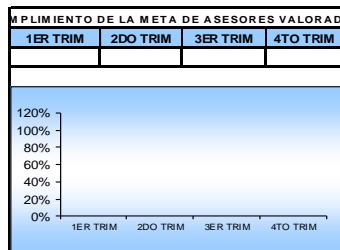
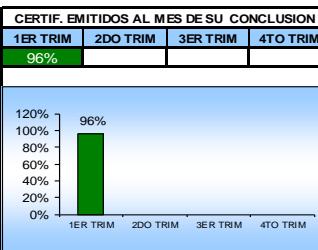
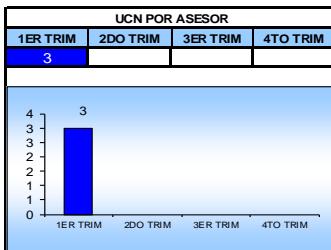
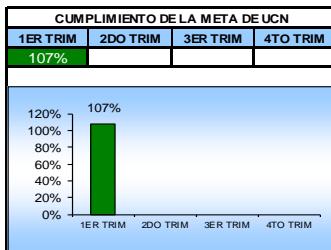
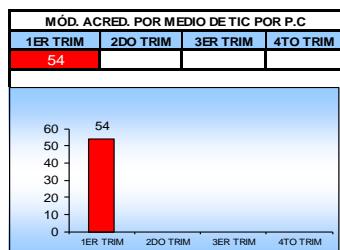
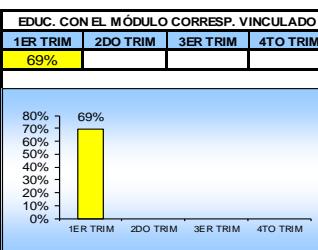
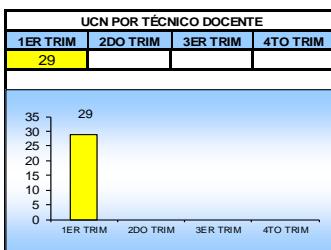
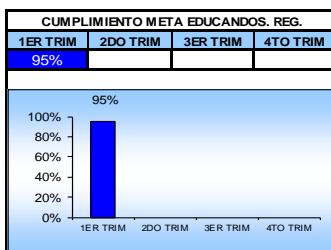
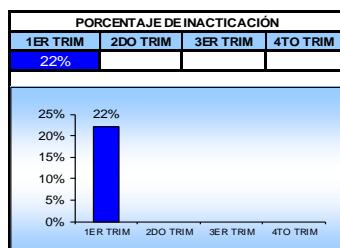
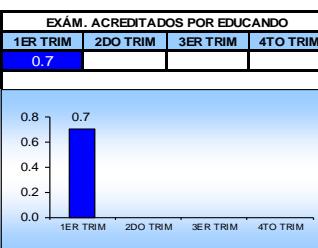
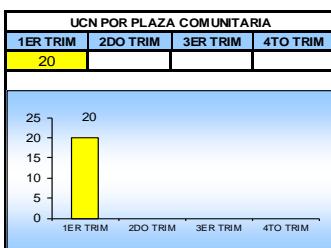
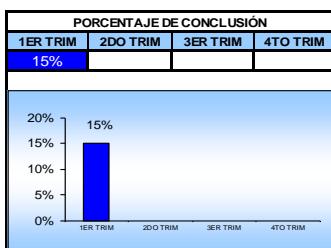
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

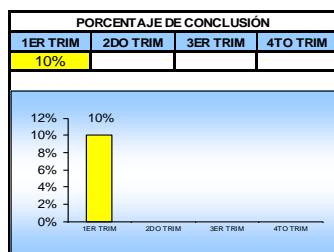
CALIDAD



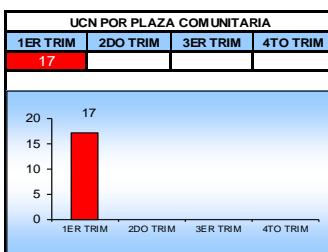


## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

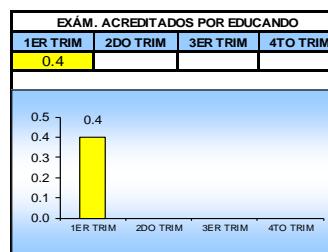
### EFICACIA



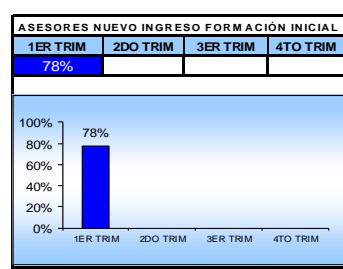
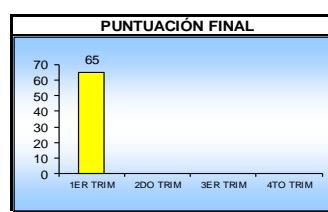
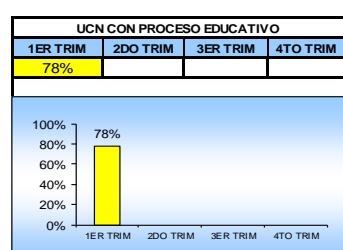
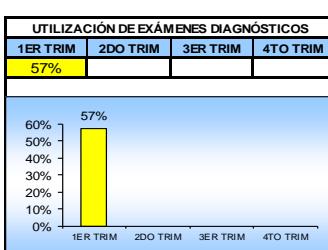
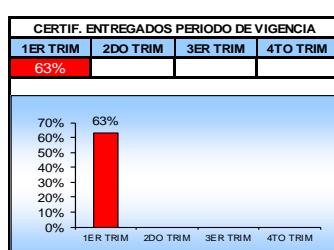
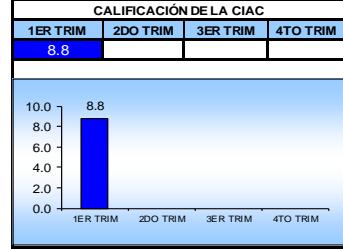
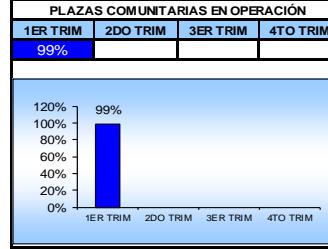
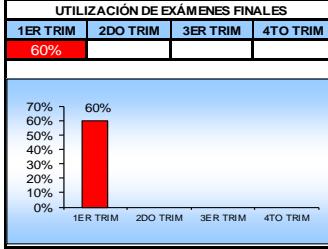
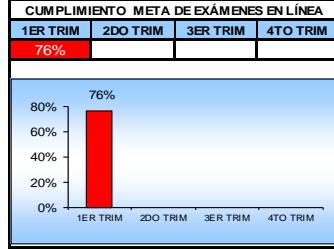
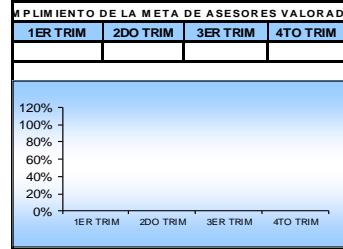
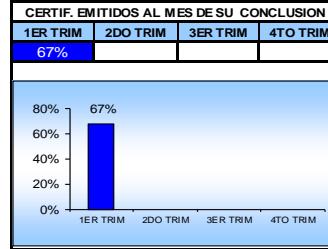
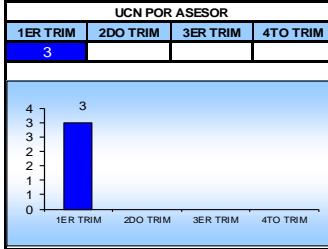
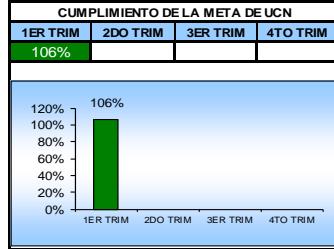
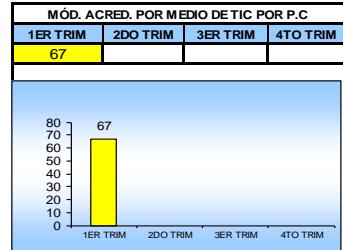
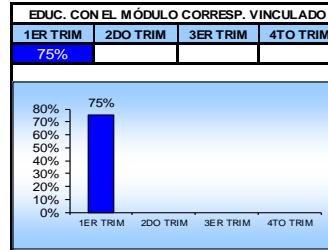
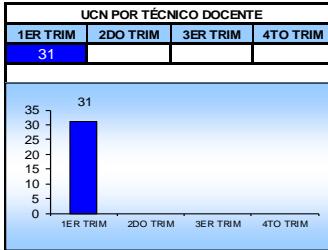
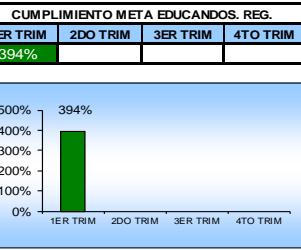
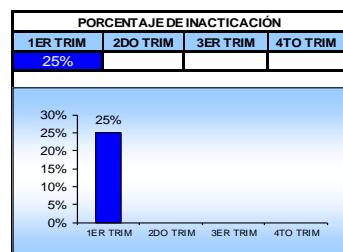
### EFICIENCIA



### OPERACIÓN



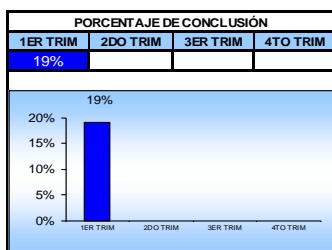
### CALIDAD



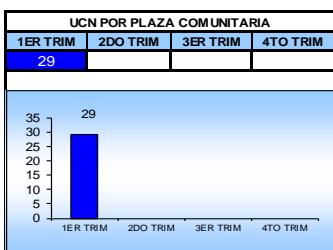


## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

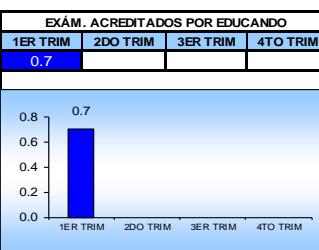
### EFICACIA



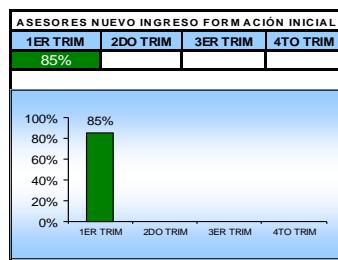
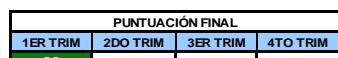
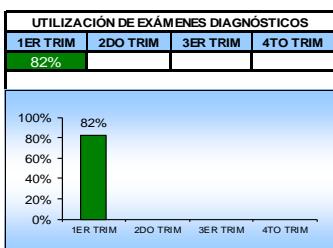
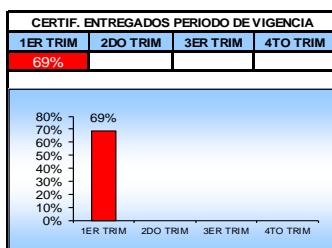
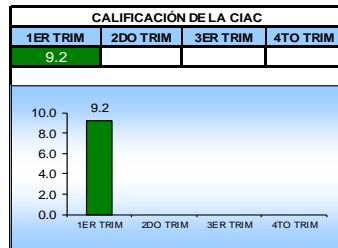
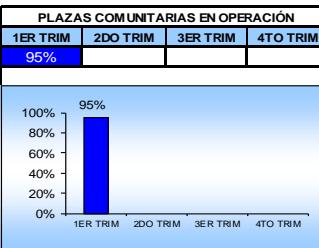
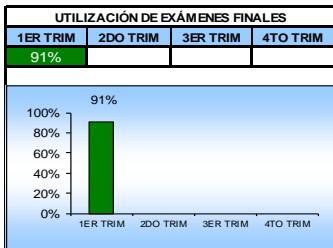
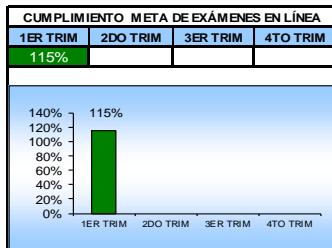
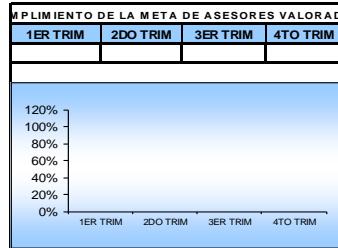
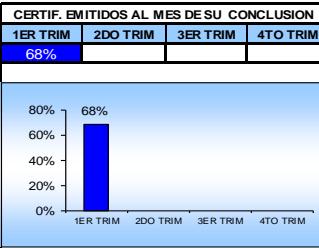
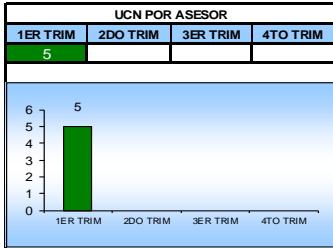
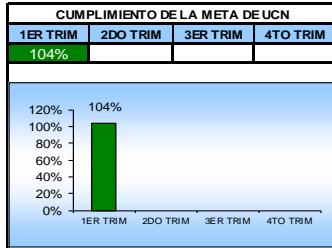
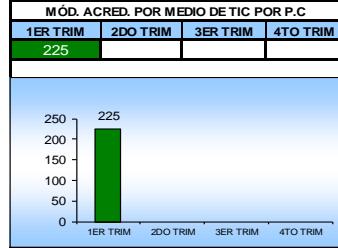
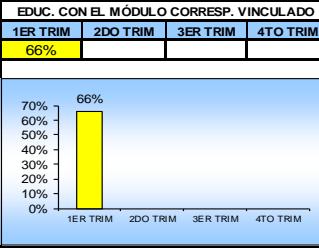
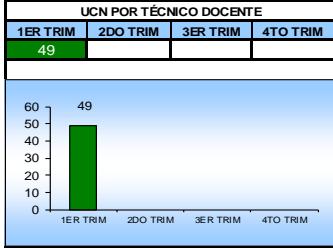
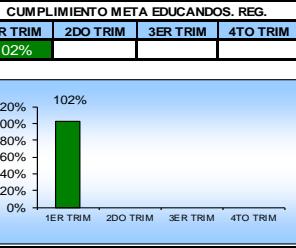
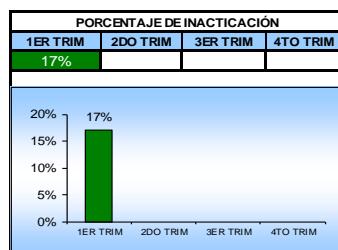
### EFICIENCIA



### OPERACIÓN



### CALIDAD



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

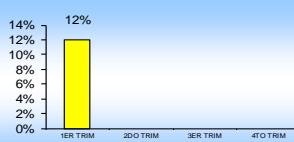
### EFICACIA

### EFICIENCIA

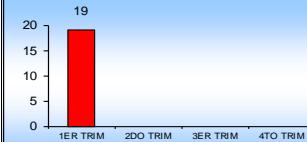
### OPERACIÓN

### CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%			



UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
19			



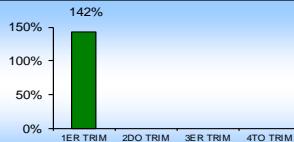
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.5			



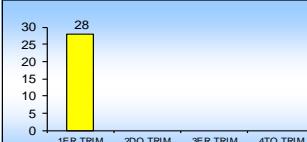
PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
15%			



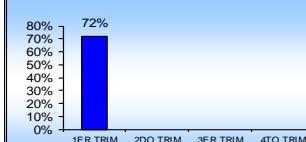
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
142%			



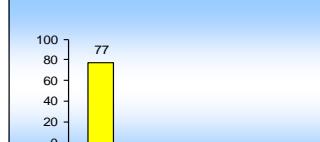
UCN POR TÉCNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
28			



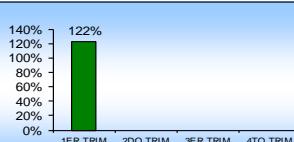
EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
72%			



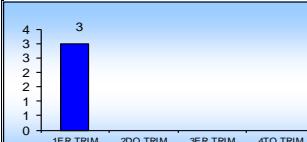
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
77			



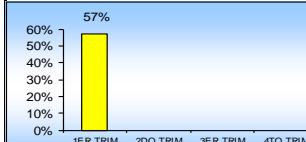
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
122%			



UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
3			



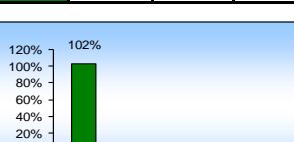
CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
57%			



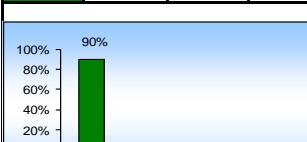
CUMPLIMIENTO DE LA META DE ASESORES VALORADA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM



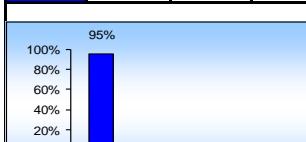
CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%			



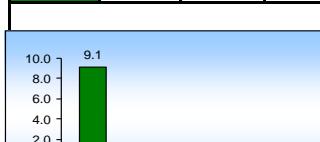
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
90%			



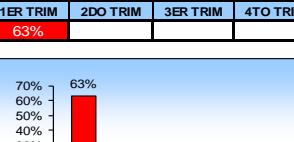
PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
95%			



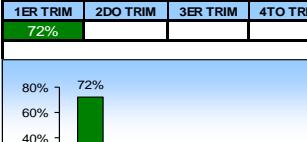
CALIFICACIÓN DE LA CIAC			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.1			



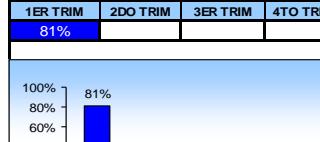
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
63%			



UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
72%			



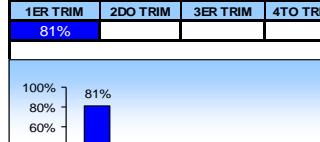
UCN CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
81%			



PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
74			



ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
73%			



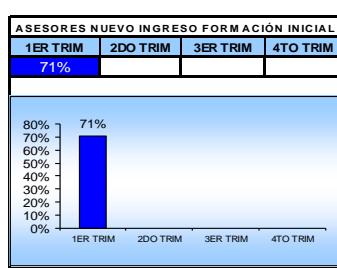
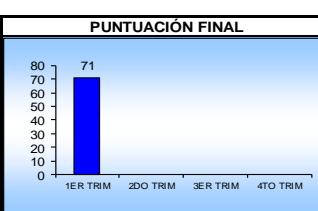
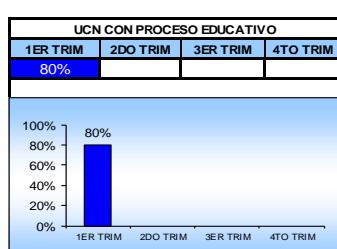
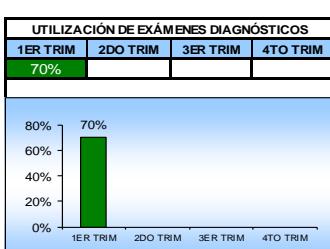
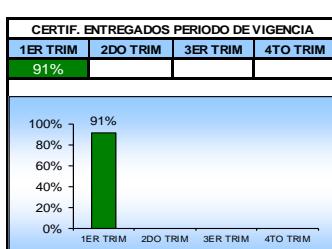
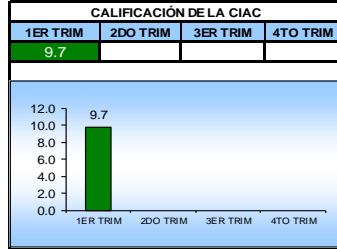
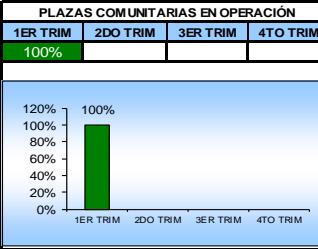
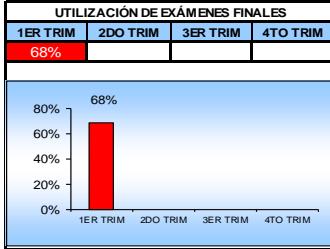
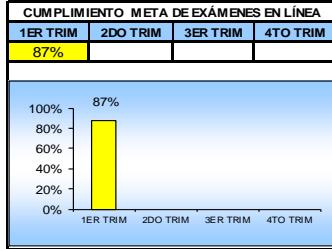
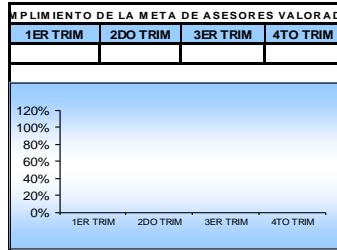
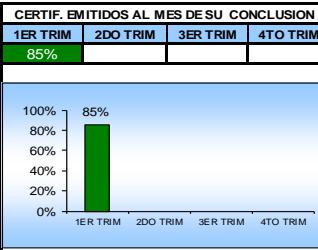
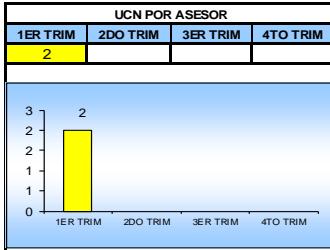
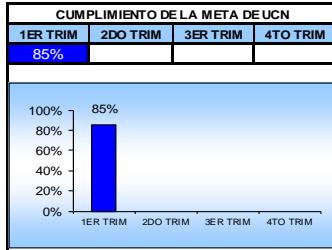
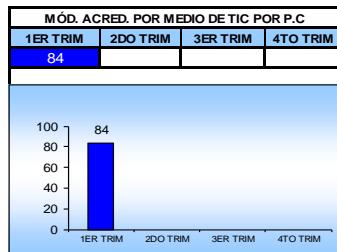
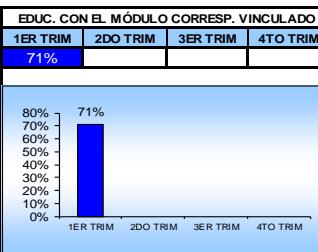
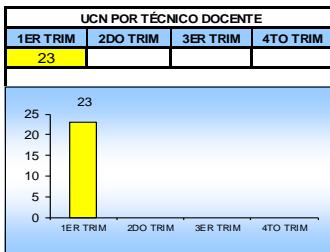
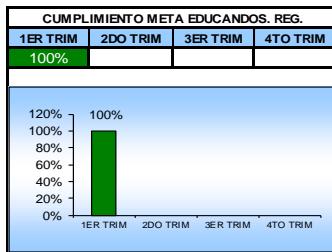
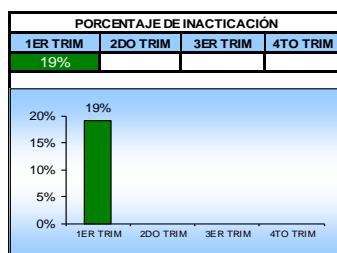
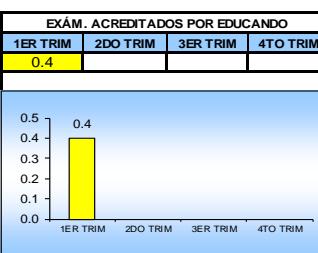
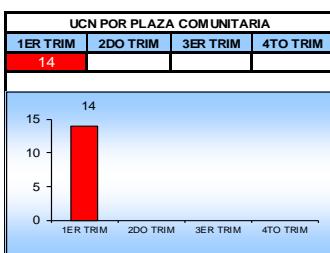
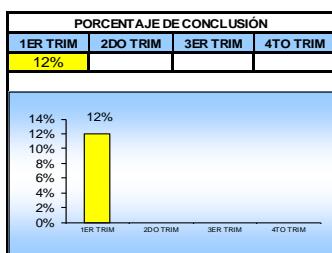
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

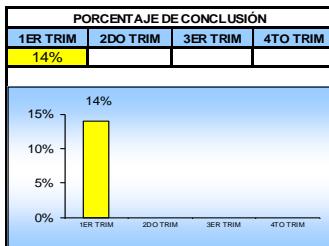
### EFICACIA

### EFICIENCIA

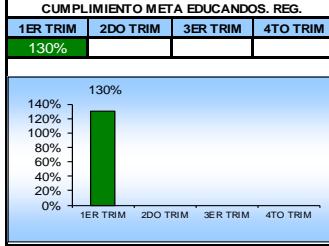
### OPERACIÓN

### CALIDAD

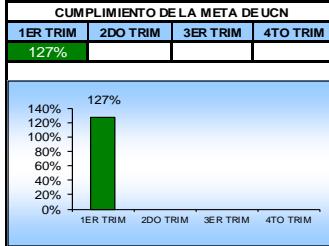
#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



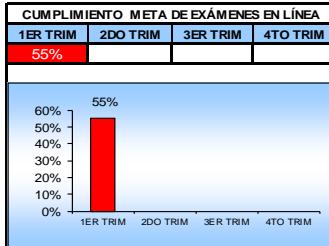
#### CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



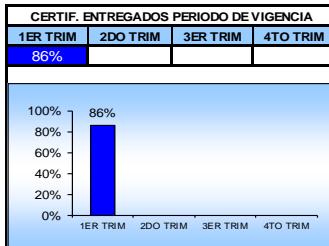
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



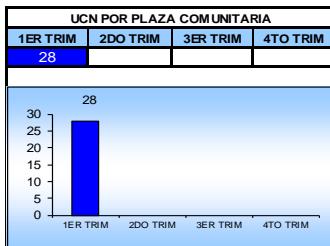
#### CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



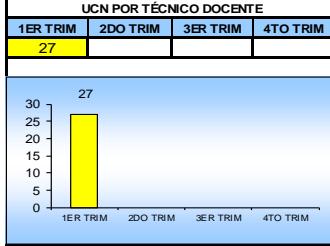
#### CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA



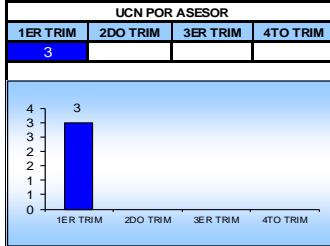
#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA



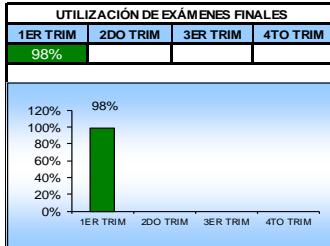
#### UCN POR TÉCNICO DOCENTE



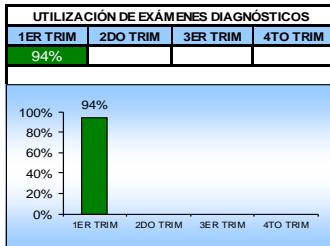
#### UCN POR ASESOR



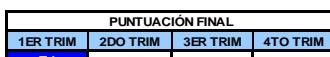
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



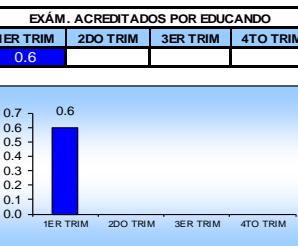
#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



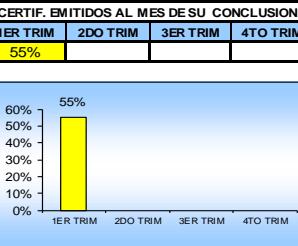
#### PUNTUACIÓN FINAL



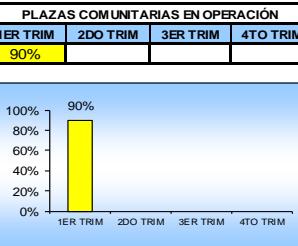
#### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO



#### EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



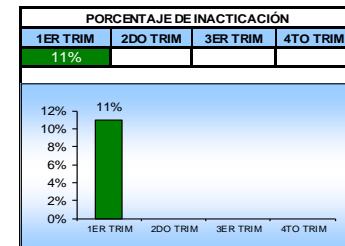
#### CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



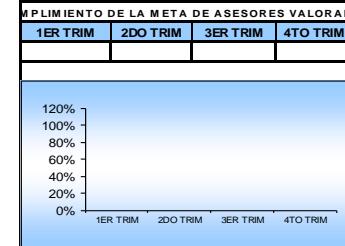
#### MP. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



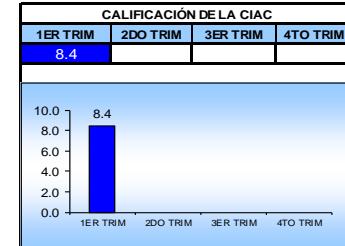
#### PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN



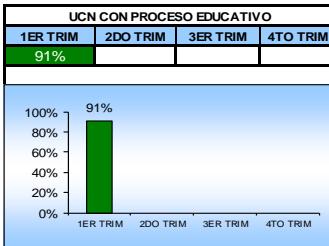
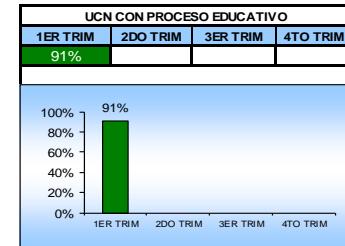
#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C



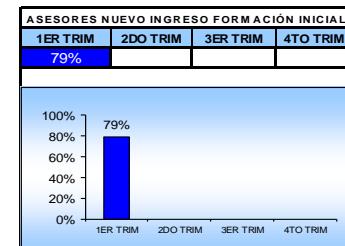
#### CUMPLIMENTO DE LA META DE ASORES VALORAD



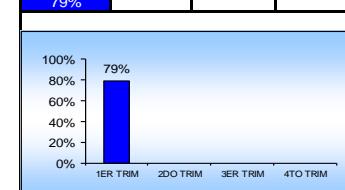
#### CALIFICACIÓN DE LA CIAC



#### UCN CON PROCESO EDUCATIVO



#### ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

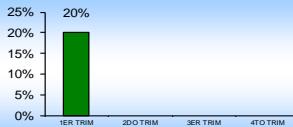
### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
20%			



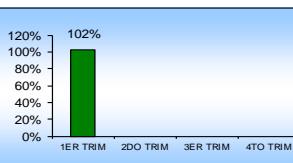
#### CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
106%			



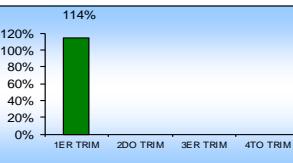
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%			



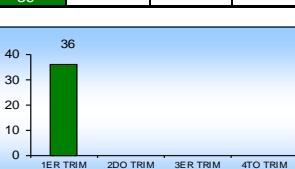
#### CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
114%			



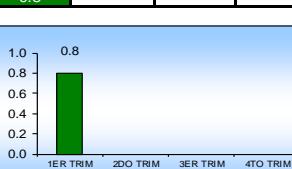
#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
36			



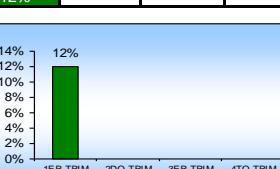
#### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.8			



#### PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
12%			



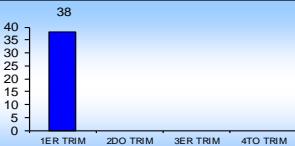
#### CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
106%			



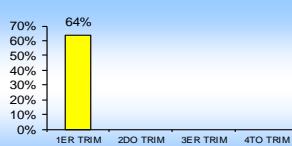
#### UCN POR TÉCNICO DOCENTE

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38			



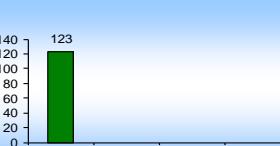
#### EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
64%			



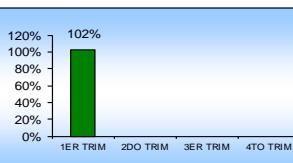
#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
123			



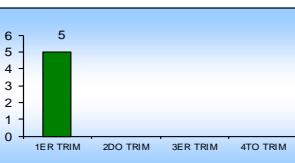
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
102%			



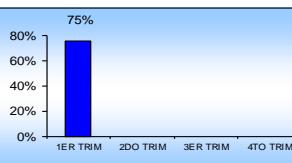
#### UCN POR ASESOR

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
5			



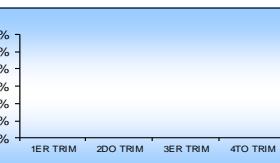
#### CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
75%			



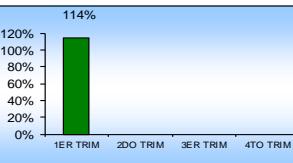
#### MPLIMIENTO DE LA META DE ASEORES VALORADA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM



#### CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
114%			



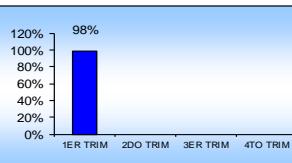
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
93%			



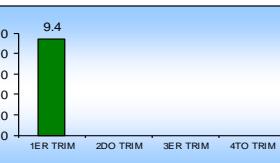
#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%			



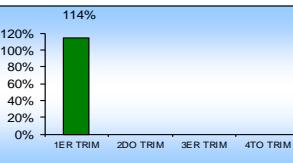
#### CALIFICACIÓN DE LA CIAC

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.4			



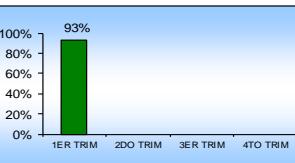
#### CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%			



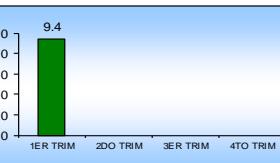
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
86%			



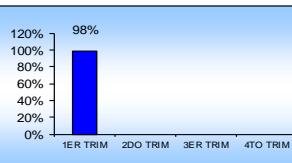
#### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78%			



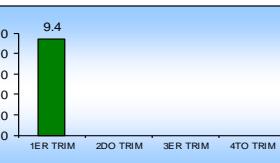
#### PUNTUACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
88			



#### ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%			



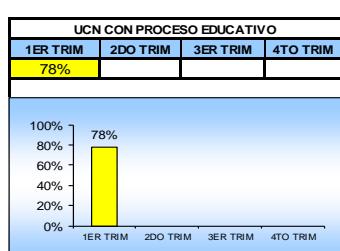
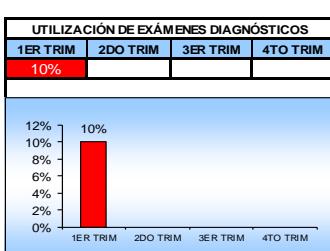
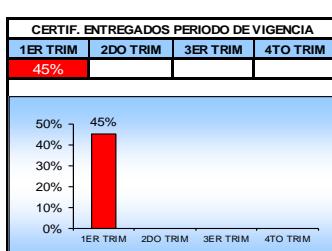
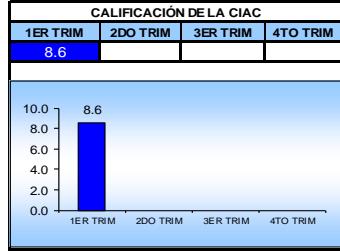
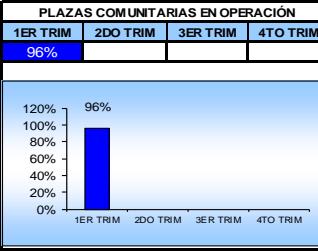
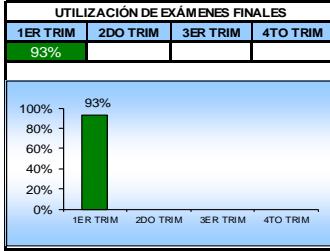
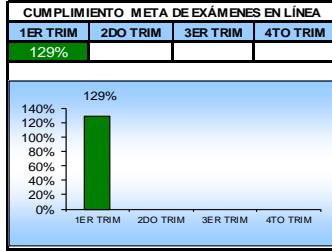
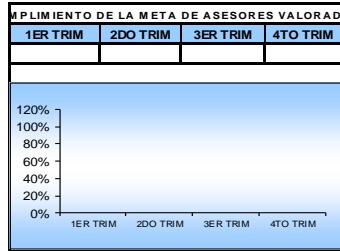
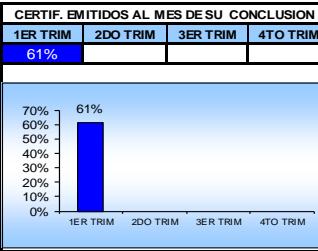
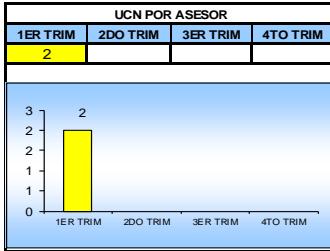
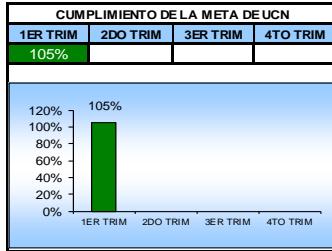
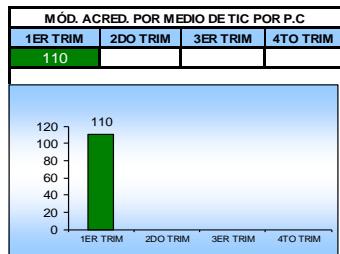
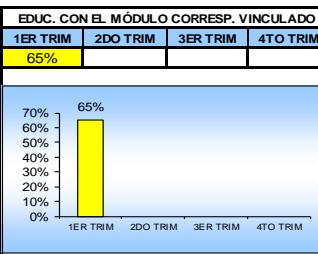
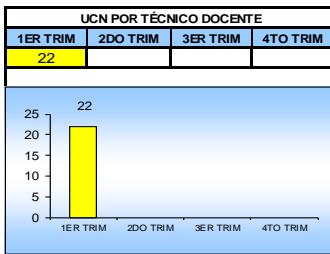
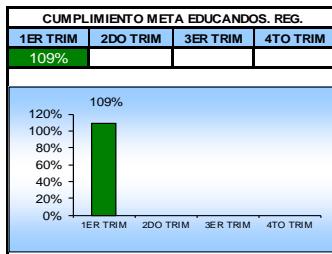
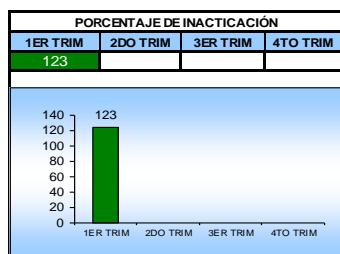
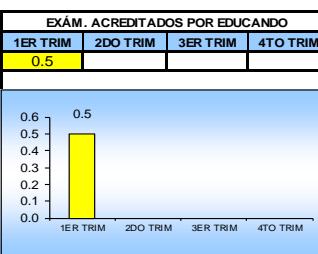
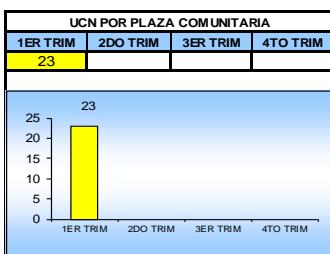
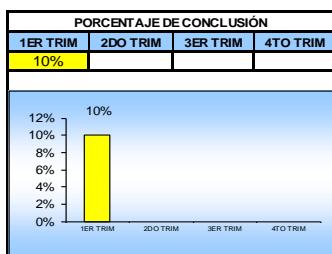
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

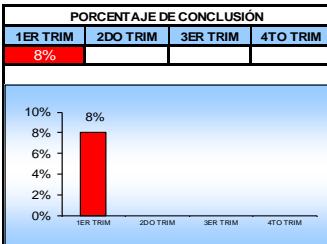
### EFICACIA

### EFICIENCIA

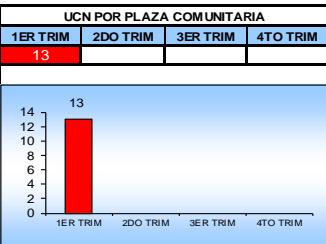
### OPERACIÓN

### CALIDAD

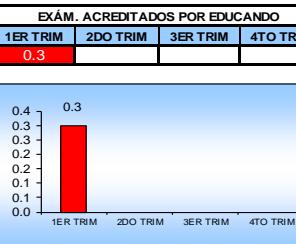
#### PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN



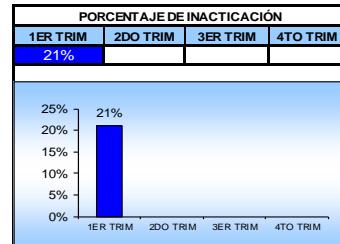
#### UCN POR PLAZA COMUNITARIA



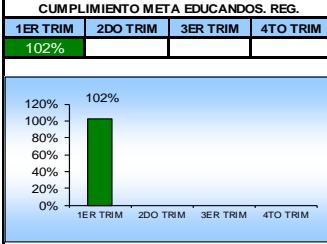
#### EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO



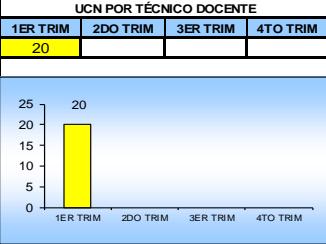
#### PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN



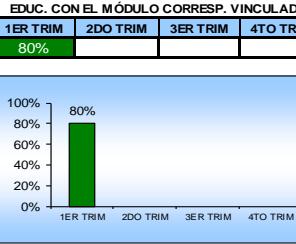
#### CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.



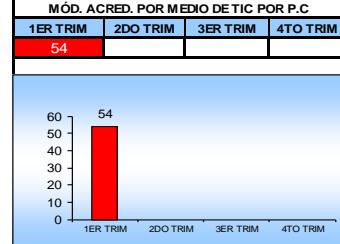
#### UCN POR TÉCNICO DOCENTE



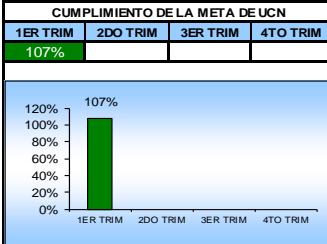
#### EDUC. CON EL MÓDULO CORRESP. VINCULADO



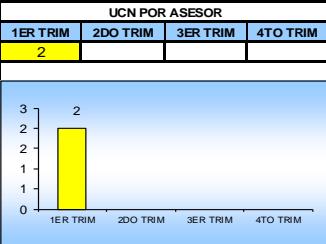
#### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C.



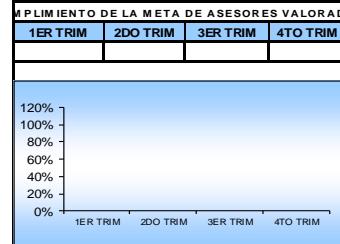
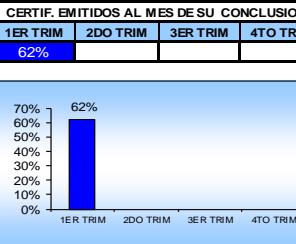
#### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN



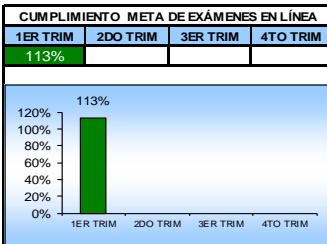
#### UCN POR ASESOR



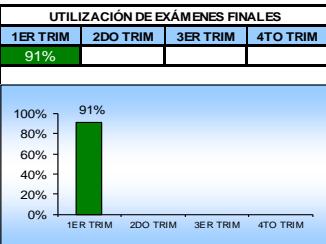
#### CERTIF. EMITIDOS AL MES DE SU CONCLUSIÓN



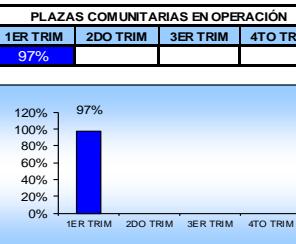
#### CUMPLIMIENTO META DE EXÁMENES EN LÍNEA



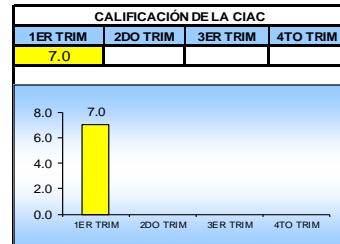
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES



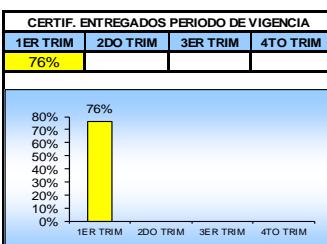
#### PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN



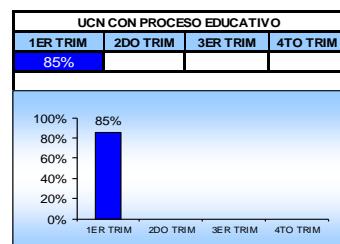
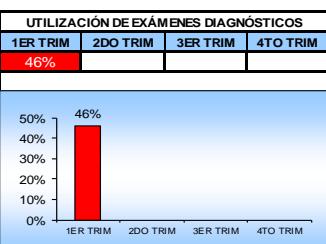
#### CALIFICACIÓN DE LA CIAC



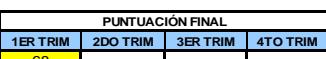
#### CERTIF. ENTREGADOS PERIODO DE VIGENCIA



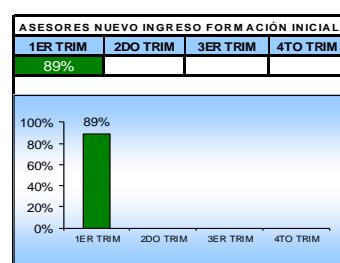
#### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS



#### PUNTUACIÓN FINAL



#### PUNTUACIÓN FINAL



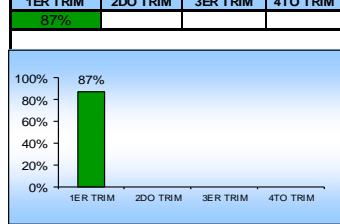
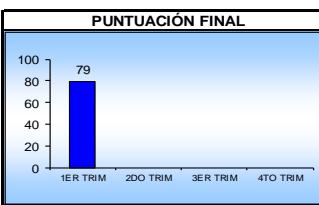
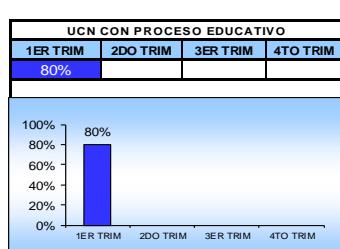
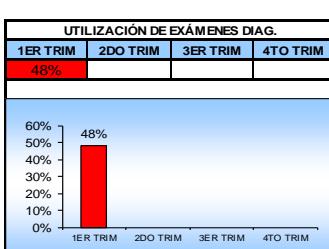
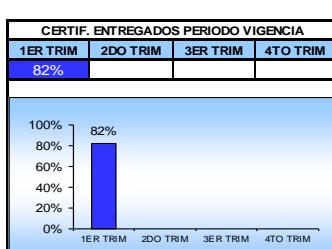
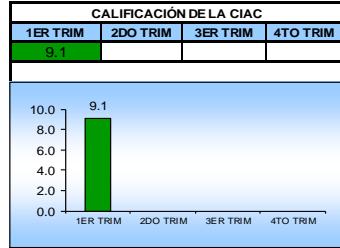
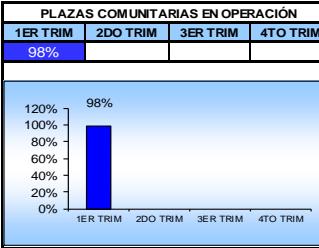
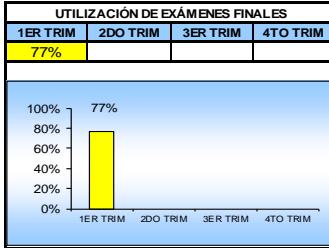
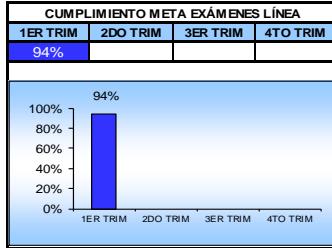
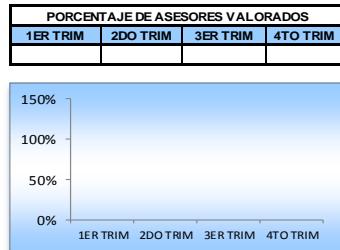
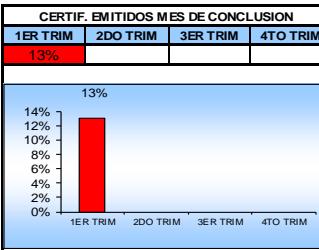
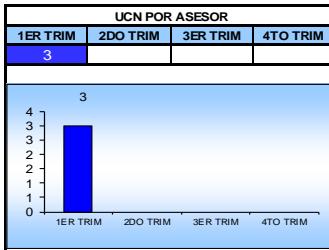
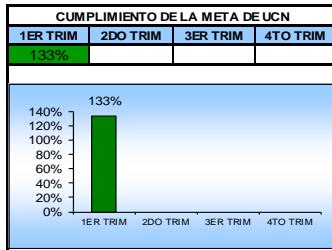
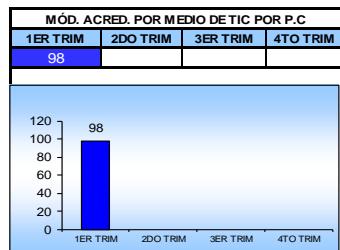
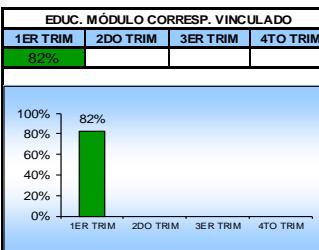
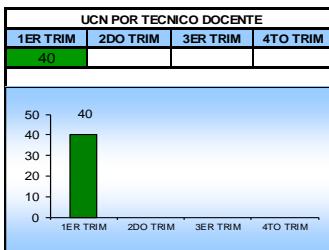
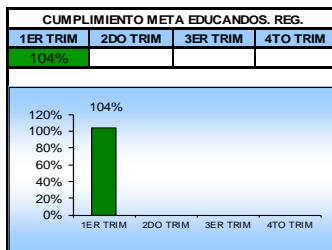
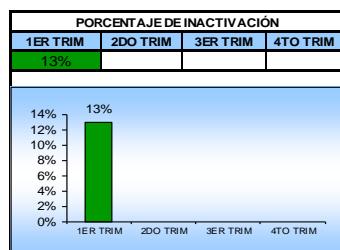
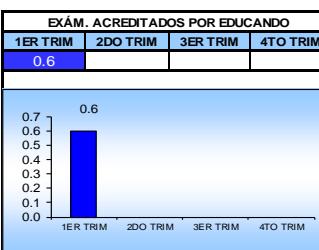
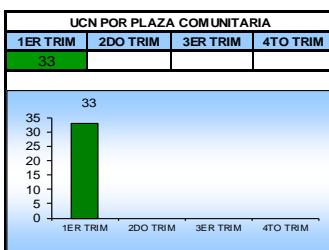
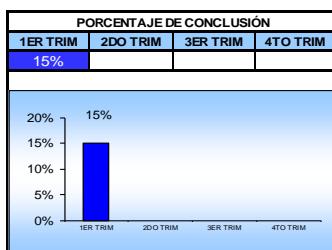
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD





## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
17%			
20%	17%		
15%			
10%			
5%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
24			
30	24		
25			
20			
15			
10			
5			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.7			
0.8	0.7		
0.6			
0.4			
0.2			
0.0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
17%			
20%	17%		
15%			
10%			
5%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
92%			
100%	92%		
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38			
40	38		
35			
30			
25			
20			
15			
10			
5			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
73%			
80%	73%		
70%			
60%			
50%			
40%			
30%			
20%			
10%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38			
40	38		
35			
30			
25			
20			
15			
10			
5			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
103%			
120%	103%		
100%			
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
3			
4	3		
3			
2			
1			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
70%			
80%	70%		
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
9.7			
12.0	9.7		
10.0			
8.0			
6.0			
4.0			
2.0			
0.0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
90%			
100%	90%		
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
48%			
60%	48%		
50%			
40%			
30%			
20%			
10%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
98%			
120%	98%		
100%			
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

UCN CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
72%			
80%	72%		
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
74			
80	74		
60			
40			
20			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
74			
80	74		
60			
40			
20			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

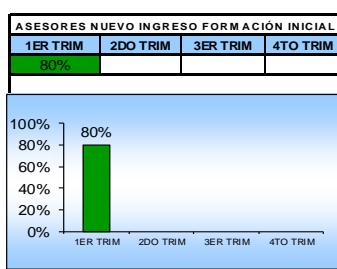
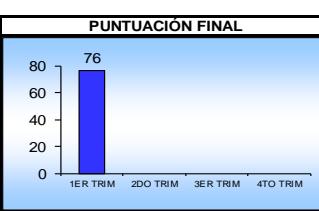
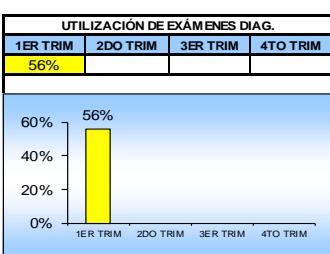
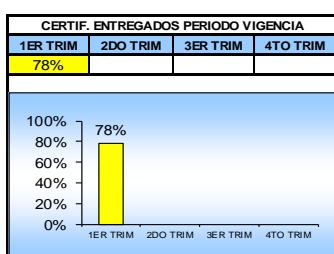
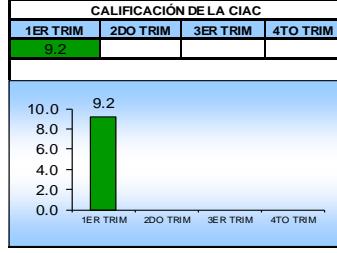
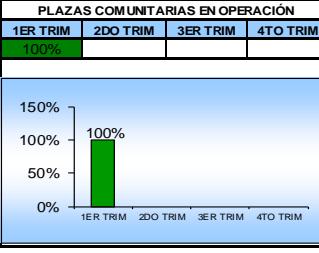
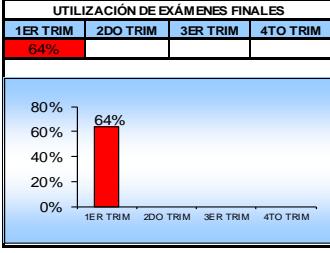
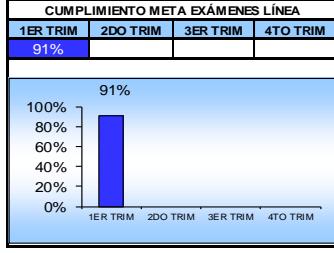
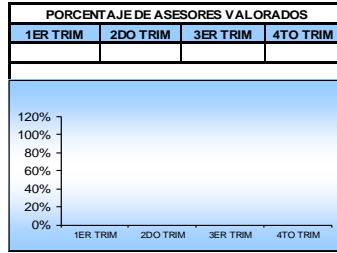
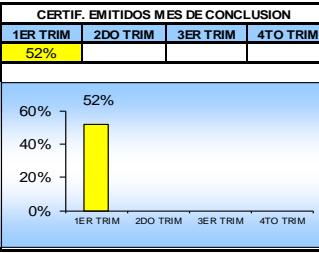
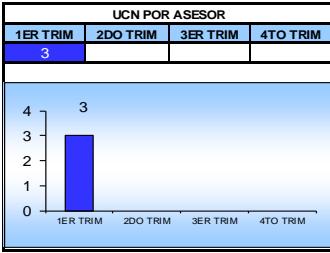
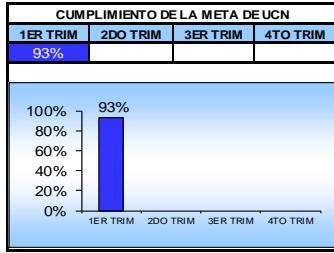
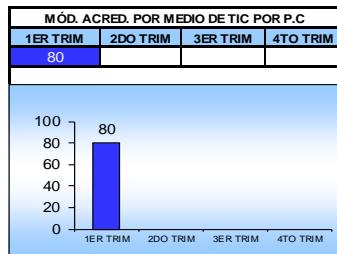
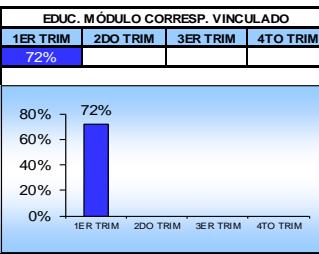
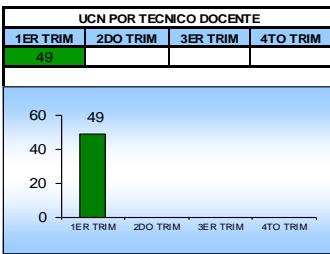
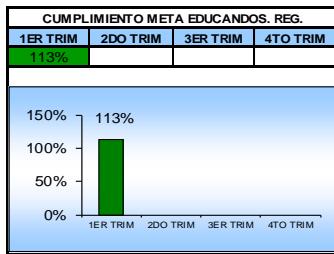
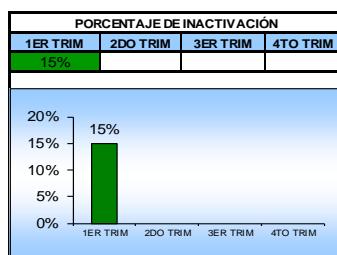
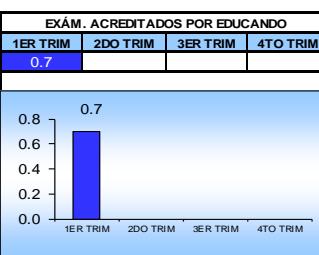
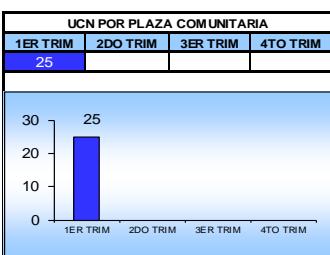
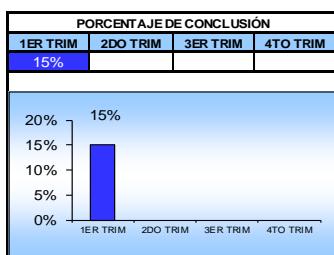
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

### OPERACIÓN

### CALIDAD





## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
11%			
15%	11%		
10%			
5%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### EFICIENCIA

UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
17			
20	17		
15			
10			
5			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### OPERACIÓN

EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.5			
0.6	0.5		
0.4			
0.2			
0.0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### CALIDAD

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
22%			
25%	22%		
20%			
15%			
10%			
5%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%			
150%	97%		
100%			
50%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### UCN POR TECNICO DOCENTE

UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
29			
40	29		
30			
20			
10			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
71%			
80%	71%		
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C

MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
103			
120	103		
100			
80			
60			
40			
20			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN

CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
89%			
100%	89%		
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### UCN POR ASESOR

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2			
3	2		
2			
1			
0			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN

CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
38%			
40%	38%		
30%			
20%			
10%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS

PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
120.0%			
100.0%			
80.0%			
60.0%			
40.0%			
20.0%			
0.0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA

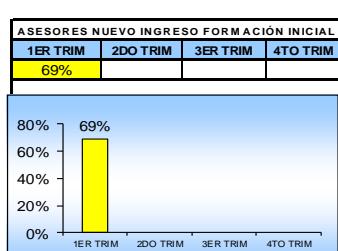
CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
76%			
80%	76%		
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
36%			
40%	36%		
30%			
20%			
10%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM

### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

UCN CON PROCESO EDUCATIVO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
90%			
100%	90%		
80%			
60%			
40%			
20%			
0%			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño



## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

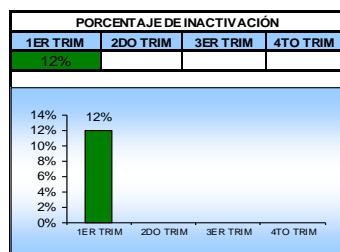
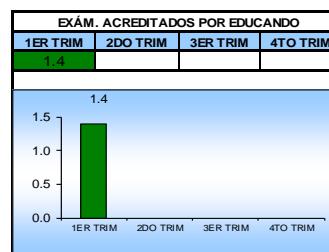
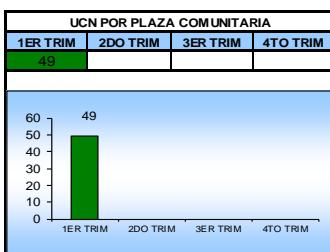
### EFICACIA

### EFICIENCIA

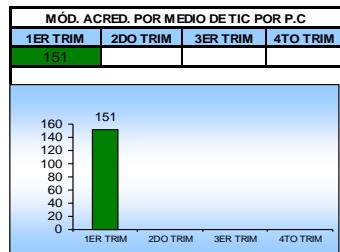
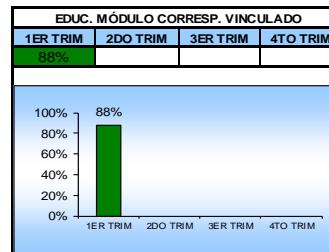
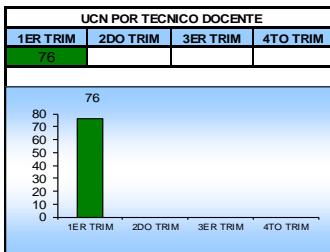
### OPERACIÓN

### CALIDAD

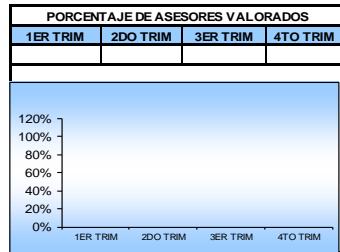
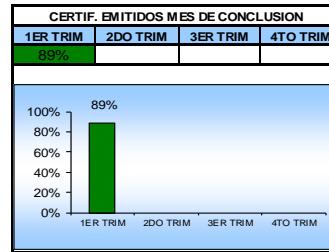
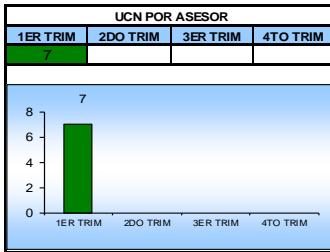
PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
31%			
31%			
35%	30%	25%	20%
20%	15%	10%	5%
5%	0%		



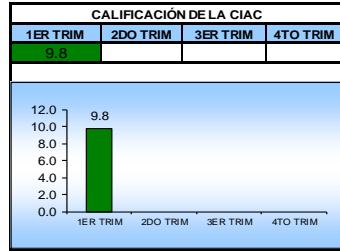
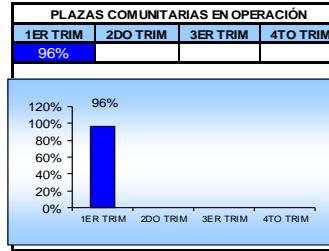
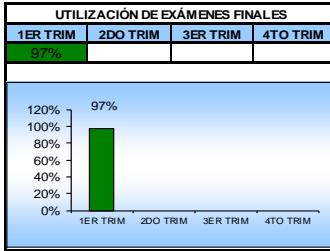
CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
172%			
172%			
200%	150%	100%	50%
50%	0%		



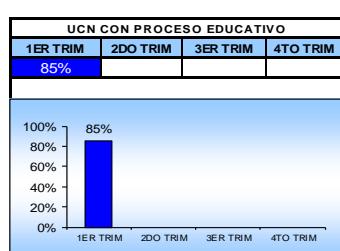
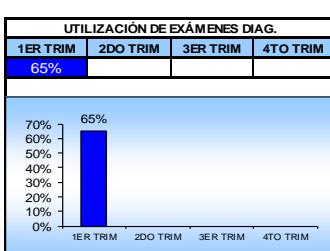
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
105%			
105%			
120%	100%	80%	60%
60%	40%	20%	0%



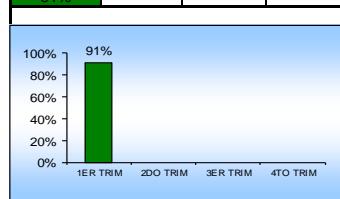
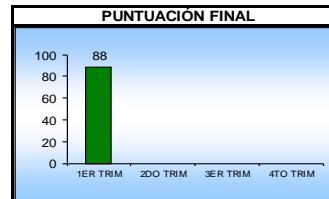
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
97%			
97%			
120%	100%	80%	60%
60%	40%	20%	0%



CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
53%			
53%			
60%	50%	40%	30%
30%	20%	10%	0%



PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
88			





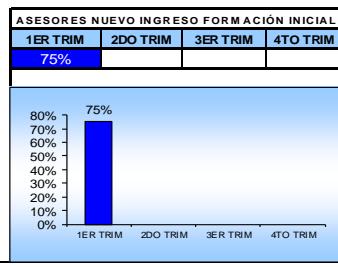
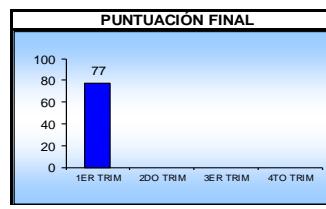
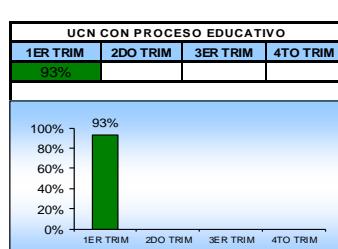
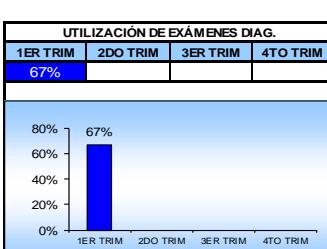
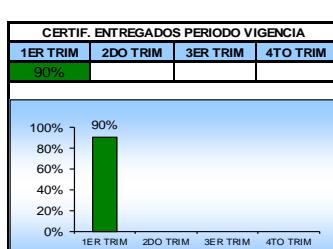
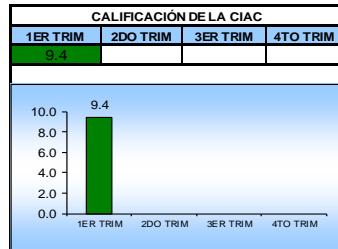
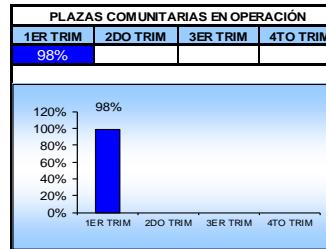
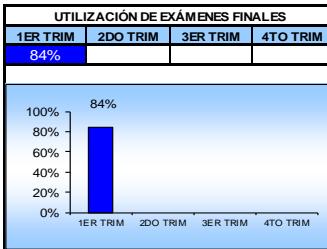
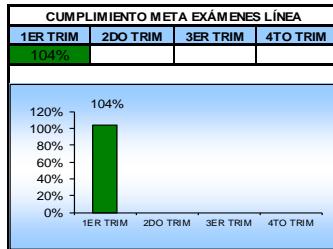
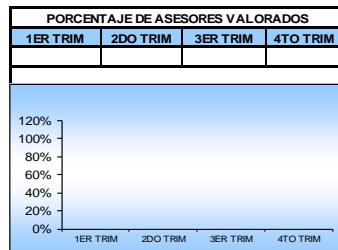
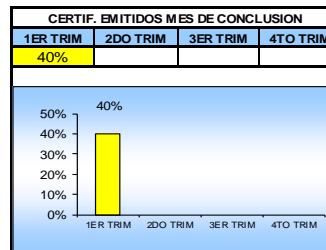
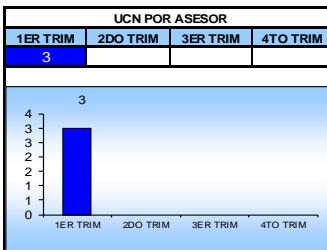
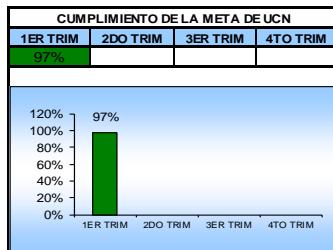
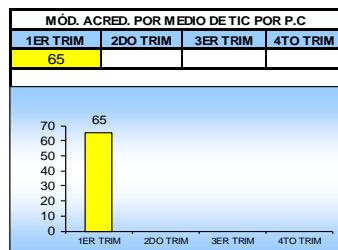
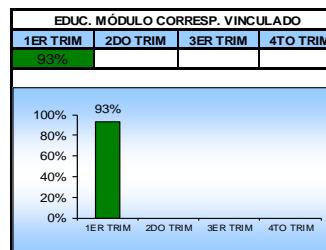
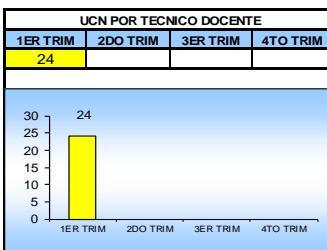
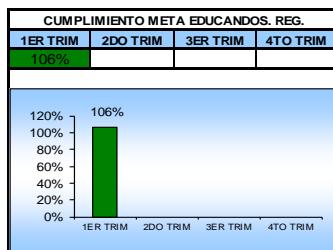
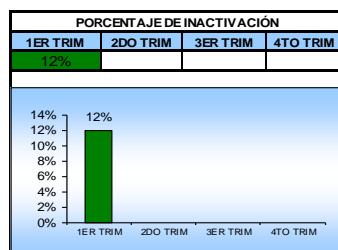
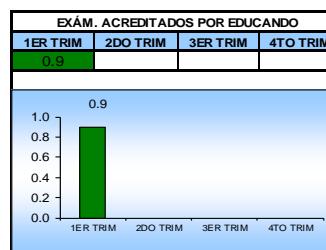
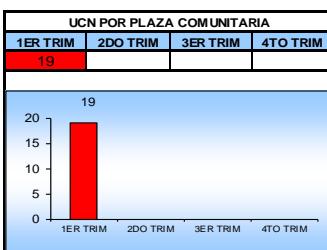
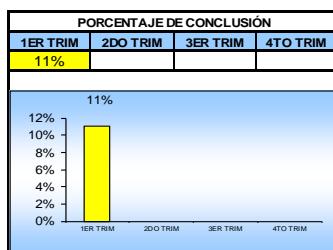
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

EFICACIA

EFICIENCIA

OPERACIÓN

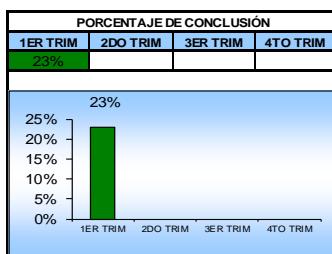
CALIDAD



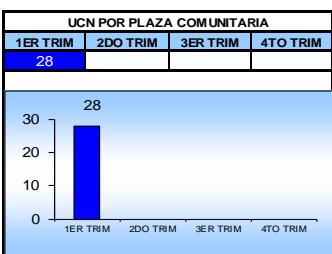


## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

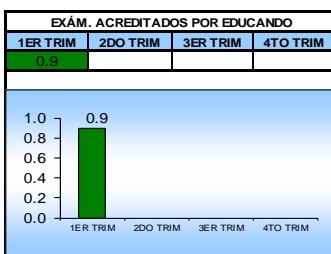
### EFICACIA



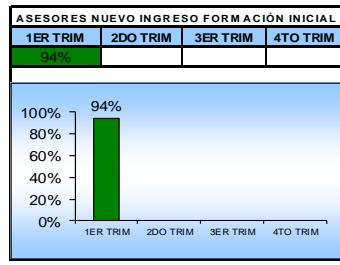
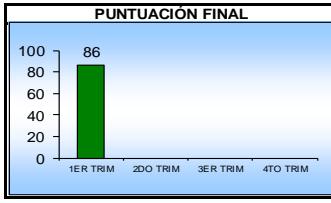
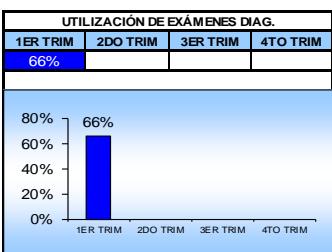
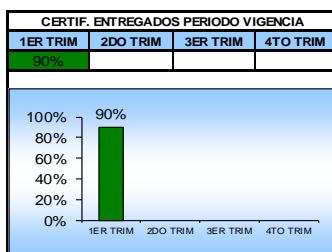
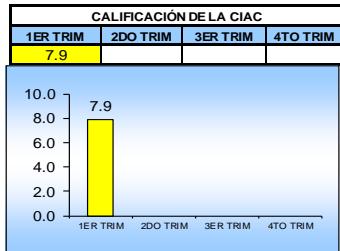
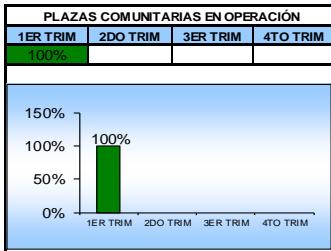
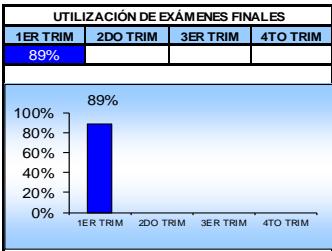
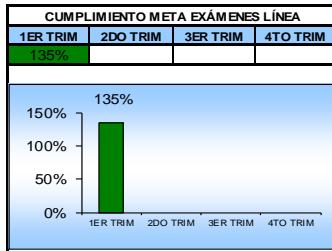
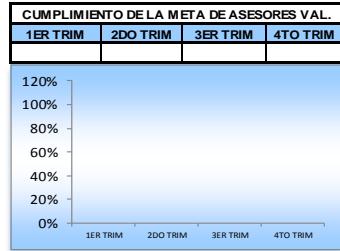
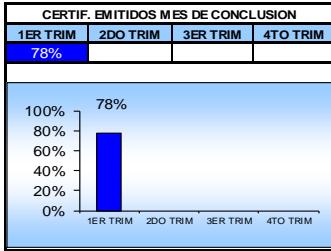
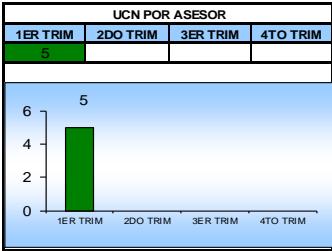
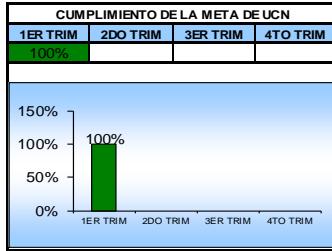
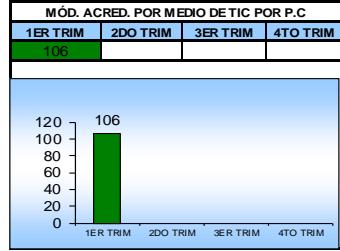
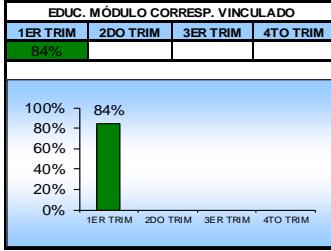
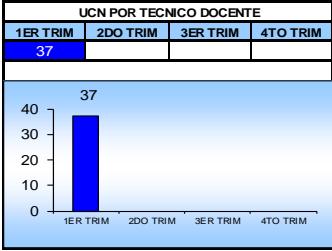
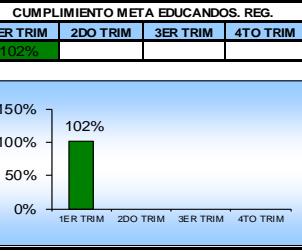
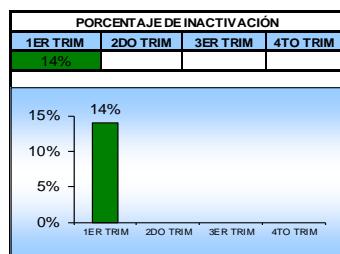
### EFICIENCIA



### OPERACIÓN



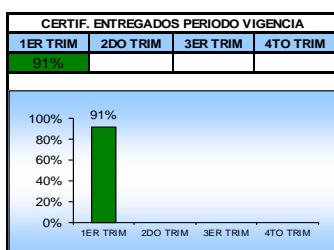
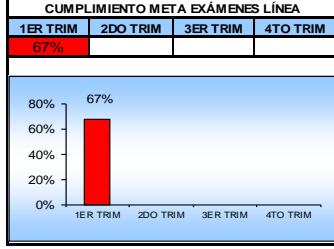
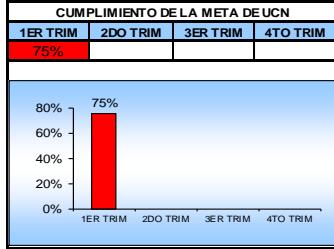
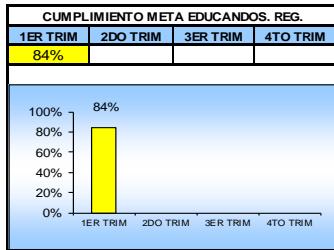
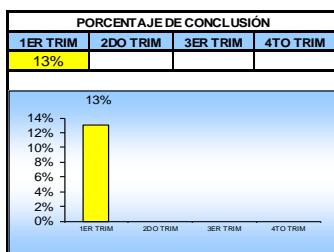
### CALIDAD



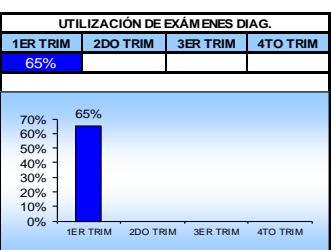
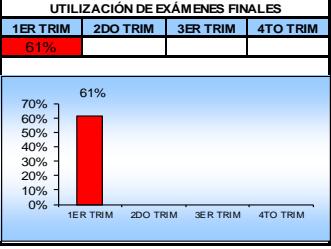
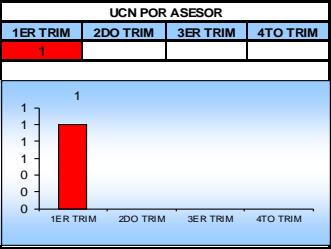
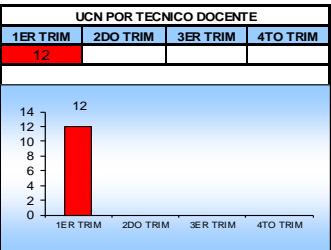
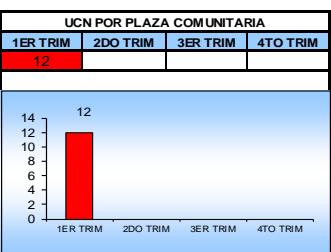


## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

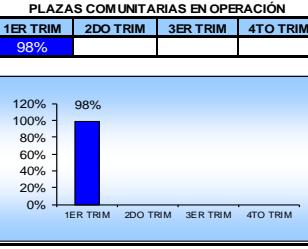
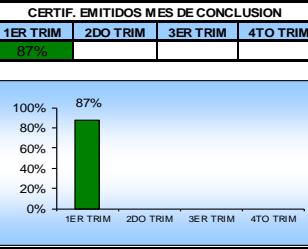
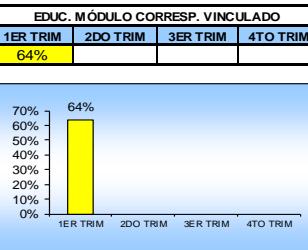
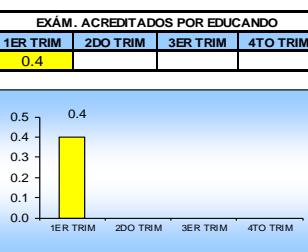
### EFICACIA



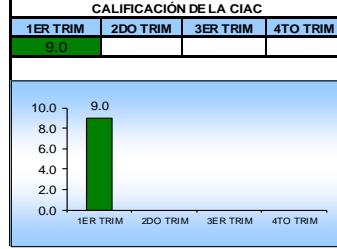
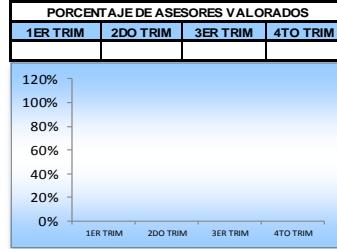
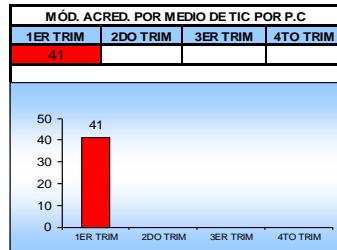
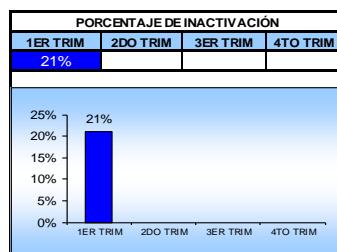
### EFICIENCIA



### OPERACIÓN



### CALIDAD



### UCN CON PROCESO EDUCATIVO

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
71%			

### ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
62%			

### PUNTAZACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
56			

### PUNTAZACIÓN FINAL

1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
56			





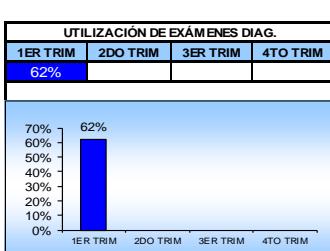
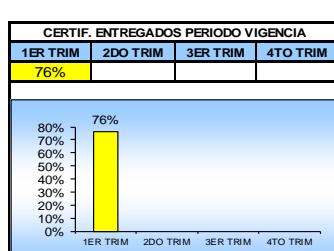
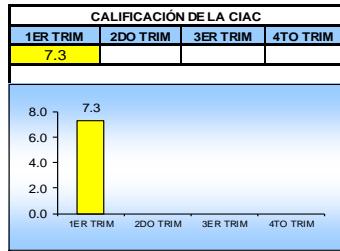
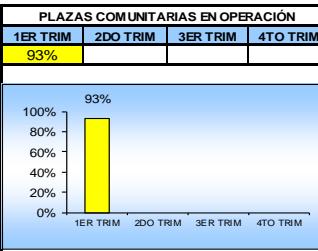
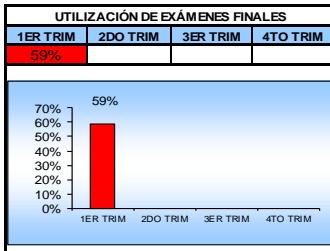
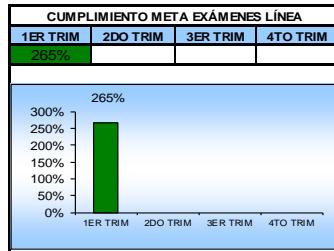
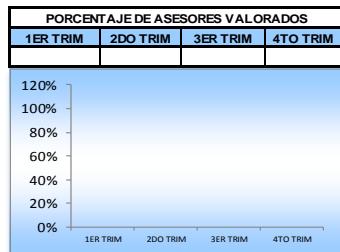
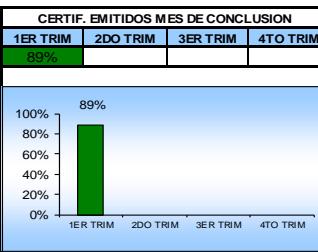
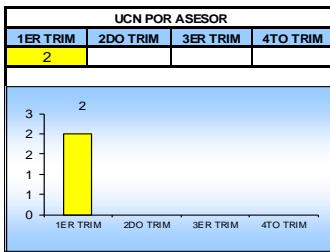
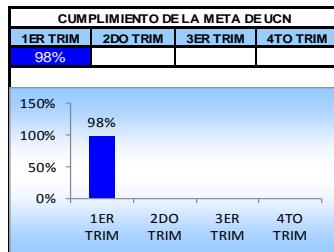
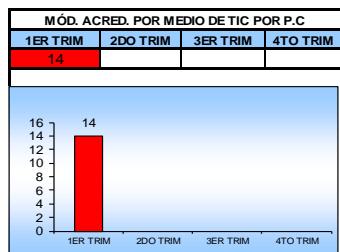
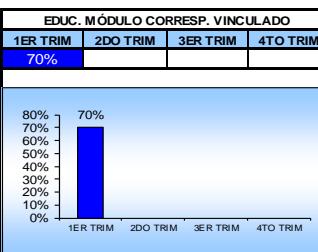
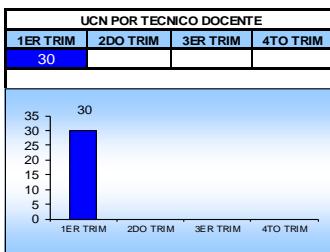
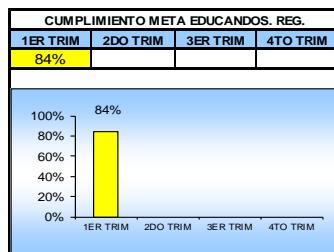
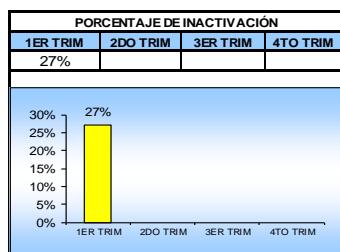
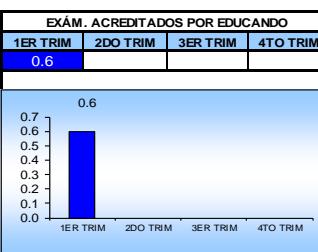
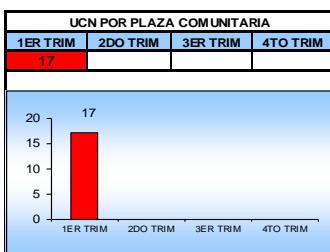
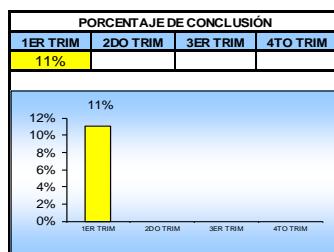
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

### EFICACIA

### EFICIENCIA

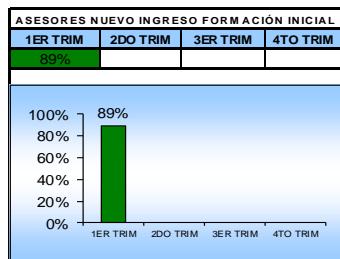
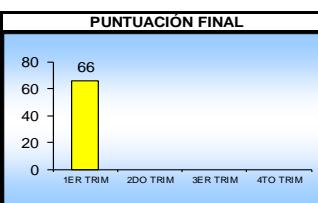
### OPERACIÓN

### CALIDAD



1ER TRIM 2DO TRIM 3ER TRIM 4TO TRIM

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
66			



Optimo desempeño

Buen desempeño

Regular desempeño

Deficiente desempeño

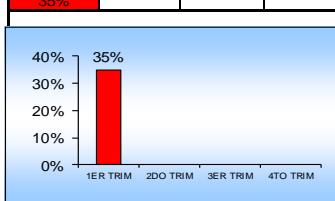
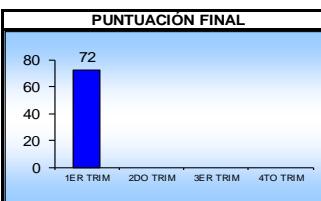
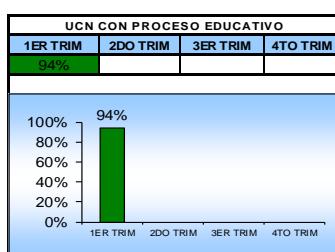
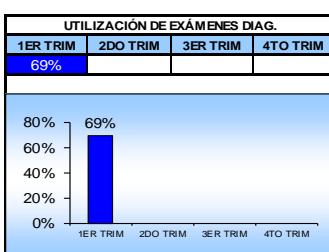
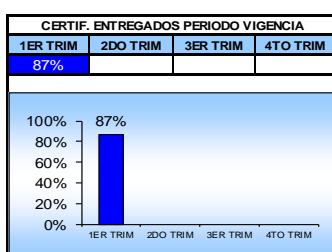
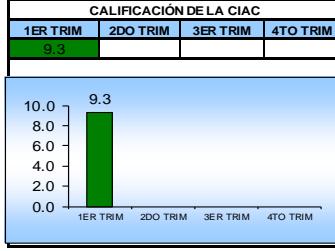
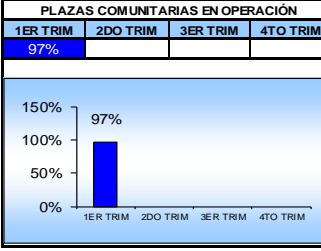
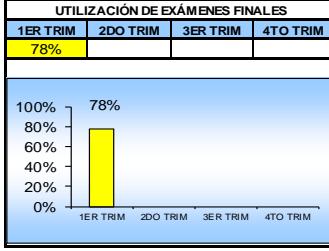
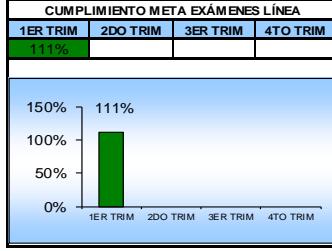
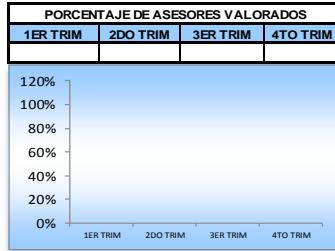
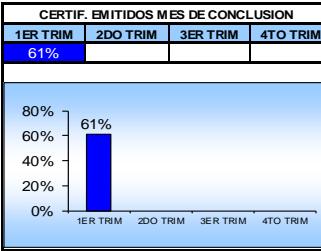
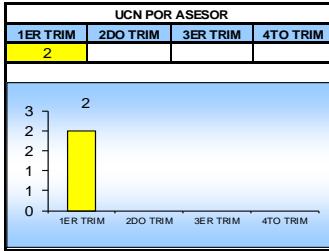
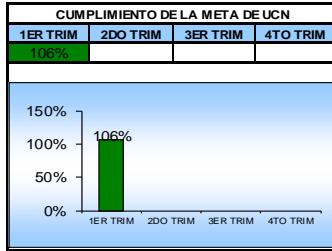
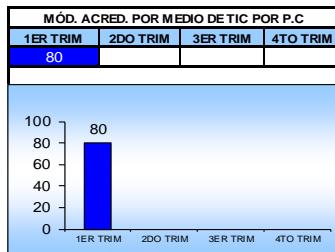
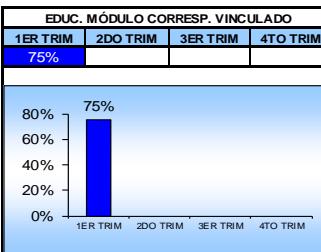
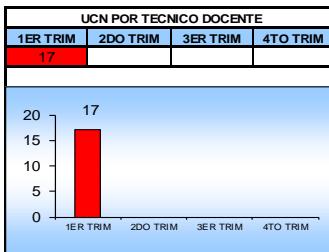
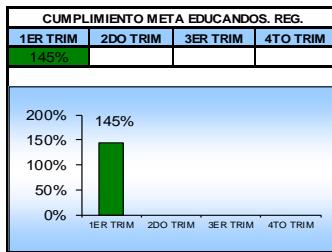
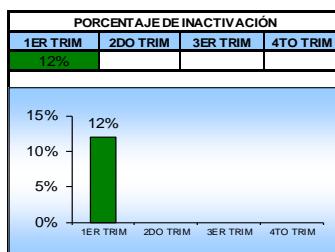
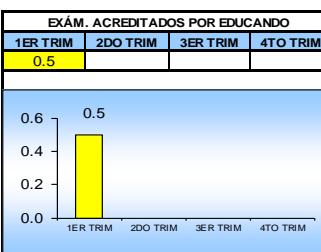
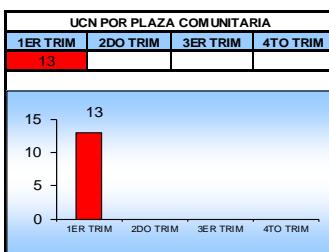
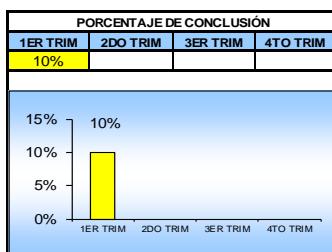
## **INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013**

### **EFICACIA**

### **EFICIENCIA**

### **OPERACIÓN**

### **CALIDAD**



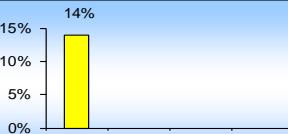
## INDICADORES DE EVALUACIÓN 2013

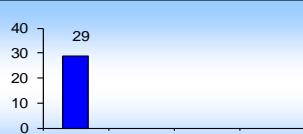
### EFICACIA

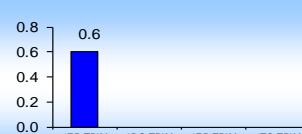
### EFICIENCIA

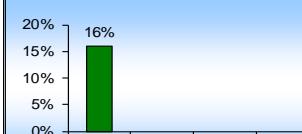
### OPERACIÓN

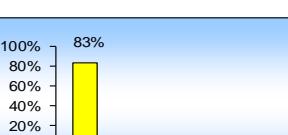
### CALIDAD

PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
14%			
			

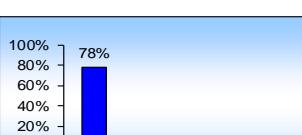
UCN POR PLAZA COMUNITARIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
29			
			

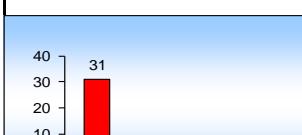
EXÁM. ACREDITADOS POR EDUCANDO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
0.6			
			

PORCENTAJE DE INACTIVACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
16%			
			

CUMPLIMIENTO META EDUCANDOS. REG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
83%			
			

UCN POR TECNICO DOCENTE			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
29			
			

EDUC. MÓDULO CORRESP. VINCULADO			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78%			
			

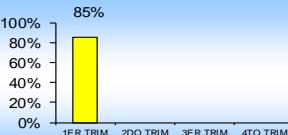
MÓD. ACRED. POR MEDIO DE TIC POR P.C			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
31			
			

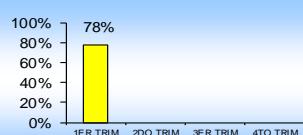
CUMPLIMIENTO DE LA META DE UCN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
73%			
			

UCN POR ASESOR			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
2			
			

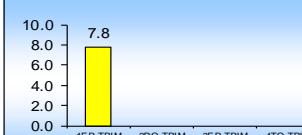
CERTIF. EMITIDOS MES DE CONCLUSIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
61%			
			

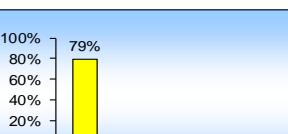
PORCENTAJE DE ASESORES VALORADOS			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
120%			
			

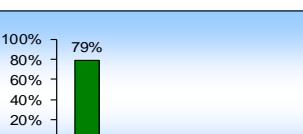
CUMPLIMIENTO META EXÁMENES LÍNEA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
85%			
			

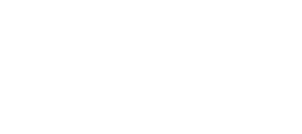
UTILIZACIÓN DE EXÁMENES FINALES			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
78%			
			

PLAZAS COMUNITARIAS EN OPERACIÓN			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
100%			
			

CALIFICACIÓN DE LA CIAC			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
7.8			
			

CERTIF. ENTREGADOS PERIODO VIGENCIA			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
79%			
			

UTILIZACIÓN DE EXÁMENES DIAG.			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
79%			
			

PUNTUACIÓN FINAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
63			
			

ASESORES NUEVO INGRESO FORMACIÓN INICIAL			
1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM
65%			
