



**INSTITUTO
NACIONAL PARA
LA EDUCACIÓN
DE LOS ADULTOS**

**1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012**

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN,
EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN**

Subdirección de Evaluación Institucional

**Guión para la elaboración del 1er. Informe de
Autoevaluación Trimestral**

Enero – Marzo 2012



Introducción

Lineamientos estratégicos del INEA-CONEVyT

Lineamientos
para elaborar
el IAT

- ✓ Marco jurídico
- ✓ Objetivo
- ✓ Características
- ✓ Proceso de elaboración
- ✓ Fecha de Entrega

Guión 1er. IAT 2012

CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA

Atención a la demanda

CONVENIO PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Reconocimiento CONEVyT
OSC Organizaciones de la Sociedad Civil
Oportunidades
Buen Juez

CONVENIO ESTRATEGIAS ACADÉMICAS

Atención a Grupos Especiales: indígena, Jóvenes 10-14
Jornaleros Agrícolas Migrantes, CDI
Formación
Valoración Diagnóstica

CONVENIO PROYECTOS DE ACREDITACIÓN

Plazas Comunitarias
CIAC
Otros Proyectos Reforzamiento
Otros Proyectos Estatales Rezago fresco
Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

El presente documento, contiene los lineamientos y guión que deben observarse en la preparación del **Informe de Autoevaluación Trimestral 2011**, así como las características conforme a las cuales debe presentarse la información. Cabe mencionar que este documento se presenta acorde con la estructura programática del **Programa Anual (PA)**.

Asimismo, el Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT) se constituye como la herramienta de planeación que permite resumir las actividades más importantes realizadas durante el trimestre; efectuar un examen a partir de los resultados obtenidos, así como exponer, tanto los esfuerzos de superación, y los compromisos específicos de mejoramiento que asumirá la entidad federativa, así la autoevaluación es el espacio que tiene como finalidad la reflexión y la toma de decisiones informada, acerca del desempeño de Institutos Estatales y Delegaciones.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN TRIMESTRAL

MARCO JURÍDICO

Los Informes de Autoevaluación Trimestral de los Institutos Estatales y Delegaciones se elaboran en cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, emitidos y publicados en el Diario oficial de la Federación, el 30 de Marzo del 2007, por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Secretaría de la Función Pública (SFP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

De acuerdo a lo establecido en dichos lineamientos, los IAT son el instrumento institucional para orientar los proyectos y el presupuesto asignado hacia el logro de los objetivos y metas estatales establecidas, así como para medir los resultados objetivamente, mediante indicadores relacionados con la eficiencia, economía, eficacia y la calidad de los servicios que se ofrecen en el Instituto y el impacto social que éstos tienen.

Artículos 24, 27 y 28 de la ley de Planeación

Artículo 24. Los programas institucionales que deban elaborar las entidades paraestatales, se sujetaran a las previsiones contenidas en el plan y en el programa sectorial correspondiente, las entidades al elaborar sus programas institucionales, se ajustarán en lo conducente, a la ley que regule su organización y su funcionamiento.

Artículo 27. Para la ejecución del plan y programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales, las dependencias y entidades elaborarán programas anuales, que incluirán los aspectos administrativos y de política económica social y ambiental correspondientes. Estos programas anuales que deben ser congruentes entre sí, regirán, durante el año de que se trate, las actividades de la administración pública federal en su conjunto y servirán de base para la integración de los anteproyectos de presupuesto anuales que las propias dependencias y entidades deberán elaborar conforme a la legislación aplicable.

Artículo 28. El plan y los programas a que se refieren los artículos anteriores especificarán las acciones que serán objeto de coordinación con los gobiernos de los estados y de inducción o concertación con los grupos sociales interesados.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

OBJETIVO

El IAT de las entidades federativas tiene como objetivos:

- ✓ Evaluar el impacto de los programas y estrategias llevadas a cabo en los Institutos Estatales y Delegaciones que permitan conocer la efectividad y eficiencia de las acciones que realiza el Instituto a nivel nacional.
- ✓ Facilitar y orientar el proceso de planeación y micro planeación de las áreas estatales y coordinaciones de zona en la operación de los servicios de educación para adultos.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

CARACTERÍSTICAS

El IAT 2012 se caracterizan por:

- ✓ Continuar el proceso de planeación iniciado con la elaboración del PA 2012, ya que permite efectuar un seguimiento y evaluación a fin de tomar decisiones encauzadas a realizar ajustes de acuerdo con los resultados obtenidos y las experiencias adquiridas.
- ✓ Permite que se plasmen las etapas de proceso administrativo como lo son (la planeación, programación presupuestación y evaluación).
- ✓ Hacer participes a toda la estructura operativa de Institutos o delegaciones, debido a que la auto evaluación se inicia con los ejercicios de balance operativo o su equivalente en ejercicios de evaluación efectuados entre los técnicos docentes y los educadores solidarios, para continuar con el ejercicio en las Coordinaciones de Zona.
- ✓ La integración de los planteamientos de las Coordinaciones sobre los diferentes servicios educativos permite que se obtengan los Indicadores y aspectos cualitativos necesarios para la evaluación de cada Programa Educativo y/o Proyecto Estratégico.
- ✓ Es participativo, toda vez que para los ejercicios y elaboración se requiere la participación y los aportes de todo el personal de las Coordinaciones de Zona y Áreas Estatales.
- ✓ Facilita la coordinación y la reorganización de las acciones de las distintas Áreas y Coordinaciones de Zona a partir del seguimiento de las actividades en el cumplimiento de sus funciones, lo cual genera una mejor coordinación en las actividades y en el flujo de información.
- ✓ Sirve como una fuente de información sobre la operación de la educación básica para adultos en la entidad.
- ✓ Facilita la asignación de los recursos humanos, materiales y financieros de acuerdo con las metas y acciones programadas por las diferentes áreas.

- ✓ Los componentes básicos del Informe incluyen dos grandes aspectos; el cuantitativo que se integra con información estadística; y el cualitativo, que se representa con la explicación de los resultados.
- ✓ Los informes trimestrales habrán de reflejar los alcances de las líneas prioritarias en materia de educación para adultos de ese año y las principales acciones y estrategias para el cumplimiento de los objetivos de corto y mediano plazo con base al PND y los planes estatales y la implementación del proceso metodológico "MARCO LÓGICO" para definir proyectos, objetivos, indicadores y metas anuales.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

PROCESO DE ELABORACIÓN

Respecto al proceso de elaboración, recopilación e integración del IAT, se presenta a continuación la propuesta.

1. Se integrará por **Proyecto estratégico y programa educativo**, conforme a la propuesta de la Estructura Programática del año **2012** en el ámbito de las coordinaciones de zona y los apoyos que las áreas administrativas estatales deberán proporcionar.
2. El **coordinador del IAT** es el responsable del área de Planeación, quien elaborará y dará a conocer un cronograma de actividades para la integración del informe.
3. Para desarrollar el IAT, se conformará un equipo técnico con al menos un integrante de cada una de las áreas o responsable de los proyectos estratégicos.
4. Una vez integrado el IAT, el área de Planeación lo distribuirá a las diferentes áreas; el resguardo del original será responsabilidad de dicha área.
5. A la Subdirección de Evaluación Institucional de oficinas centrales le será remitido un ejemplar del IAT de la entidad federativa en forma impresa o por correo electrónico electrónico.

Responsabilidades del equipo técnico estatal:

1. Revisar los lineamientos y formatos del IAT remitidos por la Subdirección de Evaluación Institucional del INEA.
2. Participar en la capacitación de los lineamientos y guión del IAT, así como de aquella información relacionada con la operación de los servicios educativos, a las coordinaciones de zona y a las distintas áreas del Instituto Estatal o Delegación.
3. Asesorar a las coordinaciones de zona y áreas estatales en la elaboración del IAT.
4. Efectuar un taller del equipo estatal responsable con los coordinadores de zona, responsables de las áreas estatales y coordinadores regionales, con el objeto de revisar e integrar al IAT de las áreas el planteamiento de las coordinaciones de zona, considerando principalmente la problemática que enfrentan, sus necesidades de apoyo a la operación, así como estrategias y acciones.

1er. Informe de Autoevaluación Trimestral 2012

Para elaborar el Informe de Auto evaluación Trimestral en la coordinación de zona, se debe conformar un equipo de trabajo entre el coordinador de zona y su personal de apoyo (analistas administrativos, responsables de acreditación, planeación e informática), quienes se encargarán de:

1. Revisar los lineamientos y guión del IAT, así como los criterios estatales a seguir.
2. Recibir la capacitación y asesoría por parte del equipo estatal en las fechas establecidas en el cronograma.
3. Asesorar y retroalimentar a los técnicos docentes sobre sus ejercicios de diagnóstico, metas y estrategias generales que proponen desarrollar en sus Micro-regiones.
4. Integrar el IAT de la coordinación de zona y remitir una copia al área de Planeación del Instituto o Delegación Estatal.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

FECHA DE ENTREGA

Dada la importancia del seguimiento y evaluación del PA, la fecha de entrega del Primer *Informe de Autoevaluación Trimestral (Enero – Marzo)* será el 27 de Abril de **2012**. Asimismo se proporcionan las siguientes direcciones de correo electrónico a las cuales será remitido el informe:

**Subdirectora de Evaluación
Institucional**

Lic. Bertha Lira y Hereford

blira@inea.gob.mx

**Jefa de Departamento de
Seguimiento Operativo**

Lic. Zaira Ivonne Medina Gómez

zmedina@inea.gob.mx

Seguimiento Operativo

C.c. César Alberto Ramírez Castillo

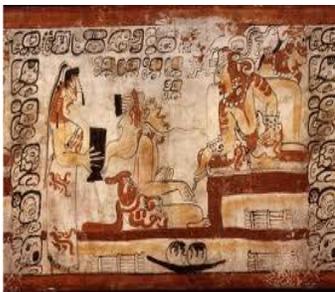
crcastillo@inea.gob.mx

ALGO DE CULTURA



BAJA CALIFORNIA

Marzo 2012



La historia cultural de los antiguos maya procede por una parte de las fuentes históricas y por otra, de los vestigios arqueológicos.

Entre las principales fuentes históricas está más de una docena de "Libros del Chilam Balam" que fueron escritos después de la conquista, con base en la tradición oral, los cuales presentan crónicas de tipo histórico, profecías, oraciones, mitos y creencias de los mayas de la Península de Yucatán anterior a la conquista. Estos libros están escritos en lengua maya con caracteres latinos.

El pueblo maya dejó innumerables muestras de sus actividades económicas, sociales y políticas. El comercio fue otra de las actividades primordiales de los mayas, que seguramente existió desde épocas antiguas, sin embargo, su gran desarrollo coincidió con el período postclásico.

El trueque se efectuaba dentro del área maya, pero también con pueblos del centro de México, del Golfo Atlántico y con los de América Central. Yucatán exportaba productos como sal, miel, cera, pescados, algodón, henequén, pedernal, copal, plumas; de otras zonas del área maya se exportaban maderas preciosas, jade, turquesa, piedra y polvo volcánicos, cacao, caucho, pieles, añil, vainilla, objetos de alabastro, etc.

CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA

Atención a la demanda

1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión		Costo operativo por UCN*
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b	
Alfabetización	559	1,099	196.60	374	78	20.86	66.91	7.10	\$386.54
Primaria	1,881	3,621	192.50	1,307	337	25.78	69.48	9.31	\$481.22
Secundaria	4,364	9,056	207.52	2,696	667	24.74	61.78	7.37	\$2,231.78
Total	6,804	13,776	202.47	4,377	1,082	24.72	64.33	7.85	\$1,553.53

*Formula: Ramo 33 + convenios y ampliaciones + Material didáctico + inversión

2.- Explique qué factores influyeron para obtener los resultados de los siguientes rubros

Avance % Registrados:

- Promoción de los servicios de INEA en las localidades que conforman cada microregión mediante volanteo y pega de carteles, visitas domiciliarias para reincorporar, así como la jornada nacional de incorporación y acreditación.
- Rescate de los educandos próximos a inactivarse de cada trimestre.
- El seguimiento que se le dio a los educandos a través del avance académico.
- Se mejoro la atención en los círculos de estudio para evitar la inactivación.
- La incorporación de educandos nuevos y reincorporación en la jornada nacional de acreditación.
- Se realizo promoción en las escuelas primarias de las microregiones 02 y 08 de la zona 6.
- Se está en espera de activar a los educandos con folio que no hayan terminado su secundaria.
- La implementación de la jornada nacional de acreditación.
- La zona 13, a partir del mes de marzo pudo arrancar trabajando al 100%, ya que enero y febrero la coordinación estuvo en remodelación.

Avance % UCN:

- Asesorías en los círculos de estudio en horarios accesibles a las necesidades de los educandos
- Aplicación de exámenes integrales a educandos inactivos.
- En la zona 2 el avance en este indicador fue del 71%, esto debido a la caída del internet en la aplicación de exámenes integrales en la jornada nacional acreditación del mes marzo.
- Las figuras operativas realizaron visitas domiciliarias a los educandos que les faltan de uno a tres módulos para concluir nivel, y motivarlos a que acudan a presentar examen, ya sean inactivos o bajas,
- Promoción de los exámenes diagnósticos.
- El seguimiento minucioso a los listados de inactivos.
- Tener sedes de aplicación permanente hace que se eleve el porcentaje en el avance
- Se estimulo a los educandos que les hacía falta un solo modulo para concluir y realizaran en examen.
- La aplicación de exámenes integrales.
- En la zona 13 los técnicos se sintieron mas motivados por contar ya con las herramientas de trabajo nuevas, como son computadora, copiadoras, módulos y la misma oficina habilitada.

Índice de conclusión:

- Teniendo opción de las sedes permanentes, el seguimiento a los educandos que les falta de dos a tres materias es más puntual, en cuanto el educando termina el libro se le hace presentar el examen; en el caso de reprobación tiene oportunidad de repasar los temas y volver a presentarlo en dos semanas, es decir, antes del cierre del mes.
- El índice de reprobación sigue siendo alto de tal manera que se eleva los educandos que presentan exámenes no siempre aprueban en el primer intento.
- La reincorporación de educandos inactivos y bajas para aplicar exámenes integrales.

4.-Cuál es el índice de adultos vinculados al mes de Marzo por coordinación de zona de acuerdo con la siguiente tabla

3.-Explicación cualitativa del avance % del presupuesto

Ramo XXXIII El presupuesto ejercido del Programa Regular en el periodo alcanzo el 53.29% sobre lo presupuestado para el trimestre.

Ramo XI El comportamiento del trimestre del proyecto Atención a la demanda en este ramo fue similar alcanzando el 52.58% sobre lo programado para el periodo.

Num. de Coordinación de Zona	Nombre de la Coordinación de Zona	Adultos activos	Adultos con Módulo vinculado	Índice de vinculación
1	Mexicali Poniente	2885	1984	69
2	Pob. Benito Juarez	816	529	65
3	Pob. Guadalupe Victoria	772	456	59
4	Tecate	2082	1586	76
5	Tijuana Urbano Poniente	3115	1834	59
6	Tijuana Urbano Este	3353	2130	64
7	Ensenada	2530	1736	69
8	Tijuana Sur Centro	3462	1893	55
9	San Quintin	1187	682	57
11	Mexicali Oriente	2608	1509	58
13	Tijuana Norte Centro	2858	1614	56
VINCULACIÓN ESTATAL		25668	15953	62

5.- ¿Qué acciones se implementaron cuando en alguna coordinación de zona se observó la existencia de adultos activos sin módulo vinculado al periodo Enero-Marzo?

- Se realizaron visitas domiciliarias por las figuras operativas, para asignar módulos y vincularlos en SASA, mediante el uso del reporte "avance académico" de cada asesor.
- Se confirmó con algunos educandos que tuvieran el módulo en su poder y que por razones de inactivación y/o reincorporación no estaban vinculados para su posterior incorporación al SASA.
- En la zona 5 los educandos que no tienen módulo vinculado de jornadas pasadas que no regresaron por su libro ni quisieron continuar; y/o altas que no se presentaron al diagnóstico y ya no regresaron al grupo.
- En la Zona 7 una parte son educandos que acaban de presentar examen en la Jornada Nacional a los cuales hasta finales del mes de abril se les entregarán resultados de sus evaluaciones así como su material didáctico.
- Se revisa mes a mes en SASA, en el reporte del educando, adultos activos sin módulo.

6.- ¿Describe si fuera el caso cuáles son los principales problemas respecto al material educativo en el periodo Enero-Marzo?

Programación

- En cuanto a la programación no hay ningún problema, ya que se hace con los indicadores del cierre mensual del SASA.
- Durante el mes de enero, que fue cuando empezamos a tener con más frecuencia los módulos, y en la medida en que nos fueron llegando a la zona, pudimos cumplir un poco con el rizado de entrega de módulos que teníamos pendientes de entregar.

Distribución

- En la zona 3 hubo faltantes tanto de básicos como diversificados y en el mes de marzo se acabaron y no se tenía derecho a más.
- Los módulos de cada trimestre se entregan a la zona en dos partes, la segunda mitad de módulos llega a final del trimestre y generalmente no se surte la cantidad solicitada.
- La entrega a los educandos es por lista de espera.

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

7.- Faltantes de módulos periodo Enero-Marzo
(identificar el nombre y cantidad de módulos faltantes)

8.- Módulos de mayor demanda periodo Enero-Marzo
(identificar el nombre del o los módulo(s) con mayor demanda)

Nombre del módulo	Cantidad de módulos faltantes	Nombre de módulos con mayor demanda
- MEXICO NUESTRO HOGAR	434	- FRACCIONES Y PORCENTAJES
- NUESTRO PLANETA LA TIERRA	297	- PARA SEGUIR APRENDIENDO
- FUERA DE LAS DROGAS	163	- VAMOS A ESCRIBIR
- POR UN MEJOR AMBIENTE	113	- OPERACIONES AVANZADAS
- VIDA Y SALUD	97	- INFORMACION Y GRAFICAS
- PROTEGERNOS TAREA DE TODOS	77	- HABLANDO SE ENTIENDE LA GENTE

9.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero - Marzo de 2012

Ramo XI	
Programado	\$1,069,044.00
Ejercido	\$562,150.00
Avance %	52.58%
Ramo 33	
Programado	\$2,099,339.00
Ejercido	\$1,118,670.80
Avance %	53.29%
Otras Fuentes de Financiamiento Estatal	
Programado	\$0.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	#¡DIV/0!
TOTAL	
Programado	\$3,168,383.00
Ejercido	\$1,680,820.80
Avance %	53.05%

10.- Explicación Cualitativa del avance % del presupuesto del periodo Enero-Marzo

Ramo XXXIII El presupuesto ejercido del Programa Regular en el periodo alcanzo el 53.29% sobre lo presupuestado para el trimestre.

Ramo XI El comportamiento del trimestre del proyecto Atención a la demanda en este ramo fue similar alcanzando el 52.58% sobre lo programado para el periodo.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

CONVENIO PROYECTOS ESTRATEGICOS

Reconocimiento CONEVyT

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo de 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	39	109	279.49	6	2	33.33	15.38	1.83
Primaria	349	228	65.33	80	32	40.00	22.92	14.04
Secundaria	1,740	1,134	65.17	215	80	37.21	12.36	7.05
Total	2,128	1,471	69.13	301	114	37.87	33.22	7.75

2. ¿Cómo se resuelven los problemas que se generan con las empresas para la atención del rezago de su personal al periodo Enero-Marzo de 2012?

- Se establecen citas con los encargados del área que atiende la parte educativa de la empresa para determinar la solución de la problemática que se enfrenta en la empresa por inasistencia y falta de interés.
- Instalación de módulos de promoción en empresas.
- Se organiza la atención en horarios convenientes para los trabajadores
- Se diseñan estrategias de acuerdo a las necesidades de la empresa.

3. ¿Qué factores determinan la participación y apoyo de las empresas con los programas educativos del INEA del proyecto Reconocimiento CONEVyT durante el periodo Enero-Marzo de 2012?

- Las empresas requieren personal con mayor perfil académico.
- La demanda y participación de los educandos así como la certificación.
- El tiempo que necesitan los educandos para asistir a los círculos de estudio.
- El tiempo que tardan los educandos en concluir nivel.
- Horarios de reunión en los círculos de estudio (que no interfieran con el de trabajo).
- La gratificación al asesor por parte de la empresa.
- Los beneficios que obtiene la empresa al capacitar a sus trabajadores.
- El registrar el 40% de los programas de INEA como cursos de capacitación para el trabajo.
- Tener un personal mas capacitado y obtener mejor rendimiento en su empresa a mas bajo costo.
- Reducir los índices de accidentes de trabajo.
- Constituirse como empresa líder sin rezago educativo.
- Los espacios físicos para las capacitaciones.
- La mayoría de las empresas ya no contratan personal sin educación básica.

4. Proporcione la siguiente información del proyecto Certificación CONEVyT al periodo Enero-Marzo de 2012?

En la mayoría de las empresas al momento no se tiene conocimiento del rezago educativo ya que las empresas no han proporcionado el dato.

Núm	Empresa		Población		Tiempo que la empresa lleva colaborando	Giro de la empresa
	Nombre de la empresa vinculada al proyecto	Marque con una X las empresas reconocidas por el Conevyt	Rezago dentro de la empresa	Atendida		
1.-	SCHLAGE DE MEXICO S.A. DE C. V.		35	14	1 MES	MAQUILA
2.-	ARROYO HOLDING	X	45	21	3 Años	MAQUILA
3.-	HUDSON RCY	X	30	14	5 Años	MAQUILA
4.-	SCANTIBODIES	X	25	11	3 Años	MAQUILA
5.-	LABOMEX			20	14 Años	Instrumental Médico
6.-	MEDIMEXICO			15	20 Años	Instrumental Médico
7.-	COMERCIAL MEXICANA			4		Comercial
8.-	SHARP			21		Electrónica
9.-	CFE			3		Servicio Público
10.-	BAJAWOOD			20		Productos de Madera
11.-	TELNOR			5		Servicios de telefonía
12.-	KINGKONG			2		Recicladora
13.-	CORRUGADOS DE SONORA			15		Fabrican cajas de cartón
14.-	S.MEDICOS ALARIS	X	380		12 Años	Manufactura
15.-	EMBOTELLADORA DEL FUERTE	X	20		17 Años	Elaboración bebidas
16.-	SPERIAN	X	350		5 Años	Manufactura
17.-	D.J. ORTHOPEDIS	X	400		13 Años	Manufactura
18.-	BIOTIX INT. S.A. DE C.V.	X	28		1 Años	Productos Medicos
19.-	MABAMEX S.A. DE C.V.	X	200		15 Años	Manufactura
20.-	VIVEICA S.A. DE C.V.	X	100		2 Años	Construccion
21.-	Schlage de México			1	5 Años	Maquiladora
22.-	Fender			7	5 Años	Maquiladora
23.-	Asci			8	1 mes	Maquiladora
24.-	Navico			5		Maquiladora
25.-	Bodegas Santo Tomas			7	2 años	Vinícola
26.-	Del Cabo			15	1 año	Empaque

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

27.-	Diacó	x		6	5 años	Maquiladora
28.-	Comercial Mexicana			9	3 años	Comercio
29.-	Homex			2	1 año	Constructora

5.- ¿Cuál es el impacto del proyecto en la disminución del rezago de la entidad federativa desde su implantación al periodo que se reporta Enero-Marzo de 2012?

- Es positivo, ya que las empresas tienen personal más capacitado y mejor preparado.
- Ha disminuido la demanda en el nivel intermedio e incrementando en el nivel avanzado, lo cual refleja que ha elevado el nivel educativo.
- Existen coordinaciones de zona a las que se sumaron nuevas empresas en el trimestre, comprometidas con la educación de sus trabajadores, algunas empresas promueven además de la primaria y secundaria, la preparatoria abierta, para dar continuidad a los programas de capacitación de sus empleados.
- Se entregaron reconocimientos a las empresas que alcanzaron el porcentaje para estar libres de rezago educativo.

6.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2012?

Programado	\$56,500.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO](#)

Organizaciones de la Sociedad Civil

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero-Marzo 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	1	0	0.00	0	3	#iDIV/0!	0.00	#iDIV/0!
Primaria	2	27	1,350.00	0	12	#iDIV/0!	0.00	44.44
Secundaria	6	42	700.00	2	30	1,500.00	33.33	71.43
Total	9	69	766.67	2	45	2,250.00	22.22	65.22

2. ¿Cuál es el costo por UCN en el proyecto Organizaciones de la Sociedad Civil en el periodo Enero-Marzo 2012?

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero-Marzo	45		\$0.00

3. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2012

Programado	
Ejercido	
Avance %	#iDIV/0!

4.- Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

5.- Responda la siguiente matriz al periodo Enero-Marzo

Nombre de la Organización de la Sociedad Civil	Cantidad de población en rezago	Tiempo que lleva colaborando	Convenio Específico	Convenio Adhesión	Vigencia
Zona 4	EDUCANDOS				
SEPAT (CUAUHEMOC)	2	31 OCT 2011			INDEFINIDA
IGLESIA LA HERMOSA (COL GUAJARDO)	3	29 NOV 2011			INDEFINIDA
ZONA 5					
GOMNASIO MIGUEL ALEMAN	2	04 OCT 2011			INDEFINIDA
ZONA 6					
CASA HOGAR LOS ANGELITOS	4	10 NOV 2011			INDEFINIDA
ESTRELLA DE JACOB	1	12 OCT 2011			INDEFINIDA
ZONA 7					
FUERZA JUVENIL	3	06 DIC 2011			INDEFINIDA
IGLESIA NAZARENO	2	15 NOV 2011			INDEFINIDA
ZONA 8					
CENTRO COMUNITARIO UNION Y FUERZA	5	16 NOV 2011			INDEFINIDA
ZONA 11					
CENTRO REINTEGRACION JUVENIL(COL CUAUHEMOC)	6	30 NOV 2011			INDEFINIDA

Oportunidades

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	39	24	61.54	1	1	100.00	2.56	4.17
Primaria	126	64	50.79	22	20	90.91	17.46	31.25
Secundaria	205	172	83.90	26	13	50.00	12.68	7.56
Total	370	260	70.27	49	34	69.39	13.24	13.08

2. ¿Cuál es el costo por UCN en el proyecto Oportunidades en el periodo Enero – Marzo de 2012?

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero- Marzo	34	\$44,020.00	\$1,294.71

3. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo 2012

Programado	\$1,115,389.00
Ejercido	\$44,020.00
Avance %	3.95%

4.- Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

El presupuesto programado para este programa pertenece al Ramo 11 donde se empezó a ejercer al final del trimestre por causas de ministración del recurso, del ramo 33 se ejerció recurso para la operación de este programa por \$38,840.

5.- ¿Con la fase revisión del informe qué problemas se siguen presentando y están impactando en la consecución de metas al periodo Enero-Marzo de 2012?

- Las personas beneficiarias del programa siguen sin asistir a los círculos de estudio
- En la zona 3 faltaron módulos en el almacén.
- Los beneficiarios no se presentan en la sede de aplicación de exámenes.
Falta de interés en estudiar y con el tiempo se inactivan.
- Falta de el calendario de entrega de apoyos de oportunidades.
- Las personas de oportunidades cambian cada año, es difícil localizarlas y que se comprometan a estudiar, se sienten obligadas y una vez que dejan de recibir el apoyo o se inactivan antes.

6.- ¿Qué cambios o modificaciones se han implementado en la fase de planeación de su entidad en los siguientes aspectos en el periodo Enero-Marzo de 2012? :

6.1) Análisis de la magnitud, dispersión y comportamiento del rezago educativo de los beneficiarios del programa:

No hay ningún cambio, falta de interés por parte de los beneficiarios del programa.

6.2) Selección de localidades con presencia significativa de beneficiarios en condición de rezago educativo en las cuales los IEEA/DEEA cuenten con capacidad de atención en:

Asesores:

Están en las empresas, en círculos de estudio, en centros educativos, y en comunidades, ya que la mayoría de los educandos que son de esta zona trabajan para empresas, pero algunos estudian en comunidad.

Círculos de estudio:

Existen en escuelas publicas, en empresas, en bibliotecas, y en comunidades.

Disponibilidad:

Los horarios se adecuan de acuerdo a la disponibilidad de la mayoría de los educandos y del asesor.

Aplicación oportuna de exámenes:

Los educandos acuden en las etapas de cada mes y si pueden hacerlo en sedes permanentes.
Se aplican tanto en línea como en papel, ya que algunas empresas cuentan con el equipo de cómputo.

Entrega de certificados:

Se realiza en los círculos de estudio o en la coordinación de zona.

6.3) Selección de educandos

Se les invita en las entregas de apoyos.

6.4) Aprobación del CTE (Comité Técnico Estatal)

7.- ¿Cuál es el balance en la fase de Ejecución respecto al proceso de capacitación de figuras institucionales para ambas instituciones en el periodo Enero-Marzo de 2012?

A los técnicos docentes en el trimestre de enero a marzo se les han dado cursos de capacitación. También cursos de actualización a asesores, aplicadores y cursos de seguimiento a los técnicos docentes.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO OPORTUNIDADES](#)

EL BUEN JUEZ

1.-Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	0	6	#iDIV/0!	0	1	#iDIV/0!	#iDIV/0!	16.67
Primaria	9	7	77.78	1	2	200.00	11.11	28.57
Secundaria	90	71	78.89	3	7	233.33	3.33	9.86
Total	99	84	84.85	4	10	250.00	4.04	11.90

2. ¿Cuál es el costo por UCN en el proyecto BUEN JUEZ en el periodo Enero - Marzo de 2012?

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero-Marzo	10		\$0.00

3. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero – Marzo de 2012

Programado	\$31,500.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

4.- Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

De este programa no se ejerció el presupuesto programado puesto que el recurso se ministró en el mes de abril

5. ¿Proporcione la siguiente información del proyecto Buen juez del periodo Enero - marzo de 2012?

Consecutivo	Nombre de las dependencias involucradas en el proyecto	Cantidad de población en rezago	Cantidad de población atendida	Tiempo que la dependencia lleva colaborando
1.-	Base Aérea		7	1 año 4 meses
2.-	Hospital Militar		10	1 año 4 meses
3.-	Caminos y puentes federales	16	0	Pendiente
4.-	C.F.E. Rosarito	6	6	

6.Observaciones y Comentarios del programa al periodo Enero - Marzo de 2012

Con la sedena hubo un acercamiento designando ellos a una persona para vincularse con la coordinación de zona en este trimestre y reforzar las actividades que se realizan con el personal que está en el cuartel y fuera de ahí comisionado, aunque es muy difícil para los educandos, ya que continuamente son asignados a labores fuera de la ciudad, retrasando la presentación de exámenes.

Atención a Grupos Especiales

(Sólo en caso de que aplique a la entidad federativa)

1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión		Costo operativo por UCN*
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b	
Alfabetización en lengua madre	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Alfabetización en español como segunda lengua	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
CDI	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Jornaleros Agrícolas	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
Alfabetización	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Primaria	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Secundaria	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Jóvenes 10 - 14	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
Jóvenes 10 - 14 jornaleros	0	24	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	0.0%	
Jóvenes 10 - 14	132	291	220%	3	7	233%	2.3%	2.4%	\$2,284.29
Total	0	24	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	0.0%	\$3,297.14

*Formula: ramo 33 + convenios y ampliaciones + Material didáctico + inversión

2. ¿Cuáles son las problemáticas que se presentaron en el periodo Enero – Marzo de 2012 en este proyecto?

- Solo se aplica la primera sesión del diagnóstico.
- No se cuenta con orientadores con el perfil requerido.
- Se registran en grupos dispersos.

3. Mencione y explique de qué manera se resolvieron las problemáticas anteriormente descritas.

- Se atienden con los asesores que se tienen pero se mantiene la expectativa de encontrar asesores con el perfil idóneo.

4. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero – Marzo de 2012

Programado	\$9,237.00
Ejercido	\$23,080.00
Avance %	249.86%

5.-Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

El presupuesto programado que se muestra pertenece al Ramo 11, sin embargo se han ejercido recursos para este programa del Ramo 33 en el trimestre.

6. Proporcione la siguiente información relacionada a los grupos étnicos al periodo Enero-Marzo

Nombre del o de los grupos étnicos que se atienden	Lengua	Dialecto	Total de Población en condición de rezago identificable en la entidad
1.-			

1.- Proporcione la siguiente información del periodo Enero - Marzo de 2012

Figuras Capacitadas	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Institucionales	137	252	183.94
Solidarias	557	202	36.27
Total	694	454	65.42

2.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero –Marzo de 2011

Programado	\$57,931.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

3.-Mencione los problemas más recurrentes que se presentan en las capacitaciones al periodo Enero-Marzo

- Ausentismo de asesores convocados a los procesos de capacitación
- Dificultad para que el total de participantes que dieron inicio al proceso de formación asistan al total de sesiones programadas.
- Dificultad para homogenizar los días y horarios acorde a las necesidades de los participantes que requieren recibir el proceso de formación, ya que difieren entre unos y otros.
- Las coordinaciones de zona no solicitan con oportunidad los procesos de inducción y formación inicial de las figuras de nuevo ingreso, registrándose un rezago de dicho proceso en este primer trimestre.

4.-Mencione y explique de qué manera se resolvieron las problemáticas anteriormente descritas

- Condicionamiento en la responsabilidad compartida con personal institucional operativo (técnicos y coordinación de zona) para establecer el compromiso de garantizar la asistencia de participantes a todo evento programado, debidamente consensado en los tiempos y días más adecuados que facilite la asistencia a dichos procesos.
- Seguimiento y monitoreo en SASA, a los asesores de nueva incorporación, para garantizar el proceso de formación inicial y Seguimiento a las otras figuras operativas de nueva incorporación para el proceso de inducción y la formación inicial en sus funciones, acorde a su rol a desempeñar, el cual se cubrirá el rezago registrado del primer trimestre en fase inicial para cubrirla en este segundo trimestre.

Avance primer trimestre enero-marzo 2012

Eventos registrados en RAF

Datos estadísticos						
		Meta	Figuras formadas		Porcentaje de avance	
Meta F. institucionales		137	252		183.94%	
Meta F. solidarias		557	202		36.27	
TOTAL		694	454		65.42%	
Eventos de formación			Figuras formadas			
Etapa	Eventos realizados	Horas promedio por evento	Figuras formadas	Asesores	Otras Fig. solidarias	Institucionales
Inducción	5	4.00	117	7	0	110
Inicial	15	20.00	68	49	18	1
Continua	27	16.00	269	85	43	141
Total	47		454	141	61	252
Eventos de formación continua						
Eventos con paquetes de autoformación				2	Reuniones de Balance	4
Talleres de actualización impartidos por la Dirección Académica					0	

Del total de 91 asesores de nuevo ingreso en el trimestre se logró avanzar en el proceso de formación inicial a 27 logrando un 29%, el resto de los asesores se concluirá el proceso en el mes de abril.

Aunado a este se logró cubrir a 22 asesores de formación inicial que formaban parte del rezago de nuevas incorporaciones al cierre del 2011, logrando un total de 49 asesores formados en el periodo.

META ANUAL 2012

Figuras Capacitadas	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Institucionales	469	252	53.73
Solidarias	1,641	202	12.31
Total	2,110	454	21.52

Se fortalecerá para este año las sesiones de actualización con el estudio de paquetes de autoformación con el propósito de: Impulsar la modalidad de formación mixta para asesores, a fin de sensibilizarlos sobre su tarea educativa y el compromiso de participar activamente en los procesos de actualización en su práctica al interior del círculo de estudio, a través de la revisión de cuestiones pedagógicas así como de contenidos de aprendizajes tratados en el MEVyT en los distintos ejes temáticos.

La Estrategia de formación: Se abordará a partir de la dosificación del contenido, el cual se revisará en tres partes, considerando dos sesiones presenciales al inicio y cierre y una sesión a distancia intermedia.

- **El compromiso es dar inicio para el segundo trimestre.**

1.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero - Marzo de 2012

Programado	
Ejercido	
Avance %	#¡DIV/0!

2.- ¿Cuántos cursos de capacitación a asesores valorados y focalizados se llevaron a cabo y en que eje prioritario al periodo Enero-Marzo?

No.	Nombre del curso	Número de asesores capacitados	Eje temático
1	Información y graficas	20	Eje de Matmáticas
2	Fraciones y porcentajes	26	Eje de Matmáticas
3	Aptitudes Pedagogicas	8	Aptitudes pedagogicas
4	Acercate al Eje de Lengua y Comunicación (Autoformacion)	2	Lengua y Comunicación
5	Un encuentro con Cultura Ciudadana	2	Eje Ciencias
		58	

3.-Mencione los problemas más recurrentes que se presentan en las capacitaciones al periodo Enero-Marzo.

- Rotación de asesores que fueron valorados y que se les elaboró ruta de capacitación basado en sus resultados, ya no están activos en SASA.
- Dificultad para lograr al 100% la asistencia de los participantes programados y concluyan el proceso de actualización.
- Las actividades programadas antes, durante y después para la promoción, incorporación de Jornada de Acreditación, ya que se involucra la red operativa a participar en dichos procesos, obstaculizando el poder agendar procesos de actualización.

4.-Mencione y explique de qué manera se resolvieron las problemáticas anteriormente descritas

- Seguimiento en SASA y cruce con el concentrado de asesores valorados por coordinación de zona e identificar los que actualmente están de los que se les elaboró ruta estructurada o focalizada por eje temático, y tomar de referente al momento de programar las sesiones de actualización.
- Coordinación con los responsables en las zonas, para consensar los días y horarios mas adecuados para ofertar y programar las sesiones de actualización, que garantice la asistencia de asesores a dichos procesos.

Plazas Comunitarias

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo de 2012

INSTITUCIONALES

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	419	640	152.74	21	61	290.48	5.01	9.53
Primaria	1,054	1,352	128.27	227	357	157.27	21.54	26.41
Secundaria	2,255	2,680	118.85	429	332	77.39	19.02	12.39
Total	3,728	4,672	125.32	677	750	110.78	18.16	16.05

EN COLABORACION

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	11	7	63.64	1	0	0.00	9.09	0.00
Primaria	42	25	59.52	18	15	83.33	42.86	60.00
Secundaria	110	99	90.00	21	16	76.19	19.09	16.16
Total	163	131	80.37	40	31	77.50	24.54	23.66

TOTAL (INSTITUCIONALES Y EN COLABORACIÓN)

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	430	647	150.47	22	61	277.27	5.12	9.43
Primaria	1,096	1,377	125.64	245	372	151.84	22.35	27.02
Secundaria	2,365	2,779	117.51	450	348	77.33	19.03	12.52
Total	3,891	4,803	123.44	717	781	108.93	18.43	16.26

2. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentaron en las Plazas Comunitarias durante el periodo Enero – Marzo de 2012

Institucionales	En colaboración
<p>1.- Inasistencia.</p> <p>2.- Apatía en el estudio.</p> <p>3.- Fallas en la conexión a internet y en los equipos.</p> <p>4.- Falta de suministros.</p> <p>5.- Falta de mantenimiento de los equipos de cómputo.</p>	<p>1.- Fallas frecuentes con la señal de internet.</p> <p>2.- Falla de impresora.</p> <p>3.- Falta de mantenimiento a equipo de cómputo.</p> <p>4.- Falta de suministros.</p> <p>5.- Virus informáticos.</p>

3. Explique cómo se resolvieron los cinco problemas anteriormente descritos de las Plazas Comunitarias en el periodo Enero – Marzo de 2012.

Institucionales	En colaboración
<p>1.- Se les visita en sus domicilios para invitarlos nuevamente , mediante llamadas telefónicas también se les recuerdan días y horarios de atención</p> <p>2.- Los asesores les recomiendan temas para fortalecer el estudio de sus módulos, así como la consulta de temas en internet que les ayude con el módulo que están estudiando.</p> <p>3.- Se solicitó apoyo al responsable de plazas</p> <p>4.- En algunos casos se trabajó con material de reciclaje.</p> <p>5.- Se han realizado mantenimientos preventivos al equipo, sin embargo, ya iniciamos un listado de bienes que necesitan reemplazo en este 2012</p>	<p>1.- Se solicitó apoyo al responsable de plazas</p> <p>2.- Se reemplazó.</p> <p>3.- Se han realizado mantenimientos preventivos al equipo, sin embargo, ya iniciamos un listado de bienes que necesitan reemplazo en este 2012.</p> <p>4.- En algunos casos se trabajó con material de reciclaje.</p> <p>5.- Con el soporte de los apoyos técnicos regionales en los recorridos que realizan en plazas comunitarias, se siguen instalando antivirus de evaluación en los equipos de cómputo.</p>

4. ¿Cuál es el costo por UCN en las Plazas comunitarias durante el periodo Enero – Marzo de 2012?

PLAZAS INSTITUCIONALES

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero-Marzo 2012	750	\$553,807.00	\$738.41

PLAZAS EN COLABORACIÓN

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero-Marzo 2012	31	\$45,308.00	\$1,461.55

Total de plazas comunitarias (institucionales y en colaboración)

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero-Marzo 2012	781	\$599,115.00	\$767.11

5. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2012

Programado	\$846,855.00
Ejercido	\$591,097.00
Avance %	69.80%

Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

El presupuesto corresponde a ramo 33 y ramo 11, de igual manera el ejercido corresponde a ambos ramos incluyendo el Apoyo Técnico Regional de plaza comunitaria.

6.-. Proporcione la siguiente información relacionada con las plazas comunitarias	INSTITUCIONALES	COLABORACIÓN
	Enero-Marzo	Enero-Marzo
A. Número de plazas comunitarias en operación	30	2
B. Número de plazas comunitarias en desarrollo	0	0
C. Número de plazas comunitarias móviles*	0	0
D. Número de plazas comunitarias autorizadas al periodo	0	0
E. Número de plazas comunitarias en suspensión temporal	7	0
F. Número de plazas comunitarias canceladas o en baja	0	0
G. Número de plazas comunitarias en operación con servicio de Internet	25	2
H. Número de plazas comunitarias en operación con problemas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.	9	2
I. Número de Plazas Comunitarias en operación que cuentan con garantía en sus equipos de cómputo	3	0

* **Sólo si aplica a la entidad**

7.- ¿Cuáles han sido los efectos más significativos en la población adulta sin educación básica al adentrarlos a las tecnologías de comunicación e información (TIC's) al periodo Enero – Marzo?

- Desarrollo de habilidades y conocimientos en el uso del equipo de cómputo e internet.
- Desarrollo de habilidades y conocimientos en el uso de programas para la elaboración de documentos y hojas de cálculo.
- Aplicación de los conocimientos y habilidades en el uso de cómputo en los diferentes contexto de su vida.
- La modalidad de MEVyT Virtual presenta una mayor aceptación para el estudio de los módulos por parte de los educandos, ya que se les facilita el registro de actividades o evidencias de los niveles de avance, no presentando ninguna dificultad al momento de presentar el examen correspondiente en línea o en impreso.
- El eje de alfabetización Tecnológica la vinculación de estos módulos a sido menor ya que existe el temor de que se presente la insuficiencia de baterías de examen, ya que no existen exámenes en línea de estos módulos.

8.- ¿Qué estrategias de atención se establecieron entre la Coordinación de Zona y Servicios educativos para la utilización de las TIC's al periodo Enero – Marzo?

- La atención del MEVyT en línea Automatizado en las plazas comunitarias de las Coordinaciones de zona de Tecate y Tijuana, preparando a las figuras operativas de plazas, para atender a los educandos a través de las Tecnologías de Información y comunicación.
- En todas las plazas comunitarias del Estado se atiende a los educandos bajo la modalidad electrónica "MEVyT Virtual".

- Se motivo a los educandos para que realicen su primaria y/o secundaria a través de las modalidades electrónicas: MEVyT en línea y MEVyT Virtual, dándoles a conocer las ventajas y beneficios de cada una de estas modalidades.
- El apoyo técnico de la plaza comunitaria, brinde cursos de computación básica a aquellos asesores que apoyen en la labor educativa de INEA y que no cuenten con las habilidades del manejo del equipo de cómputo y programas como "word" o "excel".
- Implantar que antes de asignar un módulo Virtual o en línea a un educando que no tenga las habilidades en el uso TIC's, deberá estudiar el módulo de Alfabetización Tecnológica "Introducción al uso de la computadora" para asegurar adquiera los conocimientos y habilidades para trabajar con módulos virtuales.
- Se establecieron metas de vinculación y acreditación por plaza comunitaria para la atención de educandos bajo la modalidad en línea (a partir del mes de mayo) y MEVyT Virtual mayoritariamente en Plazas comunitarias como los CERESOS por contar con Intranet y en Centros Particulares, con la intención de agilizar el proceso entre modulo acreditado y asignación de un nuevo modulo, así mismo el cubrir el déficit de módulos impresos
- En Eje de Alfabetización tecnológica se trabajarán en el total de las plazas exceptuando el de Aprovecho el internet en las que son CERESOS, así mismo mecanismos de coordinación con el área de acreditación que nos garantice la suficiencia de baterías de estos módulos en correlación con lo vinculado.

9.- ¿Quién elabora y con qué periodicidad se generan los indicadores de desempeño de la Plaza Comunitaria al periodo Enero – Marzo?

El departamento de Planeación y Seguimiento operativo de esta Delegación

10.-Responda el siguiente cuadro al periodo Enero-Marzo para conocer qué acciones se han llevado a cabo en las vertientes para la consolidación del proyecto de Plazas Comunitarias.

Vertiente de consolidación	Acciones
<p>La Plaza Comunitaria dentro de las estrategias de atención educativa</p>	<p>-Se proporciona a petición de cada usuario los avances académicos obtenidos del sistema. -Se procura que los educandos activos aprovechen el uso de toda la plaza comunitaria para que su formación sea integral, utilizando tanto medios impresos como electrónicos. -El pasado 20 de marzo llevamos a cabo la primera reunión estatal con apoyos técnicos con la finalidad de actualizarlos en contenido y ofertar un mejor servicio en las salas de cómputo.</p>
<p>Asegurar las condiciones de operación de las Plazas Comunitarias</p>	<p>-Damos seguimiento oportuno al servicio de garantía de los equipos de cómputo, aun y cuando no se cuenta con empresa de mantenimiento que nos atienda a nivel estatal, tenemos ya un listado de equipo de cómputo con necesidad de reemplazo de componentes. -Se continúan actualizando los sistemas operativos y aplicaciones, así como formateo de discos duros para el buen funcionamiento de los equipos. -Se han llevado a cabo actualizaciones para figuras operativas para el uso e implantación del MEVyT virtual.</p>
<p>Estrategias de uso de la tecnología</p>	<p>-Se continúan utilizando algunas plazas comunitarias como sedes permanentes de aplicación de exámenes en línea. -Se usa el software de enciclopedia en aquellas plazas en las que se distribuyeron las licencias. -Se continúa la oferta de uso del MEVyT electrónico para el aprovechamiento de los equipos de cómputo. -Se ofertan a nuestros educandos cursos de computo (Microsoft office).</p>
<p>Reposición ordenada del equipo de las Plazas Comunitarias</p>	<p>No hemos recibido aún reposición de equipo.</p>
<p>Instrumentos Jurídicos</p>	<p>En este trimestre se han actualizado 4 convenios los cuales están en revisiones por parte del área jurídica de la Secretaria de Seguridad Pública del Estado, y dos convenios creados y que de igual forma está revisando el área jurídica del ayuntamiento de Tecate.</p>

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

Monitoreo	-Debido a las bondades el sistema SIBIPLAC, monitoreamos que actividades son las que se llevan a cabo de manera repetitiva al interior de las plazas, lo cual nos permite conocer que es lo que es mas demandado por parte de nuestros educandos; también damos tenemos comunicación constante con las figuras operativas a través de correos electrónicos y servicio de mensajería instantánea.
------------------	--

Vertiente de consolidación	Acciones
La Plaza Comunitaria dentro de las estrategias de atención educativa	Z7: En este trimestre no se llevaron a cabo promociones para las Plazas
Asegurar las condiciones de operación de las Plazas Comunitarias	

ALCANCES EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS	
Promoción de la Plaza Comunitaria	Las figuras que promueven directamente son las figuras que participan en el proyecto, tales como Asesores, Apoyo técnico y promotor, así como los mismos educandos que se atienden.
Generación de recursos económicos para el buen funcionamiento de la Plaza Comunitaria	La generación de recursos económicos es nula, ya que los únicos comités que existen pertenecen al Programa de Contraloría Social, y estos no manejan recursos ni los promueven para las plazas comunitarias, solamente nos canalizan quejas, sugerencias o felicitaciones.

11.- Si se cuenta con un Comité comunitario de apoyo a la Plaza Comunitaria, comente los siguientes aspectos al periodo Enero-Marzo.

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

MEVyT Virtual: Atención educativa bajo la modalidad virtual en Plazas Comunitarias en primer trimestre 2012

MUNICIPIO	C.Z.	NOMBRE DE LA PLAZA	1ER. TRIMESTRE	
			ATENCIÓN	ACREDITACIÓN
MEXICALI	ZONA 1	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO 'BAJA CALIFORNIA'	25	2
		CENTRO DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL SANTORALES	18	2
		CENTRO CULTURAL NANA CHELA	44	12
	ZONA 2	CENTRO DE DESARROLLO VOLUNTAD	25	2
		PLAZA COMUNITARIA ANDY	4	0
	ZONA 3	EJIDO DELTA OAXACA	7	0
		C.D.H.I. KILOMETRO 57	15	8
	ZONA 11	CDHI CARRANZA	1	0
		CENTRO DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL SAN FELIPE	10	3
		C.D.H.I. ROBLEDO	7	0
		CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JOSEFA ORTÍZ DE DOMÍNGUEZ (NO HAY ATENCIÓN YA QUE NO CUENTAN CON EQUIPO DE COMPUTO PARA ELLO)	0	0
		PLAZA COMUNITARIA LA CASITA	19	1
		CENTRO DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL NARANJOS SOLIDARIDAD	4	1
TECATE	ZONA 4	CENTRO DE DESARROLLO PARA LA FAMILIA CONSTITUCION (NO HAY ATENCIÓN YA QUE EN ESTA PLAZA HAY UNA CONSTANTE ROTACIÓN DE FIGURAS Y NO SE HA PODIDO CONSOLIDAR LA ATENCIÓN EN ESTA MODALIDAD)	0	0
		BIBLIOTECA PUBLICA CERRO AZUL	27	3
		BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL BENITO JUAREZ	1	0
	CE.RE.SO EL HONGO	46	6	
	CERESO DE MINIMA PELIGROSIDAD	26	15	
	CERESO MINIMA PELIGROSIDAD B	36	16	
	TIJUANA	ZONA 5	ORATORIO SALECIANO MARÍA AUXILIADORA	41
CENTRO DE FORMACIÓN LA SALLE			18	8
CENTRO DIF SAN ANTONIO DE LOS BUENOS			14	7
ZONA 6		MAESTRO HUMBERTO BARQUERA GOMEZ S. J.	5	0
		CENTRO DESARROLLO DIF LA PRESA	25	3
		ORATORIO SALESIANO DON BOSCO	11	2
		CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO 'MARIANO MATAMOROS'	21	4
PROYECTO SALESIANO JOSÉ OBRERO	2	0		
EL LAUREL 1	33	5		
ZONA 8	CENTRO DE DESARROLLO DIF LA MESA	2	1	
ZONA 13	CERESO TIJUANA	37	7	
ENSENADA	ZONA 7	SONY DE TIJUANA ESTE (NO CAPACITADA)		
		CERESO ENSENADA	146	28
		PLAZA COMUNITARIA ENSENADA	10	2
SAN QUINTIN	ZONA 9	PLAZA COMUNITARIA CBTA 198	10	0
		MÓDULO DEL INEA CAMALU	0	0
TOTAL DE ATENCIÓN EN MEVYT VIRTUAL			690	168

ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA								
MÓDULOS VINCULADOS Y ACREDITADOS POR COORDINACIÓN DE ZONA PRIMER TRIMESTRE								
C.Z.	Introducción al uso de la computadora		Escribo con la computadora		Aprovecho el Internet		Total	
	V	A	V	A	V	A	V	A
1	14	6	2	2	0	1	16	9
4	32	30	35	27	0	0	67	57
7	17	15	1	0	1	0	19	15
11	5	4	0	2	5	2	10	8
13	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	68	55	38	31	6	3	112	89

La movilidad en vinculación y acreditación de módulos de Alfabetización Tecnológica sigue concentrándose en las Plazas Comunitarias que operan en CERESOS y en Plazas de Reingeniería.

META – LOGRO DE MÓDULOS ACREDITADOS DEL EJE DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA											
Introducción al uso de la computadora	Avance		Escribo en la Computadora	Avance		Aprovecho el Internet	Avance		Global en Alafatec.	Avance	
		%			%			%			%
324	55	16.9	125	31	24.8	36	8.33	3	485	89	18.35

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO PLAZAS COMUNITARIAS](#)

1. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentan en las sedes de aplicación durante el periodo Enero - Marzo de 2012

- 1.-El aplicador no porta a la vista su credencial del INEA.
- 2.-El aplicador llega con retraso a la sede de aplicación.
- 3.-El educando presenta examen sin contar con correo electrónico.
- 4.-El asesor esta dentro del salón durante la aplicación.
- 5.-El aplicador no corresponde al programado.

2. Mencione explique cinco actividades relevantes que impactaron positivamente en los problemas anteriormente descritos (sedes de aplicación) Enero - Marzo de 2012

- 1.-Las coordinaciones de zona han estado solicitando los gafetes correspondientes.
- 2.-Los responsables de acreditación han estado enviando oficios pidiéndoles que programen mejor sus tiempos.
- 3.-Acordo el departamento de acreditación y coordinadores de zona, utilizar el correo de la coordinación a efectos de aplicarles los exámenes a los educandos.
- 4.-Se comunico a los coordinadores de zona esta situación para que instruyan al personal responsable de acreditación de su coordinación, para evitar dicha problemática.
- 5.-Se les comunica a los coordinadores de zona para que notifiquen con tiempo los cambios de aplicadores y con ello evitar caer en observaciones de factores críticos de calidad.

3.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2012

Programado	\$29,250.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

Explicación cualitativa de avance % del presupuesto del periodo Enero - Marzo de 2012

No se ejerció presupuesto en este programa puesto que el recurso se ministró en el mes de abril.

4. Proporcione la siguiente información del proyecto al periodo Enero-Marzo

	Enero- Marzo		% de cumplimiento
	meta	logro	
a) Sedes de Aplicación Verificadas	63	84	133
b) Expedientes Verificados	375	1626	434
c) UCN verificados	375	211	56

OTROS PROYECTOS

REFORZAMIENTO

1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2012

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Primaria	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Secundaria	0	0	#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Total	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

2. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentan en las sedes de aplicación durante el periodo Enero – Marzo de 2012

3. Mencione explique cinco actividades relevantes que impactaron positivamente en los problemas anteriormente descritos (sedes de aplicación) Enero – Marzo de 2012

4.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero – Marzo de 2012

Programado	\$0.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	#iDIV/0!

5.- Explicación cualitativa del avance % del presupuesto

Ramo XXXIII

RAMO XI

OTROS PROYECTOS ESTATALES

1.-Si se llevan otros proyectos propios de la entidad escriba el nombre de ellos y cuáles son sus características operativas al periodo Enero –Marzo 2012

Rezago Fresco

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) Enero – Marzo de 2012.

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Primaria	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Secundaria	1,013	1,762	173.94	173	160	92.49	17.08	9.08
Total	1,013	1,762	173.94	173	160	92.49	17.08	9.08

2. Mencione las problemáticas enfrentadas en el proyecto por un México sin Rezago en los siguientes aspectos durante el periodo Enero – Marzo de 2012.

EDUCANDOS

Incorporación:

Es necesario estar reforzando con los técnicos docentes quien realmente cumple con los requisitos para incorporarlos en este subproyecto.

Atención:

Se atiende a los jóvenes en los círculos cercanos a sus domicilios y motivándolos a concluir y continúen con sus estudios de preparatoria.

Conclusión de nivel:

Cuando los jóvenes se comprometen son los educandos que se distinguen por concluir en corto tiempo

3. Derivado de las problemáticas reportadas en la pregunta anterior, explique cómo se resolvieron dichas problemáticas del proyecto por un México sin Rezago durante el periodo Enero –Marzo de 2012

Incorporación:

En este subproyecto se cuenta con figuras de enlace que apoya a los tecnicos docentes y da seguimiento a los educandos de rezago fresco, tanto para incorporar, como para que presenten examen y concluyan nivel. informar en las secundarias que el inea ofrece esta opcion

Atención:

Se les brinda el seguimiento técnico-operativo para lograr la permanencia. Primero se les brinda la información necesario, después se les aplica un examen diagnostico, y basado en sus resultados muchas veces ya el alumno se interesa por continuar estudiando.

Conclusión de nivel:

Se realiza un seguimiento en los reportes próximos a inactivarse y se programa a examen para su conclusión de nivel.

Es un fenómeno que se aprovecha mas en las jornadas y en los integrales, ya es cuando mas conclusiones de nivel se dan.

4. ¿Cuál es el costo por UCN en el proyecto por un México sin Rezago en el periodo Enero – Marzo de 2012?

Periodo	Total de UCN	Presupuesto ejercido	Costo
Enero- Marzo 2012	160	\$79,820.00	\$498.88

5. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero - Marzo de 2012

Programado	\$259,026.00
Ejercido	\$79,820.00
Avance %	30.82%

6. Explicación cualitativa de avance % del presupuesto

El presupuesto programado de este programa corresponde al Ramo 11, sin embargo en Ramo 33 se ejerció recurso para la operación de este por \$16,470 y \$63,350 de ramo 11

7. ¿Cuál es el impacto del proyecto en la disminución del rezago de la entidad federativa desde su implantación al periodo que se reporta Enero – Marzo de 2012.

Año	Rezago Total	Rezago Fresco ECN Nivel Avanzado	% de reducción del Rezago
2007	859,897	29	.0033
2008	879,070	190	.0216
2009	898,227	569	.0633
2010	917,894	677	.0737
2011	917,894	164	.0178
2012 Enero-Marzo			

Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

Con base en los resultados obtenidos de la evaluación de indicadores del MEI, correspondientes al Cuarto Trimestre de 2011, contenidos en el siguiente cuadro, justifique sus resultados respondiendo a los siguientes cuestionamientos.

Cuarto Trimestre 2011

2 Baja California

	Indicador	Valor Entidad	Nacional	Lugar	Rango	Puntuación
Eficacia	Índice de conclusión	0.20	0.31	32	D	6
	Logro meta atención	78%	93%	29	D	1
	Logro meta UCN	85%	102%	2	C	10
Eficiencia	Peso porcentual de UCN ponderados vs presupuesto	-0.8%	n/a	29	C	8
	Costo por UCN	7,986	5,137	3	D	1
Operación	Comparativo de logros vs estructura operativa	-0.04	n/a	16	C	6
	UCN de Plazas Comunitarias por Plaza	70	82	19	C	2
	Exámenes acreditados por adulto activo	2.2	4.6	32	D	4
Calidad	Índice de retención	0.46	0.61	31	D	1
	Porcentaje de adultos con módulo	69%	73%	24	D	1
	Porcentaje de UCN obtenido por examen final modular	84%	91%	29	D	2
	Porcentaje de asesores incorporados con formación inicial	17%	27%	20	C	2
Total				32	D	44

Categorías de desempeño de acuerdo a la puntuación total obtenida en los indicadores 4to. trimestre de 2011		
Color	Descripción del desempeño	Rango
Verde	Entidad con óptimo desempeño	$76 \leq x$
Azul	Entidad con buen desempeño	$65 \leq x < 76$
Amarillo	Entidad con regular desempeño	$58 \leq x < 65$
Rojo	Entidad con deficiente desempeño	$x < 58$

Desempeño 4to. Trimestre 2011
Baja California obtuvo una puntuación total de 44 por lo que fue una entidad con deficiente desempeño

$\leq x = x$ mayor o igual que
 $x < x$ menor que

Tomando en consideración el rango en el cual se ubican cada uno de sus indicadores de la tabla anterior, responda los siguientes aspectos.

Nota: Los datos de la tabla corresponden al trimestre inmediato anterior, es decir al Cuarto trimestre de 2011. Asimismo las preguntas 1 y 2 de cada indicador se responden conforme a los resultados de dicha tabla y las respuestas a las preguntas 3 y 4 correspondientes a las áreas de oportunidad y compromisos son para el periodo Enero-Marzo de 2012.

Eficacia: Índice de Conclusión

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados obtenidos al 4to. trimestre de 2011.

Al cierre del 4to. Trimestre, la Delegación logró un total de 9288 educandos que concluyeron nivel. Este resultado es producto de las acciones realizadas en las diferentes Coordinaciones de Zona:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 14, 15 y 16 de octubre del 2011, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen.

2.-¿ Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre 2011)?

- La Jornada de Acreditación realizada los días 14, 15 y 16 de octubre del 2011, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Derivado de las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identifican en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

4.- ¿De las áreas de oportunidad descritas cuáles se comprometen a cumplir para fortalecer el índice de conclusión para al trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Índice de Conclusión " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Promover la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.		No se programó para este trimestre
2	Las acciones de promoción realizadas en las coordinaciones de Zona con el apoyo de la red operativa, en los lugares aledaños a los círculos de estudio, a través de la encuesta domiciliaria y la entrega de volantes, pega de carteles y perifoneo.	Las acciones de promoción realizadas en las coordinaciones de Zona con el apoyo de la red operativa, en los lugares aledaños a los círculos de estudio, a través de la encuesta domiciliaria y la entrega de volantes, pega de carteles y perifoneo. Jornada Nacional de Acreditación 23, 24 y 25 de marzo del 2012. Meta: 5000 educandos en todo el estado. 1745 diagnósticos de primaria. 3255 diagnósticos de secundaria. 1180 UCN.	Se obtuvieron con respecto de la meta logros del 67% en la incorporación, reincorporación de educandos. 65% en UCN y 80% de exámenes presentados. Consideramos la estrategia como una alternativa para incrementar los logros de atención, acreditación y conclusión de nivel. Aportó 3342 adultos a los logros de atención. 9364 exámenes en papel y en línea aplicados. 770 UCN por integrales y diagnósticos. Aportando el 28% de UCN a los logros del trimestre.	

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

3	Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes.	Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes.		
4	El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.	El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, así como en el MEVyT virtual con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en estas modalidades como un elemento que motive la permanencia de los educandos y ayude a subsanar la falta de módulos impresos.		
5	La promoción permanente del examen diagnóstico.	La promoción permanente del examen diagnóstico.	<p>El examen diagnostico se promueve durante todo el año a fin de apoyar a la conclusión de nivel. En este trimestre se aplicaron un total de 12,610 exámenes diagnósticos. 2.4% más que en el trimestre anterior, en virtud de que durante este trimestre se realizó la jornada de acreditación.</p> <p>Los exámenes diagnósticos contribuyeron con un 21% a los UCN'S del trimestre.</p>	

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

6	La aplicación de exámenes en línea.	La aplicación de exámenes en línea.	<p>Fueron 11,189 exámenes en línea los que se aplicaron en este trimestre, es decir, el 39% del total de exámenes aplicados (28,354 en el trimestre).</p> <p>Este porcentaje incrementó en un 2% respecto al trimestre anterior.</p> <p>Durante los meses de enero, febrero y marzo del 2012 se atendió un total de 5772 adultos de los cuales concluyeron nivel 1657.</p> <p>Esto significa que los exámenes en línea coadyuvaron al incremento de las cifras de UCN del trimestre con un 60%.</p> <p>A la fecha se ha logrado el 29% (11,189) de la meta para este año.</p>	
7	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	<p>Las sedes permanentes nos permiten fortalecer el índice de conclusión.</p> <p>Durante el periodo del 1er. Trimestre se ha continuado con el análisis de las propuestas de las sedes de aplicación permanentes presentadas por las coordinaciones de zona.</p> <p>Las sedes permanentes coadyuvan a incrementar los logros de UCN 'S.</p>	
8	La aplicación de exámenes integrales.	Las acciones de capacitación a figuras operativas en contenidos seleccionados con base en la valoración diagnóstica de asesores. Considerando los reactivos que implicaron mayor grado de dificultad para los asesores y que además coincidían con los módulos de estudio con mayor índice de reprobación de los educandos	Se aplicaron 2110 exámenes integrales en línea y papel.	

9	Las acciones de capacitación en contenidos seleccionados con base en la valoración diagnóstica de asesores. Considerando los reactivos que implicaron mayor grado de dificultad para los asesores y que además coincidían con los módulos de estudio con mayor índice de reprobación de los educandos.			
---	--	--	--	--

Eficacia: Meta Logro Atención

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados obtenidos al 4to. trimestre de 2011

Es importante mencionar que los logros en este indicador se han visto afectados por los siguientes factores:

- La falta de permanencia de los educandos.
- Los altos índices de reprobación en los módulos del eje de matemáticas.
- La rotación de asesores.

2.- ¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre de 2011)?

Explique brevemente dichas acciones:

Clasifique dichas acciones con un asterisco para aquellas que son ordinarias y con dos asteriscos para las extraordinarias:

- Las Jornada de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Derivado de las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

4.- ¿De las áreas de oportunidad descritas cuáles se comprometen a cumplir para fortalecer el indicador de meta-logro de atención para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador “ Meta Logro Atención ” para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Iniciar con la atención de educandos a través de la plataforma del MEVyT en línea automatizado, en las plazas comunitarias que ya fueron capacitadas y cuentan con los conocimientos, habilidades y herramientas para operar bajo esta modalidad.	no reporto		
2	En la Modalidad de MEVyT Virtual, ofertarlo a centros particulares y puntos de encuentro que cuenten con equipo de computo, para subsanar el déficit de módulos impresos.			

Eficacia: Meta Logro UCN's

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados obtenidos al 4to. trimestre de 2011

Es importante mencionar que los logros en este indicador se han visto afectados por los siguientes factores:

- La falta de permanencia de los educandos.
- Los altos índices de reprobación en los módulos del eje de matemáticas.
- La rotación de asesores.

2. - ¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre 2011)?

- Las Jornada de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Derivado de las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

4.- ¿De las áreas de oportunidad descritas cuáles se comprometen a cumplir para fortalecer el indicador de metal-logro de ucn,s para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Meta Logro UCN´s " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.		No se programó para este trimestre
2	La Jornada Nacional de Acreditación.	La Jornada de Acreditación, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. Jornada Nacional de Acreditación 23, 24 y 25 de marzo del 2012. Meta: 5000 educandos en todo el estado. 1745 diagnósticos de primaria. 3255 diagnósticos de secundaria. 1180 UCN.	Se obtuvieron con respecto de la meta logros del 67% en la incorporación, reincorporación de educandos. 65% en UCN y 80% de exámenes presentados.	

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

3	La promoción permanente del examen diagnóstico.	La promoción permanente del examen diagnóstico.	<p>El examen diagnóstico se promueve durante todo el año a fin de apoyar a la conclusión de nivel. En este trimestre se aplicaron un total de 12,610 exámenes diagnósticos. 2.4% más que en el trimestre anterior, en virtud de que durante este trimestre se realizó la jornada de acreditación.</p> <p>Los exámenes diagnósticos contribuyeron con un 21% a los UCN'S del trimestre anterior.</p>	
4	La aplicación de exámenes en línea.	La aplicación de exámenes en línea.	<p>Fueron 11,189 exámenes en línea los que se aplicaron en este trimestre, es decir, el 39% del total de exámenes aplicados (28,354 en el trimestre).</p> <p>A la fecha se ha logrado el 29% (11,189) de la meta para este año.</p>	
5	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	<p>Al mes de marzo están operando 52 sedes permanentes.</p> <p>Las sedes permanentes coadyuvan a incrementar los resultados de UCN'S.</p> <p>Cada vez se observan que las sedes permanentes están posicionándose como espacios de atención en donde el educando encuentra asistencia continua para la solución de sus necesidades educativas.</p>	
6	La aplicación de exámenes integrales.	La aplicación de exámenes integrales durante la jornada de acreditación.	Se aplicaron 2110 exámenes integrales en línea y papel.	

Eficiencia: Peso Porcentual de UCN´s Ponderados vs Presupuesto

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados obtenidos al 4to. trimestre de 2011

Explicar que factores incidieron para obtener dichos resultados

Según los resultados obtenidos al cierre del 4to trimestre de 2011 el costo por UCN en la entidad es de \$1,093.45 debido a lo siguiente:

- De octubre a diciembre se continuó con el plan de enviar aplicadores de Delegación a la Coordinación de Zona 02, con la finalidad de tener mayor calidad en el proceso de acreditación, ya que estos aplicadores verifican que los educandos cumplan con todos los requisitos que establece el manual. Esta acción generó gastos que incrementan el costo por UCN.
- En las Coordinaciones de Zona que atienden empresas los despidos y rotación de personal continúan disminuyendo la cantidad de UCN, incrementando el costo promedio a nivel estatal.
- La falta de permanencia de los educandos, quienes generan gasto por la atención que reciben y se van sin concluir nivel, mismos que constantemente se están sustituyendo con otros educandos para que el nivel de atención no disminuya.

2.- ¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre 2011)?

Explique brevemente dichas acciones:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 14, 15 y 16 de octubre del año en curso, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Por parte de los Técnicos Docentes se continuó con las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporaran a los círculos de estudio, mismos que se canalizaron a la aplicación de exámenes. *
- Se continuó con el proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- Se continuó con la promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*
- Durante el trimestre se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. *

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Derivado de las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- Las Jornadas de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes. *
- El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- La promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*

4.-¿ De las áreas de oportunidad descritas cuáles se comprometen a cumplir para fortalecer el indicador de Peso porcentual de UCN´s Ponderados vs Presupuesto para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- Las Jornadas de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes. *
- El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- La promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador "Peso Porcentual de UCN´s Ponderados vs Presupuesto" para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Facilitar a los asesores las herramientas didácticas para mejorar el desarrollo de las asesorías en los tres ejes prioritarios y por consecuencia mejorar la acreditación por eje temático	Programar y realizar procesos de actualización eje temático en coordinaciones de zona en que se cuenta multiplicadores y en educativo, y simultaneo rea una jornada de capacitación Tijuana y Mexicali.		
2	Impartir los procesos de actualización de manera más inmediata a través de los multiplicadores y enlaces educativos.			
3	La instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.	La instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.		
4	Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.	Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.		
5	La promoción permanente del examen diagnóstico	La promoción permanente del examen diagnóstico.		
6	La identificación de educandos activos próximos a inactivarse con más de tres meses sin aplicar examen y que les falta 4 o menos módulos para concluir nivel con el fin de darles atención intensiva y canalizarlos a examen	La identificación de educandos activos próximos a inactivarse con más de tres meses sin aplicar examen y que les falta 4 o menos módulos para concluir nivel con el fin de darles atención intensiva y canalizarlos a examen.		

Eficiencia: Costo por UCN

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados obtenidos al 4to. trimestre de 2011

Explicar que factores incidieron para obtener dichos resultados

Según los resultados obtenidos al cierre del 4to. Trimestre del 2011 el costo por UCN en la entidad es de \$1,093.45 debido a lo siguiente:

- De enero a marzo se continuó con el plan de enviar aplicadores de Delegación a la Coordinación de Zona 02, con la finalidad de tener mayor calidad en el proceso de acreditación, ya que estos aplicadores verifican que los educandos cumplan con todos los requisitos que establece el manual. Esta acción generó gastos que incrementan el costo por UCN.
- En las Coordinaciones de Zona que atienden empresas los despidos y rotación de personal continúan disminuyendo la cantidad de UCN, incrementando el costo promedio a nivel estatal.
- La falta de permanencia de los educandos, quienes generan gasto por la atención que reciben y se van sin concluir nivel, mismos que constantemente se están sustituyendo con otros educandos para que el nivel de atención no disminuya.

2.- ¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (1er. trimestre 2012)?

Explique brevemente dichas acciones:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 21, 22 y 23 de Marzo del año en curso, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Por parte de los Técnicos Docentes se continuó con las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporaran a los círculos de estudio, mismos que se canalizaron a la aplicación de exámenes. *
- Se continuó con el proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- Se continuó con la promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*
- Durante el trimestre se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. *

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Derivado de las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- Las Jornadas de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes. *
- El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- La promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*

4.-¿ De las áreas de oportunidad descritas cuáles se comprometen a cumplir para fortalecer el indicador de Costo por ucn para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- Las Jornadas de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes. *
- El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos.*
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización.*
- La promoción permanente del examen diagnóstico. *
- La aplicación de exámenes en línea. *
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.*

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Costo por UCN " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.		
2		La capacitación a figuras operativas en contenidos seleccionados con base en la valoración diagnóstica de asesores, considerando los reactivos que implicaron mayor grado de dificultad para los asesores y que además coincidían con los módulos de estudio con mayor índice de reprobación de los educandos		
3	Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, Por parte de los Técnicos Docentes, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio y posteriormente canalizarlos a la aplicación de exámenes.	Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporaran a los círculos de estudio.		
4	La Operación del MEVyT en Línea en su versión automatizada en el Municipio de Mexicali, a través de la capacitación de las figuras involucradas como son: Coordinadores de Zona, Técnicos Docentes, Responsables de Acreditación, Responsables de reingeniería, Apoyos Técnicos, Promotores de Plazas y asesores	Impulsar la Operación del MEVyT en Línea en su versión automatizada en el Municipio de Mexicali, a través de la capacitación de las figuras involucradas como son: Coordinadores de Zona, Técnicos Docentes, Responsables de Acreditación, Responsables de reingeniería, Apoyos Técnicos, Promotores de Plazas y asesores.		

5	La capacitación de figuras operativas en el MEVyT Virtual en Plazas Comunitarias para fortalecer la operación de las mismas con el uso de las TICS, mediante el registro de educandos bajo esta modalidad de atención.	La capacitación de figuras operativas en el MEVyT Virtual en Plazas Comunitarias para fortalecer la operación de las mismas con el uso de las TICS, mediante el registro de educandos bajo esta modalidad de atención.		
6	La capacitación a figuras operativas en contenidos seleccionados con base en la valoración diagnóstica de asesores, considerando los reactivos que implicaron mayor grado de dificultad para los asesores y que además coincidían con los módulos de estudio con mayor índice de reprobación de los educandos	Impulsar la formación a distancia mediante el estudio de paquetes de autoformación y el seguimiento mediante tutorías del curso en líneas del asesor del MEVyT.		
7	La promoción permanente del examen diagnóstico.	La promoción permanente del examen diagnóstico.		
8	La aplicación de exámenes en línea.	La aplicación de exámenes en línea.		
9	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.		

Operación: Comparativo de Logros vs Estructura Operativa

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador (1er. trimestre de 2012)

Explicar qué factores incidieron para obtener dichos resultados

Durante el 1er. Trimestre se encontraban participando en la operación de los programas educativos 91 Técnicos Docentes y se logró atender 27,877 educandos, el promedio de atención por Técnico Docente es de 306 educandos. Los resultados en este rubro se deben a las acciones de promoción para incorporar educandos que se realizan en las Coordinaciones de Zona, las acciones para reincorporar a los educandos inactivos, así como para rescatar a los que están próximos a inactivarse. Es importante mencionar que de enero a marzo del 2012 se logró incorporar 7,001 educandos.

2.- ¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (1er. trimestre 2012)?

Explique brevemente dichas acciones:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 21, 22 y 23 de marzo del año en curso, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Durante el trimestre se continuo realizando:
- Acciones de promoción con el apoyo de la red operativa, en los lugares aledaños a los círculos de estudio, a través de la encuesta domiciliaria y la entrega de volantes, pega de carteles, colocación de lonas y mamparas en lugares estratégicos para captar educandos de nuevo ingreso. (*)
- Seguimiento a los círculos de estudios. (*)
- La capacitación oportuna a las figuras operativas (inicial y de actualización). (*)
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización. (*)
- Visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio. (*)
- La localización de los educandos próximos a inactivarse por no haber presentado examen para invitarlos a presentar examen. (*)
- El proceso de formación de Figuras operativas en la Modalidad del MEVyT en Línea, con el fin de impulsar en el estado la atención educativa en esta modalidad como un elemento que motive la permanencia de los educandos. (*)
- Las visitas domiciliarias a los educandos sin módulo vinculado, para entregarles el módulo de estudio. (*)
- Las visitas domiciliarias a los educandos que han dejado de asistir a los círculos para invitarlos a continuar sus estudios.

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las acciones de promoción con el apoyo de la red operativa, en los lugares aledaños a los círculos de estudio, a través de la encuesta domiciliaria y la entrega de volantes, pega de carteles, colocación de lonas y mamparas en lugares estratégicos para captar educandos de nuevo ingreso. (*)
- El seguimiento a los círculos de estudio. (*)
- La capacitación oportuna a las figuras operativas (inicial y de actualización). (*)
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización. (*)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio. (*)
- La localización de los educandos próximos a inactivarse por no haber presentado examen para invitarlos a presentar examen. (*)

4.- ¿De las áreas de oportunidad descritas, cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el Indicador de Comparativo de logros vs Estructura Operativa para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- Las acciones de promoción con el apoyo de la red operativa, en los lugares aledaños a los círculos de estudio, a través de la encuesta domiciliaria y la entrega de volantes, pega de carteles, colocación de lonas y mamparas en lugares estratégicos para captar educandos de nuevo ingreso. (*)
- El seguimiento a los círculos de estudio. (*)
- La capacitación oportuna a las figuras operativas (inicial y de actualización). (*)
- El análisis de los índices de reprobación, para determinar contenidos de actualización. (*)
- Las visitas domiciliarias a los educandos inactivos, con el fin de sensibilizarlos para que se reincorporen a los círculos de estudio. (*)
- La localización de los educandos próximos a inactivarse por no haber presentado examen para invitarlos a presentar examen. (*)

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Comparativo de Logros vs Estructura Operativa " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

1er. Informe de Autoevaluación
Trimestral 2012

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Consolidar la operación del MEVyT virtual y en Línea en las Plazas Comunitarias, como una alternativa para no suspender el proceso educativo de los educandos por falta de módulos impreso	Dar continuidad a la atención educativa en las modalidades del MEVyT Virtual y en Línea, así como el eje de Alfabetización Tecnológica.		
2	Gestionar ante el Área académica los apoyos necesarios para impulsar la modalidad de MEVyT Virtual en las coordinaciones de zona rurales que cuentan con población dispersa y de una a dos plazas para que tengan más opciones de ofertar el servicio educativo.			
3	La instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.	Impulsar la instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.		
4	Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.	La aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.		
5	La promoción permanente del examen diagnóstico.	La promoción permanente del examen diagnóstico.		
6	La identificación de educandos activos próximos a inactivarse con más de tres meses sin aplicar examen y que les falta 4 o menos módulos para concluir nivel con el fin de darles atención intensiva y canalizarlos a examen	Identificar a los educandos activos próximos a inactivarse con más de tres meses sin aplicar examen y que les falta 4 o menos módulos para concluir nivel con el fin de darles atención intensiva y canalizarlos a examen.		

Operación: UCN's por Plaza Comunitaria

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador (4to. trimestre de 2011)

Explicar qué factores incidieron para obtener dichos resultados

En cuanto al promedio de Educandos que Concluyen Nivel por Técnico Docente, al cierre del 1er Trimestre se ha logrado que 2,784 educandos concluyan Nivel, con la participación de 91 Técnicos Docentes, por lo que se puede decir que cada Coordinador Técnico logró que 30.5 educandos concluyeran nivel. Los resultados obtenidos durante el trimestre en este aspecto son producto de las siguientes acciones realizadas durante el trimestre:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 21, 22 y 23 de marzo del año en curso, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea..
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen.

2.-¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre 2011)?

- La Jornada de Acreditación realizada los días 21, 22 y 23 de marzo del año en curso, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo
**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo.

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas, cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el el indicador de ucn's por Plazas Comunitarias para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " UCN's por Plaza Comunitaria " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	La promoción de la aplicación de exámenes en línea	La promoción de la aplicación de exámenes en línea.		
2	La búsqueda de educandos inactivos por parte de los promotores	Continuar con la promoción del curso del MEVyT en su modalidad electrónica, entre los educandos recién incorporado		
3	La promoción del curso MEVyT en su modalidad electrónica, entre los educandos recién incorporados, con el fin de subsanar la falta de módulos impresos.	Continuar con la búsqueda de educandos próximos a inactivar para invitarlos a que den continuidad a su avance académico.		

Operación: Exámenes Acreditados por Adulto Activo

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador (4to. trimestre de 2011)

Al cierre del 4to. Trimestre se incremento 21% de exámenes acreditados comparado con el trimestre anterior. Este resultado es producto de las acciones realizadas en las diferentes Coordinaciones de Zona:

- La Jornada de Acreditación realizada los días 14, 15 y 16 de octubre del 2011, en la que se ofertó de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen.

2.-¿Qué acciones se llevaron a cabo para mejorar el indicador en el periodo referido (4to. trimestre 2011)?

- Las Jornada de Acreditación., ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados. (**)
- La promoción permanente del examen diagnóstico. (*)
- La aplicación de exámenes en línea. (*)
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea. (*)
- Se continuó impulsando la identificación de los educandos activos con 10 y 11 módulos acreditados, próximos a concluir nivel para darles atención intensiva y canalizarlos a la aplicación de examen. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo.

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron en este indicador para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas, cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el indicador de Exámenes acreditados por adulto activo para el trimestre Enero-Marzo de 2012?

- La Jornada de Acreditación los días 23, 24 y 25 de marzo del año en curso, ofertando de manera diferenciada el examen diagnóstico a los educandos de nuevo ingreso y a los educandos inactivos, así como el examen integral a los educandos inactivos con 8 o más módulos acreditados.
- La promoción permanente del examen diagnóstico.
- La aplicación de exámenes en línea.
- La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Exámenes Acreditados por Adulto Activo " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel.	La promoción para la conclusión de educandos inscritos en el nivel avanzado que les falten 3 o menos módulos para concluir nivel		No se programo para este trimestre
3	La promoción permanente del examen diagnóstico.	La promoción permanente del examen diagnóstico.	En este trimestre se aplicaron un total de 12,610 exámenes diagnósticos. 2.4% más que en el trimestre anterior, en virtud de que durante este trimestre se realizó la jornada de acreditación.	
4	La aplicación de exámenes en línea.	La aplicación de exámenes en línea.	A la fecha se ha logrado el 29% (11,189) de la meta para este año.	
5	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	La operación de las sedes permanentes de aplicación de exámenes impresos y en línea.	Al mes de marzo están operando 52 sedes permanentes. Las sedes permanentes coadyuvan a incrementar los resultados de UCN'S.	
6	La aplicación de exámenes integrales.	La aplicación de exámenes integrales durante la jornada de acreditación.	Se aplicaron 2110 exámenes integrales en línea y papel.	

Calidad: Índice de Retención de Adultos

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador. (4to. trimestre 2011)

- Se trabajó con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven.

2.-Explique qué acciones se llevaron a cabo e impactaron positivamente en este indicador. (4to. trimestre 2011)

Explique brevemente dichas acciones:

- Durante el trimestre las Coordinaciones de Zona continuaron trabajando con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven. (*)

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron para el indicador al periodo Enero-Marzo de 2012?

- Continuar trabajando con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven.

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas en la pregunta anterior cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el indicador Índice de retención de adultos al periodo Enero-Marzo de 2012?

- Continuar trabajando con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador “ Índice de Retención de Adultos ” para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Continuar trabajando con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven.	Continuar trabajando con los listados de educandos inactivos y educandos activos próximos a inactivarse, con el fin de reincorporarlos, mediante visitas domiciliarias por parte del Técnico Docente y la red operativa, en el caso de los educandos activos propiciar que se tomen las medidas necesarias para impedir que se inactiven.		

Calidad: Porcentaje de Adultos con Módulo

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador. (4to. trimestre 2011)

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Evaluación del 4to. Trimestre, la Delegación reporta al 70% de los educandos con módulo de estudio, Los resultados en este indicador son producto del trabajo que realizan los Técnicos Docentes con el apoyo de su red operativa, con base al listado de educandos sin módulo vinculado, consistente en:

- a) visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos,
- b) Llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante.

2.-Explique qué acciones se llevaron a cabo e impactaron positivamente en este indicador. (4to. trimestre 2011)

- La localización de los educandos sin módulo vinculado por parte de los Técnicos Docentes y su red operativa, a través de visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos y de llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante. (*)

* **Ordinarias:** Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo
****Extraordinarias:** Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron para el indicador Al periodo Enero-Marzo de 2012?

- La localización de los educandos sin módulo vinculado por parte de los Técnicos Docentes y su red operativa, a través de visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos y de llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante.

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas en la pregunta anterior cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el indicador Porcentaje de adulto con módulos al periodo Enero-Marzo de 2012?

- La localización de los educandos sin módulo vinculado por parte de los Técnicos Docentes y su red operativa, a través de visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos y de llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Porcentaje de Adultos con Módulo " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	La localización de los educandos sin módulo vinculado por parte de los Técnicos Docentes y su red operativa, a través de visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos y de llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante.	La localización de los educandos sin módulo vinculado por parte de los Técnicos Docentes y su red operativa, a través de visitas domiciliarias para entregar personalmente los módulos a los educandos y de llamadas telefónicas para citarlos en el círculo de estudios más cercano a su domicilio y entregarles el módulo faltante.		

Calidad: Porcentaje de UCN´s obtenidos por Examen Final Modular

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador. (4to. trimestre 2011)

Explicar qué factores incidieron para obtener dichos resultados

1. Jornada de Acreditación.

14, 15 y 16 de Octubre del 2011

En esta jornada

- Falta de recursos para la difusión.
- Falta de material de oficina para la colocación de los carteles.
- La falta de presupuesto limita las acciones en las coordinaciones de zona para instalación de la jornada en espacios de fácil acceso para los adultos.
- Falta de interés en participar por parte de algunos técnicos docentes.
- Bajos índices de presentación y conclusión.

2. Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes es muy lenta.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas coordinaciones de zona.
- Bajos porcentajes de acreditación.

3. Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

- Plazas Comunitarias que no operan al 100% de eficiencia:
 - Falta de eficiencia en el desempeño de los equipos de computo.
 - Conectividad ineficiente.
 - Problemas con la instalación eléctrica.
- Movilidad de aplicadores en línea:
 - Falta de recursos para capacitar al personal de la Zona para que ellos capaciten a sus aplicadores en línea.

4. Aplicación de exámenes integrales.

14, 15 y 16 de octubre y del 01 al 11 de diciembre del 2011

- Dificultad para localizar a los educandos inactivos, ya que la mayoría cuenta con teléfonos celulares y los técnicos docentes solicitan recurso económico para gasolina y llamadas a celulares.

5. Material de examen.

- Continuamos con el faltante de material debido a que aun no encontramos la forma de distribuir el material que nos envían sin que queden adultos sin presentar examen.
- Las Coordinaciones de zona han disminuido el desperdicio de material lo que significa un avance pero ahora el reclamo es que un porcentaje de adultos se queda sin aplicar. Los exámenes en línea son la solución, pero existen coordinaciones de zona que no cuentan con buena conectividad.
- Oficinas centrales no aplica los ajustes a los requerimientos de material de examen, tanto cuando solicitamos de más como cuando solicitamos de menos, en este último caso, nos envían material de mas lo cual aumenta nuestro desperdicio.

2.-Explique qué acciones se llevaron a cabo e impactaron positivamente en este indicador. (4to. trimestre 2011)

1. Jornada de Acreditación.

- Ajustarnos a los recursos para la realización de la Jornada ya que corresponde a los Departamentos de Administración y Planeación asignarlos.
- Enviar los resultados generales a cada Coordinación de Zona en forma inmediata para la evaluación de la actividad.
- En cuanto a la falta de interés de los técnicos docentes, estamos publicando los resultados en la página estatal de INEA de todos los técnicos en forma descendente para que se puedan visualizar en forma comparativa y evaluar su trabajo.
- Buscar opciones para disminuir los costos para la realización de la Jornada.
- Promover búsqueda de sedes de aplicación que cuenten con servicios de salones, mobiliario, etc. aunque no sean tan vistosas y concurridas como las instaladas en espacios públicos.

2. Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas Coordinaciones de Zona.

3. Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

- Continuamos con los proyectos:
 - Seguimiento de metas de exámenes en línea por Coordinación de Zona.

- Continuamos en contacto con Oficinas Centrales tratando de dar solución a las problemáticas que se presentan en el sistema. Quienes nos atienden en forma eficiente.
- Formar grupos de más de 10 personas para justificar la salida a capacitar.

4. Aplicación de exámenes integrales.

- Impulsar la obtención del correo electrónico de todos los adultos del INEA.

5. Material de examen.

- Distribuir el material de exámenes a las Coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de utilización de meses anteriores.
- Distribuir el material en las coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de presentación en cada sede de aplicación.
- Quien más utiliza más recibe.
- Aplicar cada vez mayor número de exámenes en línea.

* Ordinarias: Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

**Extraordinarias: Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron para el indicador al periodo Enero-Marzo de 2012?

1. Jornada de Acreditación.

- Ajustarnos a los recursos para la realización de la Jornada ya que corresponde a los Departamentos de Administración y Planeación asignarlos.
- Enviar los resultados generales a cada Coordinación de Zona en forma inmediata para la evaluación de la actividad.
- En cuanto a la falta de interés de los técnicos docentes, estamos publicando los resultados en la página estatal de INEA de todos los técnicos en forma descendente para que se puedan visualizar en forma comparativa y evaluar su trabajo.
- Buscar opciones para disminuir los costos para la realización de la Jornada.
- Promover búsqueda de sedes de aplicación que cuenten con servicios de salones, mobiliario, etc. aunque no sean tan vistosas y concurridas como las instaladas en espacios públicos.

2. Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas Coordinaciones de Zona.

3. Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

- Continuamos con los proyectos:
 - Seguimiento de metas de exámenes en línea por Coordinación de Zona
- Continuamos en contacto con Oficinas Centrales tratando de dar solución a las problemáticas que se presentan en el sistema. Quienes nos atienden en forma eficiente.
- Formar grupos de más de 10 personas para justificar la salida a capacitar.

4. Aplicación de exámenes integrales.

- Impulsar la obtención del correo electrónico de todos los adultos del INEA.

5. Material de examen.

- Distribuir el material de exámenes a las Coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de utilización de meses anteriores.
- Distribuir el material en las coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de presentación en cada sede de aplicación.
- Quien más utiliza más recibe.
- Aplicar cada vez mayor número de exámenes en línea.

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas en la pregunta anterior cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el indicador porcentaje de UCN´s obtenidos por examen final modular al periodo Enero-Marzo de 2012?

1. Jornada de Acreditación.

- Ajustarnos a los recursos para la realización de la Jornada ya que corresponde a los Departamentos de Administración y Planeación asignarlos.
- Enviar los resultados generales a cada Coordinación de Zona en forma inmediata para la evaluación de la actividad.
- En cuanto a la falta de interés de los técnicos docentes, estamos publicando los resultados en la página estatal de INEA de todos los técnicos en forma descendente para que se puedan visualizar en forma comparativa y evaluar su trabajo.
- Buscar opciones para disminuir los costos para la realización de la Jornada.
- Promover búsqueda de sedes de aplicación que cuenten con servicios de salones, mobiliario, etc. aunque no sean tan vistosas y concurridas como las instaladas en espacios públicos.

2. Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas Coordinaciones de Zona.

3. Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

- Continuamos con los proyectos:
 - Seguimiento de metas de exámenes en línea por Coordinación de Zona
- Continuamos en contacto con Oficinas Centrales tratando de dar solución a las problemáticas que se presentan en el sistema. Quienes nos atienden en forma eficiente.
- Formar grupos de más de 10 personas para justificar la salida a capacitar.

4. Aplicación de exámenes integrales.

- Impulsar la obtención del correo electrónico de todos los adultos del INEA.

5. Material de examen.

- Distribuir el material de exámenes a las Coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de utilización de meses anteriores.
- Distribuir el material en las coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de presentación en cada sede de aplicación.

- Quien más utiliza más recibe.
- Aplicar cada vez mayor número de exámenes en línea.

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador “ Porcentaje de UCN’s obtenidos por Examen Final Modular ” para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Jornada de Acreditación.	Jornada de Acreditación.		
2	Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.	Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.		
3	Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.	Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.		
4	Aplicación de exámenes integrales	Aplicación de exámenes integrales		
5	Material de examen.	Material de examen.		

Calidad: Porcentaje de asesores incorporados con formación inicial

1.- Hacer una breve justificación cualitativa de resultados para el indicador. **(4to. trimestre 2011)**

Explicar qué factores incidieron para obtener dichos resultados

2.-Explique qué acciones se llevaron a cabo e impactaron positivamente en este indicador. **(4to. trimestre 2011)**

La capacitación a los asesores de rutas estructuradas en "Aptitudes pedagógicas" en Valle de Mexicali, la formación inicial de figuras de nuevo ingreso, en Tecate, Ensenada y Valle de Mexicali con el apoyo de los Enlaces Educativos.

*Seguimiento al estudio de paquetes de Autoformación por parte de los asesores de ruta estructurada.

*Seguimiento a las figuras operativas e institucionales inscritas en el curso de formación inicial en línea para el asesor del MEVyT, por ser de nuevo ingreso.

*Al personal Institucional se generalizó lo de código de conducta del Servidor Público", el proceso de sensibilización para la valoración diagnóstica de asesores.

* **Ordinarias:** Aquellas acciones comunes que se llevan a cabo de manera permanente con el objetivo de tener un impacto a mediano y largo plazo

****Extraordinarias:** Aquellas acciones que no se llevan a cabo constantemente y que su impacto se visualiza en el corto plazo

3.-¿Con las acciones emprendidas qué áreas de oportunidad se identificaron para el indicador al periodo Enero-Marzo de 2012?

Jornadas de capacitación a los asesores de rutas estructuradas en "Aptitudes pedagógicas" en municipio de Tijuana, Ensenada y Mexicali.

Eje de matemáticas se impartió con el apoyo de los multiplicadores los contenidos en fracciones y porcentajes y operaciones avanzadas en el municipio de Tecate.

*Se preparó al equipo de aplicadores y responsables de acreditación para el manejo del sistema SIVE de la valoración diagnóstica de asesores.

Seguimiento a las figuras operativas e institucionales inscritas en el curso de formación inicial en línea para el asesor del MEVyT, por ser de nuevo ingreso.

*Al personal Institucional se generalizó lo de código de conducta del Servidor Público", el proceso de sensibilización para la valoración diagnóstica de asesores.

**La actualización de aplicadores de exámenes sobre la calidad del servicio dentro de los procesos de aplicación, para destacar la importancia del rol que juegan dentro de la atención educativa, como motivación por ser parte de nuestra red operativa, en la que se incluyó al personal institucional de las áreas de acreditación de las coordinaciones de zona de Tijuana y Mexicali.

4.-¿De las áreas de oportunidad descritas en la pregunta anterior cuáles se comprometen a cumplir para mejorar el indicador porcentaje de UCN´s obtenidos por examen final modular al periodo Enero-Marzo de 2012?

Con base en los compromisos adquiridos en el trimestre anterior, con el objetivo de fortalecer el indicador " Porcentaje de asesores incorporados con formación inicial " para el 4to trimestre, proporcione la siguiente información:

No	ÁREA DE OPORTUNIDAD	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SÍ SE REALIZÓ, ¿CUÁL FUÉ EL IMPACTO?	NO SE REALIZÓ, ¿POR QUÉ?
1	Jornadas de capacitación a los asesores de rutas estructuradas en "Aptitudes pedagógicas" en municipio de Tijuana, Ensenada y Mexicali.	Seguimiento de cada participante inscrito hasta que lo concluya y verificar se active en SASA	Si se realizó y en base al seguimiento se depuró y se identifico a los asesores activos en SASA, que no concluyeron el curso, En el que se determinara como compromiso con la coordinación de zona para que concluyan el proceso de manera presencial.	
2	Eje de matemáticas se impartió con el apoyo de los multiplicadores los contenidos en fracciones y porcentajes y operaciones avanzadas en el municipio de Tecate.	Capacitar a toda figura de nuevo ingreso y dar seguimiento a que se active en SASA	Del total de asesores a los que se les brindó la formación inicial en el caso del Municipio de Ensenada Coord. De zona 7 el promedio de asesores capacitados por trimestre es de 15 a 20 asesores de los cuales únicamente un 5% lo activan en SASA, no permitiendo el registro en RAF como logros de meta de formación. En el caso de las Coordinaciones de zona en Municipio de Tecate y Valle de Mexicali (03) la formación inicial que brinda el enlace educativo, hay un trabajo de equipo en el que se refleja que lo que se capacita se activa en SASA.	

3	Se preparó al equipo de aplicadores y responsables de acreditación para el manejo del sistema SIVE de la valoración diagnóstica de asesores.	Asesores incorporados en el cuarto trimestre de octubre a diciembre fue de 36 a nivel estatal	Del total de 36 asesores de nuevo ingreso se logro formar a 15, siendo un 41% , de los cuales 16 asesores se encuentran en proceso en el curso en línea del asesor para el MEVyT, correspondiendo a un 44% que están en el proceso de formación aún, quedando pendiente de incluir a este proceso un total de 4 asesore, correspondiendo a un 11% del total de los incorporados en el trimestre	
4	Seguimiento a las figuras operativas e institucionales inscritas en el curso de formación inicial en línea para el asesor del MEVyT, por ser de nuevo ingreso.			
5	Al personal Institucional se generalizó lo de código de conducta del Servidor Público”, el proceso de sensibilización para la valoración diagnostica de asesores			
6	La actualización de aplicadores de exámenes sobre la calidad del servicio dentro de los procesos de aplicación, para destacar la importancia del rol que juegan dentro de la atención educativa, como motivación por ser parte de nuestra red operativa, en la que se incluyó al personal institucional de las áreas de acreditación de la las coordinaciones de zona de Tijuana y Mexicali.			

Problemas mas recurrentes en los rubros de Jornada de acreditación, instalación, operación y consolidación de sedes permanentes, aplicación de exámenes en línea en las coordinaciones de zona, aplicación de exámenes integrales, material de examen.

**Jornada de Acreditación.
23, 24 y 25 de Marzo del 2012**

En esta jornada

- El mal estado del tiempo en el municipio de Tijuana afecto para un mayor logro en los resultados.
- Los problemas presentados en SAEL para la aplicación de los exámenes integrales.
- Falta de interés en participar por parte de algunos técnicos docentes.
- Bajos índices de presentación y conclusión.

Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes es muy lenta.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas coordinaciones de zona.
- Bajos porcentajes de acreditación.

Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

Plazas Comunitarias que no operan al 100% de eficiencia:

- Falta de eficiencia en el desempeño de los equipos de computo.
- Conectividad ineficiente.
- Problemas con la instalación eléctrica.

Movilidad de aplicadores en línea:

- Capacitar al personal de la Zona para que ellos capaciten a sus aplicadores en línea.

**Aplicación de exámenes integrales.
23, 24 y 25 de marzo del 2012**

- Dificultad para localizar a los educandos inactivos, ya que la mayoría cuenta con teléfonos celulares y los técnicos docentes solicitan recurso económico para gasolina y llamadas a celulares.
- Los problemas presentados en SAEL para la aplicación de los exámenes integrales (fallo la plataforma)

Material de examen.

- Continuamos con el faltante de material debido a que aun no encontramos la forma de distribuir el material que nos envían sin que queden adultos sin presentar examen.
- Las Coordinaciones de zona han disminuido el desperdicio de material lo que significa un avance pero ahora el reclamo es que un porcentaje de adultos se queda sin aplicar. Los exámenes en línea son la solución, pero existen coordinaciones de zona que no cuentan con buena conectividad.
- Oficinas centrales no aplica los ajustes a los requerimientos de material de examen cuando solicitamos de más.

Actividades realizadas que ayudaron a resolver los problemas antes descritos.

Jornada de Acreditación.

- Ajustarnos a los recursos para la realización de la Jornada ya que corresponde a los Departamentos de Administración y Planeación asignarlos.
- Aplicar en papel los exámenes integrales, enviando material de examen a las coordinaciones de zona que lo solicitaron.
- Enviar los resultados generales a cada Coordinación de Zona en forma inmediata para la evaluación de la actividad.
- Buscar opciones para disminuir los costos para la realización de la Jornada.
- Promover búsqueda de sedes de aplicación que cuenten con servicios de salones, mobiliario, etc. aunque no sean tan vistosas y concurridas como las instaladas en espacios públicos.
- Continuar aplicando exámenes integrales en línea durante los días 26, 27, 28 y 29 de marzo.

Instalación, operación y consolidación de sedes permanentes.

- Ubicación y selección de espacios adecuados para la instalación de sedes permanentes.
- No se promueven actividades para la apertura de sedes permanentes en algunas Coordinaciones de Zona.

Aplicación de exámenes en línea en las Coordinaciones de Zona.

- Continuamos con los proyectos:
 - Seguimiento de metas de exámenes en línea por Coordinación de Zona
 - Incrementar el porcentaje de exámenes aplicados por las Coordinaciones de zona con respecto al año anterior.
- Continuamos en contacto con Oficinas Centrales tratando de dar solución a las problemáticas que se presentan en el sistema. Quienes nos atienden en forma eficiente.
- Iniciamos con la capacitación en CZ13 de 22 nuevos aplicadores así como al responsable de acreditación para que ella sea la encargada de capacitar a los nuevos aplicadores de exámenes en ambas modalidades (papel y línea).

Aplicación de exámenes integrales.

- Seguimiento a las coordinaciones de zona para que todos los adultos del INEA cuenten con correo electrónico.

Material de examen.

- Distribuir el material de exámenes a las Coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de utilización de meses anteriores.
- Distribuir el material en las coordinaciones de zona de acuerdo al porcentaje de presentación en cada sede de aplicación.
- Quien más utiliza más recibe.
- Aplicar cada vez mayor número de exámenes en línea.